

OCI - SEGUIMIENTO 02					Fecha seguimiento 02	30/08/2016	OBSERVACIONES
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Actividades Cumplidas	% Avance	
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1 Actividad	Realizar 4 publicaciones del Boletín Tendencias (documento de información estadística de la atención al ciudadano)	OSCAE	23/12/2016	EN PROCESO	50%	Se realizan dos publicaciones bimestrales del Boletín Tendencias y se encuentra publicado en el siguiente link http://www.sic.gov.co/drupal/boletin-informativo-tendencias
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1 Actividad	Realizar una (1) campaña de divulgación y visibilización de los servicios de atención al ciudadano con los que cuenta la entidad	OSCAE	23/12/2016	EN PROCESO	25%	Campaña se encuentra en proceso
	2.2 Actividad	Mejoramiento de los tiempos de atención al ciudadano, disponiendo de una herramienta de citas online que permita que el ciudadano acceda a los servicios que ofrece la SIC - Agendamiento implementado	OSCAE	23/12/2016	CUMPLIDO	100%	SE HA IMPLEMENTADO EN SU TOTALIDAD
	2.3 Actividad	Realizar campaña de divulgación y visibilización de los servicios de atención al ciudadano con los que cuenta la entidad	OSCAE - OTI - OAP	23/12/2016	CUMPLIDO	100%	SE REALIZO CAMPAÑA DE DIVULGACIÓN
Subcomponente 3 Relacionamiento con el ciudadano	3.1 Actividad	Consolidar la información las encuestas de satisfacción del primer semestre y publicarla en la página web. - Encuesta de satisfacción consolidada	OSCAE	23/12/2016	EN PROCESO	25%	En proceso de consolidación y publicación