

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



PLAN DE ACCIÓN 2016

MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



MACROPROCESO:		SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL							
PROCESO :		COMUNICACIONES				FICHA:			
TEMA:		COMUNICACIONES				9.3			
RESPONSABLE:		JEFE DE OFICINA - COORDINADOR GRUPO COMUNICACIONES							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA - BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN							
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO							
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO DE INVERSIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
				FECHA INICIO	FECHA FINAL				
9.3-1-1	Programa de desbogatización implementado.	5%	Realizar 2 Jornadas Sic Móvil.	2		Jornadas SIC Móvil	Número	Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones
9.3-2-1	Programa de Televisión implementado.	5%	Realizar y producir capítulos de Sic Te Ve.	43		Capítulos SIC TV	Número	Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones
9.3-3-1	Revista Ruta PI elaborada, publicada en página WEB.	5%	Elaborar y publicar en página WEB 4 ediciones Revista Ruta PI	4		Ediciones de Revista	Número	Incremento del uso del sistema de propiedad industrial y de la eficiencia y calidad en los procesos de los trámites y servicios de propiedad industrial a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Grupo de trabajo centro de información y apoyo a la gestión de Propiedad Industrial
9.3-5-1	Chats implementados	5%	Realizar chats con la ciudadanía y las delegaturas para socializar temas misionales.	4		Chats	Número	Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones
9.3-6-1	Página web de la entidad visitada	5%	Monitorear visitas y actualizar la página web de la entidad.	5.200.000		Visitas	Número	Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones
9.3-7-1	Cuarto Congreso de Protección de Datos Personales, realizado.	5%	Diligenciar check list.	01/02/2016	26/02/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección de Datos Personales
9.3-7-2			Realizar evento.	01/05/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	Delegatura para la Protección de Datos Personales - Oficina Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones
9.3-8-1	2° Congreso Internacional de Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones y Servicios Postales, realizado.	5%	Diligenciar check list.	01/07/2016	29/08/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Dirección de Investigaciones de Protección de Usuarios de Servicio de Comunicaciones
9.3-8-2			Realizar evento.	01/09/2016	28/11/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Dirección de Investigaciones de Protección de Usuarios de Servicio de Comunicaciones

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



PLAN DE ACCIÓN 2016



MACROPROCESO:		SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL							
PROCESO :		COMUNICACIONES				FICHA:			
TEMA:		COMUNICACIONES				9.3			
RESPONSABLE:		JEFE DE OFICINA - COORDINADOR GRUPO COMUNICACIONES							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA - BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN							
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO							
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO DE INVERSIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
				FECHA INICIO	FECHA FINAL				
9.3-9-1	Taller para autoridades de la Red Nacional de Consumo Seguro realizado.	5%	Diligenciar check list.	01/01/2016	27/01/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección del Consumidor
9.3-9-2			Realizar evento.	01/02/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección del Consumidor
9.3-10-1	Evento de Publicidad y Derecho, realizado.	5%	Diligenciar check list.	01/05/2016	26/05/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección del Consumidor
9.3-10-2			Realizar evento.	15/09/2016	28/11/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección del Consumidor
9.3-11-1	Eventos en protección de la Competencia realizados.	5%	Diligenciar check list.	04/01/2016	27/01/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Difusión e incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección de la Competencia
9.3-11-2			Realizar evento.	01/02/2016	24/02/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Difusión e incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección de la Competencia
9.3-11-3			Diligenciar check list.	04/01/2016	27/01/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Difusión e incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección de la Competencia
9.3-11-4			Realizar evento.	01/03/2016	29/03/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Difusión e incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección de la Competencia
9.3-11-5			Diligenciar check list.	01/06/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Difusión e incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección de la Competencia
9.3-11-6			Realizar evento.	03/11/2016	28/11/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Difusión e incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección de la Competencia

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



PLAN DE ACCIÓN 2016

MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



MACROPROCESO:		SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL							
PROCESO :		COMUNICACIONES				FICHA:			
TEMA:		COMUNICACIONES				9.3			
RESPONSABLE:		JEFE DE OFICINA - COORDINADOR GRUPO COMUNICACIONES							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA - BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN							
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO							
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO DE INVERSIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
				FECHA INICIO	FECHA FINAL				
9.3-12-1	Evento Delegatura Reglamentos Técnicos realizado.	5%	Diligenciar check list.	01/01/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del control y vigilancia de la reglamentación técnica, metroológica, de hidrocarburos y precios en el territorio nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para el Control y Verificación de Reglamentos Técnicos y Metrología Legal
9.3-12-2			Realizar evento.	01/07/2016	28/11/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del control y vigilancia de la reglamentación técnica, metroológica, de hidrocarburos y precios en el territorio nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para el Control y Verificación de Reglamentos Técnicos y Metrología Legal
9.3-13-1	Evento Delegatura Jurisdiccional - Conversatorio Rama Judicial- realizado.	5%	Diligenciar check list.	01/03/2016	27/04/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Difusión e incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales
9.3-13-2			Realizar evento.	01/06/2016	27/07/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Difusión e incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales
9.3-14-1	Eventos de la Red realizados.	2%	Diligenciar check list del evento 1.	01/02/2016	28/03/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del control y vigilancia de la reglamentación técnica, metroológica, de hidrocarburos y precios en el territorio nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
9.3-14-2			Realizar evento 1.	01/04/2016	27/07/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del control y vigilancia de la reglamentación técnica, metroológica, de hidrocarburos y precios en el territorio nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
9.3-14-3			Diligenciar check list del evento 2.	01/06/2016	27/07/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del control y vigilancia de la reglamentación técnica, metroológica, de hidrocarburos y precios en el territorio nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
9.3-14-4			Realizar evento 2.	01/08/2016	22/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del control y vigilancia de la reglamentación técnica, metroológica, de hidrocarburos y precios en el territorio nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
9.3-15-1	1 guía de datos personales sobre video vigilancia orientada a titulares y sujetos obligados, publicada en página web y/o impresa.	2%	Entregar contenido a OSCAE de guía sobre video vigilancia.	30/06/2016	23/08/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	Delegatura para la Protección de Datos Personales
9.3-15-2			Publicar en la página web y/o imprimir la guía.	29/08/2016	19/10/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección de Datos Personales

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



PLAN DE ACCIÓN 2016



MACROPROCESO:		SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL							
PROCESO :		COMUNICACIONES				FICHA:			
TEMA:		COMUNICACIONES				9.3			
RESPONSABLE:		JEFE DE OFICINA - COORDINADOR GRUPO COMUNICACIONES							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA - BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN							
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO							
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO DE INVERSIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
				FECHA INICIO	FECHA FINAL				
9.3-16-1	Libro Derecho de Consumo y Seguridad, publicado.	2%	Definir cronograma.	01/01/2016	27/01/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección del Consumidor
9.3-16-2			Remitir cronograma a Oficina Asesora de Planeación.	01/02/2016	25/02/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección del Consumidor
9.3-16-3			Realizar publicación.	15/09/2016	22/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección del Consumidor
9.3-17-1	Estrategia de protección de datos personales de niños, niñas y adolescentes, implementada.	2%	Definir el alcance de la campaña de divulgación del sistema de protección de datos de niños, niñas y adolescentes .	01/03/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección de Datos Personales
9.3-17-2			Realizar campaña de divulgación del sistema de protección de datos de niños, niñas y adolescentes .	01/07/2016	22/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Delegatura para la Protección de Datos Personales
9.3-17-3			Elaborar proyecto de decreto reglamentario del artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y remitirlo a la Oficina Asesora Jurídica.	01/06/2016	21/10/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A	Delegatura para la Protección de Datos Personales
9.3-17-4			Adelantar capacitaciones en materia de protección de datos personales a los rectores y profesores y personal administrativo en los colegios del departamento del Quindío	5	Capacitaciones	Número	N.A	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Formación - Delegatura para la Protección de Datos Personales	
9.3-18-1	Estrategia participación ciudadana y rendición de cuentas implementada.	7%	Enviar a la OAP la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas aprobada por el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo.	12/01/2016	29/01/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Oficina Asesora de Planeación
9.3-18-2			Implementar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas.	01/02/2016	20/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Oficina Asesora de Planeación

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



PLAN DE ACCIÓN 2016

MINCOMERCIO
INDUSTRIA Y TURISMO



MACROPROCESO:		SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL								
PROCESO :		COMUNICACIONES				FICHA:				
TEMA:		COMUNICACIONES				9.3				
RESPONSABLE:		JEFE DE OFICINA - COORDINADOR GRUPO COMUNICACIONES								
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA - BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN								
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO								
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO DE INVERSIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES	
				FECHA INICIO	FECHA FINAL					
9.3-19-1	Meta de ejecución presupuestal 2016 cumplida.	20%	Cumplir la meta de ejecución presupuestal 2016 (obligaciones) de los recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo al proyecto de inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la Sic a nivel nacional".	100%		Porcentaje de cumplimiento	Porcentaje	Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones	
9.3-20-1	Monitoreo y revisión al Mapa de Riesgos realizado.	5%	Elaborar y presentar trimestralmente un informe a la OAP y a la OCI, de conformidad con el Procedimiento SC01-P03 METODOLOGIA PARA LA ADMINISTRACION DEL RIESGO.	3		Informes	Número	N.A	Oficina de servicios al consumidor y de Apoyo empresarial / Grupo de Trabajo de Comunicaciones	
		100%								

Versión 7. 30/12/2016

DE01-F03 V.8 (27-11-2015)