

MACROPROCESO:		N.A							
PROCESO :		N.A				FICHA:			
TEMA:		RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR				3			
RESPONSABLE:		COORDINADORA DEL GRUPO DE TRABAJO DE APOYO DE LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		COLOMBIA EQUITATIVA - BUEN GOBIERNO - ARTICULACIÓN NACIÓN TERRITORIO FORTALECIDA / COLOMBIA EQUITATIVA - COMPETITIVIDAD E INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICAS - DESARROLLO PRODUCTIVO							
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO / INDICADORES Y METAS DE GOBIERNO							
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO DE INVERSIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
				FECHA INICIO	FECHA FINAL				
3-1-1	Capacitaciones en materia de protección al consumidor a personal de la Red en todo el país, realizadas.	14%	Realizar capacitaciones.	25/03/1901		Capacitaciones	Número	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-2-1	Programas y proyectos en materia de protección al consumidor a nivel nacional, aprobados.	4%	Definir el alcance del programa CONSUFONDO y ajustar sus lineamientos.	15/04/2016	13/05/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-2-2			Adelantar jornadas de divulgación del programa y talleres de estructuración de iniciativas a los actores interesados.	16/05/2016	28/07/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-2-3			Evaluar y seleccionar las iniciativas y entregar el informe correspondiente.	5		Proyectos	Número	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-2-4			Recepción y revisión documental de las iniciativas presentadas.	01/08/2016	30/11/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor - Oficina Asesora de Planeación
3-3-1	Soluciones tecnológicas al servicio de la Red -Sistema de Gestión mejorado.	3%	Elaborar y remitir a la Oficina de Tecnología e Informática, en el formato previsto para el efecto, los requerimientos sobre el sistema de gestión fase 2.	18/04/2016	27/05/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor-Oficina de Tecnología e Informática
3-3-2			Definir y presentar plan de trabajo para la implementación de desarrollos tecnológicos.	30/05/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor-Oficina de Tecnología e Informática
3-3-3			Aprobar el plan de trabajo para la implementación de desarrollos tecnológicos.	04/07/2016	15/07/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor-Oficina de Tecnología e Informática
3-3-4			Ejecutar plan de trabajo.	18/07/2016	22/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor-Oficina de Tecnología e Informática
3-4-1	Socializaciones en temas de protección al consumidor en todo el país, realizadas.	12%	Realizar socializaciones.	1.100		Socializaciones	Número	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-5-1	Estrategia de comunicación, implementada.	4%	Definir el alcance del proyecto.	15/01/2016	25/02/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de los mecanismos para ejercer control y vigilancia a las cámaras de comercio y comerciantes a nivel nacional	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor

MACROPROCESO:			N.A						
PROCESO :			N.A			FICHA:			
TEMA:			RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR			3			
RESPONSABLE:			COORDINADORA DEL GRUPO DE TRABAJO DE APOYO DE LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR						
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:			COLOMBIA EQUITATIVA - BUEN GOBIERNO - ARTICULACIÓN NACIÓN TERRITORIO FORTALECIDA / COLOMBIA EQUITATIVA - COMPETITIVIDAD E INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICAS - DESARROLLO PRODUCTIVO						
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:			GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO / INDICADORES Y METAS DE GOBIERNO						
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO DE INVERSIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
				FECHA INICIO	FECHA FINAL				
3-5-2			Presentar el plan de trabajo para su aprobación.	01/06/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de los mecanismos para ejercer control y vigilancia a las cámaras de comercio y comerciantes a nivel nacional	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-5-3			Aprobar el plan de trabajo.	01/07/2016	28/07/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de los mecanismos para ejercer control y vigilancia a las cámaras de comercio y comerciantes a nivel nacional	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-5-4			Ejecutar el plan de trabajo.	01/08/2016	22/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de los mecanismos para ejercer control y vigilancia a las cámaras de comercio y comerciantes a nivel nacional	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-6-1	Inspecciones de Metrología Legal y Reglamentos Técnicos, realizadas.	4%	Realizar las inspecciones.	2.800		Inspecciones	Número	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-7-1	Eventos de la Red realizados.	2%	Diligenciar check list del evento 1.	01/02/2016	28/03/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-7-2			Realizar evento 1.	01/04/2016	27/07/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-7-3			Diligenciar check list del evento 2.	01/06/2016	27/07/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-7-4			Realizar evento 2.	01/08/2016	22/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial/Grupo de Trabajo de Comunicaciones - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-8-1	Una Casa del Consumidor a nivel nacional - Fase III en operación.	10%	Poner en operación 1 Casa del Consumidor - Fase III.	15/01/2016	18/08/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor

MACROPROCESO:		N.A							
PROCESO :		N.A		FICHA:					
TEMA:		RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR		3					
RESPONSABLE:		COORDINADORA DEL GRUPO DE TRABAJO DE APOYO DE LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		COLOMBIA EQUITATIVA - BUEN GOBIERNO - ARTICULACIÓN NACIÓN TERRITORIO FORTALECIDA / COLOMBIA EQUITATIVA - COMPETITIVIDAD E INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICAS - DESARROLLO PRODUCTIVO							
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO / INDICADORES Y METAS DE GOBIERNO							
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO DE INVERSIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
				FECHA INICIO	FECHA FINAL				
3-9-1	Servicios de atención a la ciudadanía prestados en todo el territorio nacional.	15%	Prestar servicios de asesoría a la ciudadanía, relacionados con la protección de los derechos del Consumidor.	150.000		Servicios prestados	Número	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-10-1	Casas del consumidor fortalecidas en temas de inspección, vigilancia y control en materia de protección al consumidor.	5%	Definir el alcance del proyecto -incluye definición de las casas del consumidor en donde operarán los equipos de investigadores-	15/01/2016	25/02/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-10-2			Seleccionar el equipo de investigadores para las casas designadas.	03/01/2016	26/05/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-10-3			Capacitar al equipo de investigadores.	08/02/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor - Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor
3-10-4			Elaborar y remitir a la Delegatura de Protección al Consumidor copia del informe de inspección.	2	Informes	Número	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor	
3-11-1	Documentación del SIGI relacionada con la Red Nacional de Protección, elaborada y aprobada.	4%	Definir el alcance del proyecto.	15/01/2016	27/03/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor - Oficina Asesora de Planeación
3-11-2			Elaborar y remitir a la OAP propuesta de documentación del SIGI relacionada con la Red Nacional de Protección.	01/04/2016	28/08/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor - Oficina Asesora de Planeación
3-11-3			Revisar la documentación.	01/09/2016	15/10/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor - Oficina Asesora de Planeación
3-11-4			Adelantar los ajustes requeridos y solicitar aprobación.	16/10/2016	15/11/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor - Oficina Asesora de Planeación
3-11-5			Aprobar la documentación.	16/11/2016	22/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor - Oficina Asesora de Planeación
3-12-1	Ejecución de reserva presupuestal, ejecutada.	5%	Cumplir con la ejecución presupuestal de la reserva de 2015 (obligaciones) del proyecto de inversión "Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia".	100%		Porcentaje de cumplimiento	Porcentaje	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-13-1	Meta de ejecución presupuestal 2016 cumplida.	15%	Cumplir la meta de ejecución presupuestal (obligaciones) prevista para el proyecto de inversión "Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia".	100%		Cumplimiento ejecución	Porcentaje	Fortalecimiento de la Red Nacional de Protección al Consumidor en Colombia	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor

MACROPROCESO:		N.A							
PROCESO :		N.A				FICHA:			
TEMA:		RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR				3			
RESPONSABLE:		COORDINADORA DEL GRUPO DE TRABAJO DE APOYO DE LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		COLOMBIA EQUITATIVA - BUEN GOBIERNO - ARTICULACIÓN NACIÓN TERRITORIO FORTALECIDA / COLOMBIA EQUITATIVA - COMPETITIVIDAD E INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICAS - DESARROLLO PRODUCTIVO							
ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO / INDICADORES Y METAS DE GOBIERNO							
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	PROYECTO DE INVERSIÓN	DEPENDENCIAS RESPONSABLES
				FECHA INICIO	FECHA FINAL				
3-14-1	Sistema de trámites BPM - Red Nacional de Protección al Consumidor, Asuntos jurisdiccionales y Prácticas Comerciales Restrictivas-, implementado según nuevos requerimientos.	3%	Definir el alcance del proyecto.	01/06/2016	15/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento, renovación y mantenimiento de las tecnologías de información y de las comunicaciones de la SIC a nivel nacional	Oficina de Tecnología e Informática - Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales - Delegatura para la Protección de la Competencia - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-14-2			Elaborar estudios previos.	16/06/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento, renovación y mantenimiento de las tecnologías de información y de las comunicaciones de la SIC a nivel nacional	Oficina de Tecnología e Informática - Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales - Delegatura para la Protección de la Competencia - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
3-14-3			Solicitar la contratación.	01/07/2016	29/07/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento, renovación y mantenimiento de las tecnologías de información y de las comunicaciones de la SIC a nivel nacional	Oficina de Tecnología e Informática
3-14-4			Desarrollar el proceso contractual.	01/08/2016	29/08/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento, renovación y mantenimiento de las tecnologías de información y de las comunicaciones de la SIC a nivel nacional	Grupo Trabajo de Contratación
3-14-5			Entregar desarrollo del sistema de trámites BPM según nuevos requerimientos	01/09/2016	28/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	Fortalecimiento, renovación y mantenimiento de las tecnologías de información y de las comunicaciones de la SIC a nivel nacional	Oficina de Tecnología e Informática - Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales - Delegatura para la Protección de la Competencia - Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
		100%							