

SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION 2017

AREA		Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales									SEGUIMIENTO PLAN DE ACCIÓN 2017												CUMPLIMIENTO				
AREA Y/O DEPENDENCIA RESPONSABLE FICHA		Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales									Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Participación porcentual actividad frente al producto	Avance reportado por actividad, validado por la OAP	Eficacia de la gestión del periodo evaluado.	EFICACIA	EFICIENCIA		
Cód. Actividades / Producto	Objetivo Estratégico	Producto	Part. %	Meta de Producto	Unidad de Medida	Actividad	Part. Actividad %	Fecha Inicio	Fecha Final	Áreas/Dependencias responsables																	
6-1-1	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Acciones admitidas de competencia desleal e infracción a los derechos de propiedad industrial, finalizadas	10,00%	100,00	Porcentual	Admitir, dentro de los 30 días hábiles siguientes a la presentación de la demanda, las acciones de competencia desleal y propiedad industrial radicadas a partir del 1° de enero de 2017.	50%	02/01/2017	29/12/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales	100%	98%	97%	98%	98%	98%	98%	99%	98%	5,00%	98,27%	4,91%	98%	0%			
6-1-2	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Acciones admitidas de competencia desleal e infracción a los derechos de propiedad industrial, finalizadas	10,00%	100,00	Porcentual	Finalizar en los términos de Ley, el 100% de los trámites de competencia desleal e infracción a los derechos de propiedad industrial vigentes al 30 de septiembre de 2016.	50%	02/01/2017	29/12/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	5,00%	100,00%	5,00%	100%	100%			
6-2-1	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Acciones de protección al consumidor admitidas dentro de los términos de Ley	10,00%	98,00	Porcentual	Admitir dentro de los 30 días hábiles siguientes a la presentación de la demanda, las acciones de protección al consumidor radicadas a partir del 1° de enero de 2017.	100%	02/01/2017	29/12/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales	102%	101%	101%	101%	101%	99%	101%	101%	101%	10,00%	101,41%	10,00%	100%	100%			
6-3-1	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Acciones de protección al consumidor finalizadas	25,00%	16.000,00	Numérica	Finalizar el 95% de las acciones de protección al consumidor admitidas antes del 1° de enero de 2016.	20%	02/01/2017	29/12/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales	32%	41%	61.2%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	5,00%	100,00%	5,00%	100%	100%			
6-3-2	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Acciones de protección al consumidor finalizadas	25,00%	16.000,00	Numérica	Finalizar en 90% de las acciones de protección al consumidor admitidas a partir del 1° de enero de 2016 dentro del año.	80%	02/01/2017	29/12/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales	65%	69%	76%	81%	85%	89%	92.70%	95%	96%	20,00%	96,10%	19,22%	96%	0%			
6-4-1	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Procesos de verificación de cumplimiento de las sentencias y conciliaciones proferidas a favor del consumidor pro la delegatura para asuntos jurisdiccionales y las transacciones realizadas por Sic facilita en las casas del consumidor, realizados	15,00%	1.500,00	Numérica	Iniciar el 30% de procesos de verificación de cumplimiento de las sentencias, conciliaciones y transacciones proferidas a favor del consumidor por la delegatura para asuntos jurisdiccionales, SIC facilita y casas del consumidor radicadas desde el 1 de octubre del 2016 hasta el 29 setiembre de 2017	70%	02/01/2017	29/12/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales	10%	10%	28%	0%	0%	0%	0%	100%		10,50%	100,00%	10,50%	100%	100%			
6-4-2	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Procesos de verificación de cumplimiento de las sentencias y conciliaciones proferidas a favor del consumidor pro la delegatura para asuntos jurisdiccionales y las transacciones realizadas por Sic facilita en las casas del consumidor, realizados	15,00%	1.500,00	Numérica	Finalizar con archivo o sanción el proceso de verificación de cumplimiento en 1500 sentencias y/o conciliaciones y/o transacciones	30%	02/01/2017	29/12/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales	15%	15%	23%	34%	41%	56%	87%	123%	172%	4,50%	171,87%	4,50%	100%	100%			
6-5-1	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Providencias proferidas en las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo	11,00%	115.000,00	Numérica	Numerar las providencias proferidas en las demandas de derecho de consumo.	100%	02/01/2017	29/12/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales		0%	40%	50%	59%	0%	81%	92%	100%	11,00%	100,00%	11,00%	100%	100%			
6-6-1	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Congreso Internacional del Derecho de los Mercados, realizado	10,00%	1,00	Numérica	Diligenciar check list del evento.	20%	02/10/2017	31/10/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales-Grupo de Trabajo de Comunicaciones				30%	70%	70%	100%			2,00%	100,00%	2,00%	100%	100%			
6-6-2	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Congreso Internacional del Derecho de los Mercados, realizado	10,00%	1,00	Numérica	Realizar Congreso Internacional del Derecho de los Mercados.	80%	01/09/2017	30/11/2017	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales-Grupo de Trabajo de Comunicaciones							100%			8,00%	100,00%	8,00%	100%	100%			

