

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2017

AREA		Delegatura para la Protección del Consumidor										SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017												CUMPLIMIENTO		
AREA Y/O DEPENDENCIA RESPONSABLE FICHA		Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor										Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Participación porcentual actividad frente al producto	Avance reportado por actividad, validado por la OAP	Eficacia de la gestión del periodo evaluado.	EFICACIA	EFICIENCIA
Cód. Actividades / Producto	Objetivo Estratégico	Producto	Part. %	Meta de Producto	Unidad de Medida	Actividad	Part. Actividad %	Fecha Inicio	Fecha Final	Áreas/Dependencias responsables																
2.1-1-1	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulan la metrología legal.	Portal de registro de productos defectuosos, implementado	15%	100,00	Porcentual	Definir el alcance y el cronograma del proyecto Portal de registro de productos defectuosos.	30%	25/04/2017	25/05/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor-Oficina de Tecnología e Informática		0%	100%								4,50%	100,00%	4,50%	100%	100%	
2.1-1-2	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulan la metrología legal.	Portal de registro de productos defectuosos, implementado	15%	100,00	Porcentual	Diseñar el Portal de registro de productos defectuosos.	35%	26/05/2017	31/08/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor-Oficina de Tecnología e Informática			20%	20%	20%	100%					5,25%	100,00%	5,25%	100%	100%	
2.1-1-3	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulan la metrología legal.	Portal de registro de productos defectuosos, implementado	15%	100,00	Porcentual	Implementar el Portal de registro de productos defectuosos.	35%	01/09/2017	15/08/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor-Oficina de Tecnología e Informática						100%					5,25%	100,00%	5,25%	100%	100%	
2.1-2-1	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulan la metrología legal.	Evento de Seguridad, realizado	13%	1,00	Númerica	Diligenciar check list del evento.	20%	02/01/2017	30/01/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor-Grupo de Trabajo de Comunicaciones	100%										2,60%	100,00%	2,60%	100%	100%	
2.1-2-2	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulan la metrología legal.	Evento de Seguridad, realizado	13%	1,00	Númerica	Realizar evento.	80%	03/07/2017	15/08/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor-Grupo de Trabajo de Comunicaciones						100%					10,40%	100,00%	10,40%	100%	100%	
2.1-3-1	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulan la metrología legal.	Actos administrativos en materia de seguridad o en materia de información expedidos	15%	10,00	Númerica	Expedir diez actos administrativos (medidas o instrucciones o aperturas).	100%	02/01/2017	22/12/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor		0%	20%	20%	70%	80%	90%	100%			15,00%	100,00%	15,00%	100%	100%	
2.1-4-1	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulan la metrología legal.	Investigaciones del Sector Inmobiliario, iniciadas o finalizadas	13%	10,00	Númerica	Expedir actos administrativos de apertura o decisión definitiva en el sector inmobiliario.	100%	02/01/2017	22/12/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor		0%	10%	30%	50%	60%	60%	60%	70%	100,00%	13,00%	100,00%	13,00%	100%	100%	
2.1-5-1	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulan la metrología legal.	Campaña de verificación a concesionarios - PQR's, Aceites lubricantes y Parqueaderos, realizadas.	10%	3,00	Númerica	Realizar actuaciones administrativas (visitas o requerimientos) a concesionarios - PQR's, Aceites lubricantes y Parqueaderos.	100%	01/02/2017	30/11/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor	10%	10%	30%	30%	30%	67%	67%	67%	100%		10,00%	100,00%	10,00%	100%	100%	
2.1-6-1	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulan la metrología legal.	Recursos de reposición y solicitudes de revocatoria contra actos expedidos en materia de protección al consumidor, en un tiempo máximo de 2 meses.	2%	40,00	Porcentual	Decidir el 40% de los recursos de reposición y solicitudes de revocatoria contra actos expedidos en materia de protección al consumidor, en un tiempo máximo de dos meses.	100%	02/01/2017	22/12/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor	133%	146%	79%	86%	69%	88%	88%	101%	104%	109%	2,00%	108,70%	2,00%	100%	100%	
2.1-7-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Recursos asignados por el proyecto de inversión "Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional", ejecutados por obligaciones	8%	96,00	Porcentual	Cumplir la meta mensual acumulada de ejecución presupuestal (obligaciones) del proyecto de inversión "Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional".	100%	02/01/2017	29/12/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor	54%	61%	69%	79%	82%	83%	100%	80%	85%	102,43%	8,00%	102,43%	8,00%	100%	100%	
2.1-8-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Recursos de reserva presupuestal 2016 del proyecto de inversión "Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional", ejecutados	2%	100,00	Porcentual	Ejecutar la reserva presupuestal de 2016 del proyecto de inversión "Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional".	100%	02/01/2017	29/12/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor	42%	44%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	104,17%	2,00%	104,17%	2,00%	100%	100%	
2.1-9-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Documentación (Manuales y/o Procedimientos) del proceso PA01 TRÁMITES ADMINISTRATIVOS - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR, actualizados y publicados en el Sistema Integral de Gestión Institucional	2%	100,00	Porcentual	Elaborar y presentar propuesta de actualización de la documentación (procedimientos Investigaciones sobre presunta transgresión a las normas de protección al consumidor y/o a las ordenes y/o instrucciones impartidas por esta superintendencia - facultades administrativas), a la Oficina Asesora de Planeación.	70%	02/05/2017	16/06/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor			10%	100%							1,40%	100,00%	1,40%	100%	100%	
2.1-9-3	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Documentación (Manuales y/o Procedimientos) del proceso PA01 TRÁMITES ADMINISTRATIVOS - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR, actualizados y publicados en el Sistema Integral de Gestión Institucional	2%	100,00	Porcentual	Ajustar la propuesta de actualización de la documentación y remitirla a la Oficina Asesora de Planeación.	30%	10/07/2017	31/07/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor					100%						0,60%	100,00%	0,60%	100%	100%	
2.1-9-4	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Documentación (Manuales y/o Procedimientos) del proceso PA01 TRÁMITES ADMINISTRATIVOS - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR, actualizados y publicados en el Sistema Integral de Gestión Institucional	102%	101,00	Porcentual	Ajustar la propuesta de actualización de la documentación y remitirla a la Oficina Asesora de Planeación.	130%	10/07/2017	31/07/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor					100%						0,60%	100,00%	0,60%	100%	200%	
2.1-9-5	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Documentación (Manuales y/o Procedimientos) del proceso PA01 TRÁMITES ADMINISTRATIVOS - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR, actualizados y publicados en el Sistema Integral de Gestión Institucional	202%	102,00	Porcentual	Ajustar la propuesta de actualización de la documentación y remitirla a la Oficina Asesora de Planeación.	230%	10/07/2017	31/07/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor					100%						0,60%	100,00%	0,60%	100%	300%	
2.1-10-1	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Mapa de riesgos del proceso "PA01 TRÁMITES ADMINISTRATIVOS - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR", actualizado en el módulo de riesgos del SIGI	5%	1,00	Númerica	Elaborar y enviar a la Oficina Asesora de Planeación, la propuesta de actualización del mapa de riesgos del proceso.	70%	03/04/2017	28/04/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor		100%									3,50%	100,00%	3,50%	100%	100%	
2.1-10-3	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Mapa de riesgos del proceso "PA01 TRÁMITES ADMINISTRATIVOS - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR", actualizado en el módulo de riesgos del SIGI	5%	1,00	Númerica	Ajustar la propuesta del proceso "PA01 TRÁMITES ADMINISTRATIVOS - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR", en el formato de excel establecido y enviarlo a la OAP (el envío debe realizarlo el líder del proceso)	30%	01/06/2017	30/06/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor				100%							1,50%	100,00%	1,50%	100%	100%	
2.1-11-4	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Proyectos de inversión actualizados y planes anuales de adquisición y planes de acción 2018 formulados	5%	100,00	Porcentual	Elaborar, cuando aplique, las propuestas de Proyecto de Inversión, Plan Anual de Adquisiciones y Plan de Acción 2018 y remitirlas a la OAP.	50%	06/11/2017	10/11/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor-Oficina Asesora de Planeación								0%	100%		2,50%	100,00%	2,50%	100%	100%	

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2017

AREA		Delegatura para la Protección del Consumidor										SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017												CUMPLIMIENTO				
AREA Y/O DEPENDENCIA RESPONSABLE FICHA		Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor										Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Participación porcentual actividad frente al producto	Avance reportado por actividad, validado por la OAP	Eficacia de la gestión del período evaluado.	EFICACIA	EFICIENCIA		
Cód. Actividades / Producto	Objetivo Estratégico	Producto	Part. %	Meta de Producto	Unidad de Medida	Actividad	Part. Actividad %	Fecha Inicio	Fecha Final	Áreas/Dependencias responsables																		
2.1-11-6	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Proyectos de inversión actualizados y planes anuales de adquisición y planes de acción 2018 formulados	5%	100,00	Porcentual	Realizar, cuando aplique, los ajustes requeridos por la OAP a las propuestas de Proyecto de Inversión, Plan Anual de Adquisiciones y Plan de Acción 2018 y remitirlas a la OAP.	50%	20/11/2017	24/11/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor-Oficina Asesora de Planeación									100%		2,50%	100,00%	2,50%	100%	100%			
2.1-12-1	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la metrología legal.	Propuesta de Decreto y/o Resolución de reglamentación del ejercicio del derecho de retracto, presentada al Superintendente	5%	1,00	Numérica	Revisar los comentarios presentados a la propuesta del Decreto y/o Resolución.	100%	01/03/2017	31/03/2017	Grupo de trabajo de Regulación-Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor	100%										5,00%	100,00%	5,00%	100%	100%			
2.1-13-5	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la metrología legal.	Propuesta de Decreto y/o Resolución de reglamentación del ejercicio del derecho de retracto, presentada al Superintendente	5%	1,00	Numérica	Ajustar la propuesta del Decreto y/o Resolución y remitirla a la Oficina Asesora Jurídica.	50%	03/04/2017	28/04/2017	Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor		100%									2,50%	100,00%	2,50%	100%	100%			
2.1-13-7	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la metrología legal.	Propuesta de Decreto y/o Resolución de reglamentación del ejercicio del derecho de retracto, presentada al Superintendente	5%	1,00	Numérica	Revisar los comentarios presentados y ajustar la propuesta de Decreto y/o Resolución	50%	18/05/2017	31/08/2017	Grupo de trabajo de Regulación-Dirección de Investigaciones Administrativas de Protección del Consumidor			0%	0%	0%	100%					2,50%	100,00%	2,50%	100%	100%			
EFICACIA PERIODO EVALUADO																						100,00%						
EFICIENCIA																								100,00%				