

<b>MACROPROCESO:</b>	SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL		
<b>PROCESO :</b>	COMUNICACIONES	<b>FICHA:</b>	
<b>TEMA:</b>	COMUNICACIONES	9.3	
<b>RESPONSABLE:</b>	JEFE DE OFICINA - COORDINADOR GRUPO COMUNICACIONES		
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>	SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA - BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO		

No	PRODUCTO	PART. % Producto	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2016												Avance	Cumplimiento	Evaluación
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16			
9.3-1-1	Programa de desbogatización implementado.	5%	Realizar 2 Jornadas Sic Móvil.	2		Jornadas SIC Móvil	Número	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	100,00%	5,0%
9.3-2-1	Programa de Televisión implementado.	5%	Realizar y producir capítulos de Sic Te Ve.	43		Capítulos SIC TV	Número	0	2	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	43	100,00%	5,0%
9.3-3-1	Revista Ruta PI elaborada, publicada en página WEB.	5%	Elaborar y publicar en página WEB 4 ediciones Revista Ruta PI	4		Ediciones de Revista	Número	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	4	100,00%	5,0%
9.3-5-1	Chats implementados	5%	Realizar chats con la ciudadanía y las delegaturas para socializar temas misionales.	4		Chats	Número	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0	4	100,00%	5,0%
9.3-6-1	Página web de la entidad visitada	5%	Monitorear visitas y actualizar la página web de la entidad.	5.200.000		Visitas	Número	294.160	400.405	420.304	423.172	446.914	388.489	357.030	445.479	429.471	988.471	622.355	210.266	5.426.516	104,36%	5,0%
9.3-7-1	Cuarto Congreso de Protección de Datos Personales, realizado.	5%	Diligenciar check list.	01/02/2016	26/02/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	100,00%	5,0%
9.3-7-2			Realizar evento.	01/05/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0,0%	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.		
9.3-8-1	2º Congreso Internacional de Protección de Usuarios de Servicios de Comunicaciones y	5%	Diligenciar check list.	01/07/2016	29/08/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	100,00%	5,0%
9.3-8-2			Realizar evento.	01/09/2016	28/11/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0,0%	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%		
9.3-9-1	Taller para autoridades de la Red Nacional de Consumo Seguro realizado.	5%	Diligenciar check list.	01/01/2016	27/01/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	100,00%	5,0%
9.3-9-2			Realizar evento.	01/02/2016	28/06/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.		
9.3-10-1	Evento de Publicidad y Derecho, realizado.	5%	Diligenciar check list.	01/05/2016	26/05/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	97,50%	4,9%
9.3-10-2			Realizar evento.	15/09/2016	28/11/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	95,0%		





<b>MACROPROCESO:</b>		SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL																				
<b>PROCESO :</b>		COMUNICACIONES												<b>FICHA:</b>								
<b>TEMA:</b>		COMUNICACIONES												9.3								
<b>RESPONSABLE:</b>		JEFE DE OFICINA - COORDINADOR GRUPO COMUNICACIONES																				
<b>ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:</b>		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA - BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN																				
<b>ARTICULACIÓN MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:</b>		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO																				
No	PRODUCTO	PART. % Producto	ACTIVIDAD	META		INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2016												Avance	Cumplimiento	Evaluación
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-16	feb-16	mar-16	abr-16	may-16	jun-16	jul-16	ago-16	sep-16	oct-16	nov-16	dic-16			
9.3-18-1	Estrategia participación ciudadana y rendición de cuentas implementada.	7%	Enviar a la OAP la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas aprobada por el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo.	12/01/2016	29/01/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	100,0%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100,0%	100,0%	7,0%	
9.3-18-2			Implementar la estrategia de participación ciudadana y rendición de cuentas.	01/02/2016	20/12/2016	Cumplimiento de cronograma	Fechas programadas	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%			
9.3-19-1	Meta de ejecución presupuestal 2016 cumplida.	20%	Cumplir la meta de ejecución presupuestal 2016 (obligaciones) de los recursos asignados a la Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial con cargo al proyecto de inversión "Fortalecimiento y Modernización del sistema de atención al ciudadano de la Sic a nivel nacional".		100%	Porcentaje de cumplimiento	Porcentaje	N.A.	98,7%	100,6%	108,6%	91,0%	73,5%	90,8%	86,5%	82,3%	84,9%	87,2%	95,6%	95,6%	95,59%	19,1%
9.3-20-1	Monitoreo y revisión al Mapa de Riesgos realizado.	5%	Elaborar y presentar trimestralmente un informe a la OAP y a la OCI, de conformidad con el Procedimiento SC01-P03 METODOLOGIA PARA LA ADMINISTRACION DEL RIESGO.		3	Informes	Número	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	3	100,0%	5,0%
		100%																	99,73%	98,87%		