

Bogotá, 2016-12-23

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					OCI - SEGUIMIENTO 03		
Componente 5: Transparencia y Acceso de la Información					Fecha seguimiento 02	23/12/2016	OBSERVACIONES
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Actividades Cumplidas	% Avance	
Subcomponente 5 Monitoreo del Acceso a la	5.1	El número de solicitudes recibidas, según el artículo 25 de la Ley 1712 de 2014 “	Publicar trimestralmente el informe de Quejas Atención al Ciudadano que contiene la información de los derechos de petición	OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y APOYO EMPRESARIAL	15/12/2016		Según lo acordado en la última sesión, el componente 5 “Transparencia y Acceso de la Información” del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano quedó aprobado, sujeto a modificaciones en la columna de responsables.
	5.2	El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.	Publicar trimestralmente el informe de Quejas Atención al Ciudadano que contiene la información de los derechos de petición	OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y APOYO EMPRESARIAL	15/12/2016		Según lo acordado en la última sesión, el componente 5 “Transparencia y Acceso de la Información” del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano quedó aprobado, sujeto a modificaciones en la columna de responsables.

Información Pública

5.3	El tiempo de respuesta a cada solicitud	Publicar trimestralmente el informe de Quejas Atención al Ciudadano que contiene la información de los derechos de petición	OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y APOYO EMPRESARIAL	15/12/2016			Según lo acordado en la última sesión, el componente 5 "Transparencia y Acceso de la Información" del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano quedó aprobado, sujeto a modificaciones en la columna de responsables.
5.4	El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.	Publicar trimestralmente el informe de Quejas Atención al Ciudadano que contiene la información de los derechos de petición	OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y APOYO EMPRESARIAL	15/12/2016			Según lo acordado en la última sesión, el componente 5 "Transparencia y Acceso de la Información" del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano quedó aprobado, sujeto a modificaciones en la columna de responsables.