

ANEXO 1
RÓTULO DE RADICACIÓN

Consecutivo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Fecha	2	0	0	1	-	0	2	-	2	8	
	(1)				(2)					(3)			A	A	A	A		M	M		D	D	
Reclamante					(4)								Motivo PQR					(5)					
No Motor	(6)										No Serie	(7)											

CONVENCIONES:

- (1) Tres primeros dígitos del código asignado por la Superintendencia a cada productor, ensamblador, importador o representante de productor, conforme a lo establecido en el numeral 3.1.5.
- (2) Tres últimos dígitos del código asignado por cada productor, ensamblador, importador o representante de productor a los agentes de su red autorizada, conforme a lo establecido en el numeral 3.1.5.
- (3) Consecutivo de la PQR de recepción en el punto de atención específico del respectivo operador.
- (4) Placa del vehículo automotor.
- (5) Conforme a la clasificación contenida en el anexo n°2.
- (6) Número de Motor.
- (7) Número de serie o chasis.