

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				TIPO DE RACIONALIZACIÓN				PLAN DE EJECUCIÓN			CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO OCI	
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final			Responsable
Único	487	Reconocimiento del certificado de conformidad de producto o servicio	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos la copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos la copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	<p>Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos.</p> <p>Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación.</p> <p>En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.</p>	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	487	Reconocimiento del certificado de conformidad de producto o servicio	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar trámites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	<p>La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.isticconsumidor.gov.co/publicaciones/casa-del-consumidor-pasto-pub</p>	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se está cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	487	Reconocimiento del certificado de conformidad de producto o servicio	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7x24	Chat 7x24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	<p>Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/</p>	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	488	Denuncias contra personas que presuntamente ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos la copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos la copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	<p>Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos.</p> <p>Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación.</p> <p>En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.</p>	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	488	Denuncias contra personas que presuntamente ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar trámites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina Asesora de Planeación	<p>La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención.</p>	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se está cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	488	Denuncias contra personas que presuntamente ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7x24	Chat 7x24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	<p>Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/</p>	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido

Único 571	Declaración de protección de denominación de origen	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	<p>Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos.</p> <p>Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación.</p> <p>En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.</p>	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único 571	Declaración de protección de denominación de origen	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	<p>La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub</p>	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebrn la atención al consumidor.
Único 571	Declaración de protección de denominación de origen	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	<p>Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.co/m/chatsic/</p>	Se videra la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único 573	Depósito de nombre o enseña comercial	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	<p>Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.co/m/chatsic/</p>	Se videra la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único 573	Depósito de nombre o enseña comercial	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	<p>Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos.</p> <p>Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación.</p> <p>En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.</p>	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único 573	Depósito de nombre o enseña comercial	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	<p>La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub</p>	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebrn la atención al consumidor.
Único 574	Registro de marca de productos y servicios y lema comercial	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	<p>Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.co/m/chatsic/</p>	Se videra la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido

Único 574	Registro de marca de productos y servicios y lema comercial	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único 574	Registro de marca de productos y servicios y lema comercial	Inscrito	Iniciativa de la institución que da desarrollo a las ideas de innovación y mejora a la gestión institucional; 50 mil pesos por cada modificación	Eliminar la tasa de modificación a la solicitud de un trámite para marcas.	Eliminar Tasa	Normativa	Reducción y/o eliminación del pago	01/04/2016	29/04/2016	Delegatura Propiedad Industrial	Actividad cumplida al entrar en vigencia la Resolución 73446 de 2015; en el link anexo se aprecian los cambios y la publicación de la resolución. http://www.sic.gov.co/drupal/tasas-2014-siornos-distintivos?at=ssas_2014_siornos_distintivos_v.=a	Se verifica en la resolución indicada apreciando los cambios aplicados
Único 574	Registro de marca de productos y servicios y lema comercial	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación		Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta mejorando ebn la atención al consumidor.
Único 576	Inscripción al registro de propiedad industrial	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7x24.	Chat 7x24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único 576	Inscripción al registro de propiedad industrial	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta mejorando ebn la atención al consumidor.
Único 576	Inscripción al registro de propiedad industrial	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único 577	Cancelación de un registro de marca, lema comercial o de autorización de uso de denominación de origen	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7x24.	Chat 7x24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único 577	Cancelación de un registro de marca, lema comercial o de autorización de uso de denominación de origen	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta mejorando ebn la atención al consumidor.

Único 577	Cancelación de un registro de marca, lema comercial o de autorización de denominación de origen	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único 578	Denuncia por presunta violación a las disposiciones legales relacionadas con haberes data y el manejo de la información contenida en bases de datos personales	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único 578	Denuncia por presunta violación a las disposiciones legales relacionadas con haberes data y el manejo de la información contenida en bases de datos personales	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsaic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único 578	Denuncia por presunta violación a las disposiciones legales relacionadas con haberes data y el manejo de la información contenida en bases de datos personales	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único 586	Denuncias por posibles violaciones a las normas de protección al usuario y/o suscriptor de servicios de comunicaciones, exceptuando televisión y radiodifusión sonora	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único 586	Denuncias por posibles violaciones a las normas de protección al usuario y/o suscriptor de servicios de comunicaciones, exceptuando televisión y	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.

Único	586	Denuncias por posibles violaciones a las normas de protección al usuario y/o suscriptor de servicios de comunicaciones, exceptuando televisión y radiodifusión sonora	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremolo.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	587	Denuncias por presunta violación a las normas en materia de protección de la competencia	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se está cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	587	Denuncias por presunta violación a las normas en materia de protección de la competencia	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y autenticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	587	Denuncias por presunta violación a las normas en materia de protección de la competencia	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremolo.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	588	Denuncias por presunto incumplimiento a las normas que regulan las cámaras de comercio	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se está cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	588	Denuncias por presunto incumplimiento a las normas que regulan las cámaras de comercio	Inscrito	Que el Ciudadano cuente con la información de los nuevos puntos de atención de la SIC	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremolo.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	588	Denuncias por presunto incumplimiento a las normas que regulan las cámaras de comercio	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y autenticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción

Único	589	Denuncia y/o queja por posible(s) infracción(es) a las normas de protección al consumidor	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	589	Denuncia y/o queja por posible(s) infracción(es) a las normas de protección al consumidor	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tener la posibilidad de realizar trámites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	589	Denuncia y/o queja por posible(s) infracción(es) a las normas de protección al consumidor	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.co/michatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	591	Concesión titulo de patente de invención	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.co/michatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	591	Concesión titulo de patente de invención	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar trámites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	591	Concesión titulo de patente de invención	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	591	Concesión titulo de patente de invención	Inscrito	Iniciativa de la institución que da desarrollo a las ideas de mejora a la gestión institucional	Eliminar Tasa	Eliminar la tasa de modificación a la solicitud de un trámite para patentes	Normativa	Reducción y/o eliminación del pago	01/04/2016	30/06/2016	Delegatura para la Propiedad Industrial		
Único	591	Concesión titulo de patente de invención	Inscrito	Iniciativa de la institución que da desarrollo a las ideas de innovación y mejora a la gestión institucional	Reducción de actividades en los procedimientos internos,	Reducción del monto de a pagar para el inicio del trámite de patentes	Normativa	Reducción del valor a pagar por el usuario	01/04/2016	30/06/2016	Delegatura para la Propiedad Industrial		
Único	592	Concesión titulo de patente de utilidad	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.co/michatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido

Único	592	Concesión título de utilidad	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se está cumpliendo para el mejoramiento ebrn la atención al consumidor.
Único	592	Concesión título de patente de modelo de utilidad	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medio electrónico las copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recapción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y autenticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementado las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	593	Creación cámara de comercio	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7x24	Chat 7x24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoramo.com/chat/sic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	593	Creación cámara de comercio	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se está cumpliendo para el mejoramiento ebrn la atención al consumidor.
Único	593	Creación cámara de comercio	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recapción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y autenticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementado las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	594	Autorización para la importación de productos de uso directo y exclusivo del importador	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se está cumpliendo para el mejoramiento ebrn la atención al consumidor.
Único	594	Autorización para la importación de productos de uso directo y exclusivo del importador	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recapción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y autenticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementado las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción

Único	594	Autorización para la importación de productos de uso directo y exclusivo del importador	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	598	Registro de productores e importadores de productos sometidos al cumplimiento de reglamentos técnicos	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos la copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos la copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	598	Registro de productores e importadores de productos sometidos al cumplimiento de reglamentos técnicos	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	598	Registro de productores e importadores de productos sometidos al cumplimiento de reglamentos técnicos	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	606	Registro de esquema de trazado de circuitos integrados	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos la copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos la copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	606	Registro de esquema de trazado de circuitos integrados	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	606	Registro de esquema de trazado de circuitos integrados	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.

Único	615	Registro de diseño industrial	Inscrito	Que el Ciudadano cuente con la información de los nuevos puntos de atención de la SIC	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	615	Registro de diseño industrial	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7x24	Chat 7x24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	615	Registro de diseño industrial	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	619	Renovación del registro de marca, lema comercial y autorización de uso de denominación de origen	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	619	Renovación del registro de marca, lema comercial y autorización de uso de denominación de origen	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	619	Renovación del registro de marca, lema comercial y autorización de uso de denominación de origen	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7x24	Chat 7x24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	619	Renovación del registro de marca, lema comercial y autorización de uso de denominación de origen	Inscrito	Iniciativa de la institución que da desarrollo a las ideas de innovación y mejora a la gestión institucional	El tramite se realizará en línea y automáticamente	Trámite en Línea a disposición del Ciudadano	Tecnológica	Trámite total en línea	01/04/2016	31/05/2016	Delegatura para la Propiedad Industrial		
Único	637	Presentación de solicitud de Patente en los países miembros del tratado de cooperación en materia de patentes - PCT -	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.

Único	637	Presentación de solicitud de Patente en los países miembros del tratado de cooperación en materia de patentes - PCT -	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	637	Presentación de solicitud de Patente en los países miembros del tratado de cooperación en materia de patentes - PCT -	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	6985	Recurso de apelación y de queja contra actos expedidos por las Cámaras de Comercio	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	6985	Recurso de apelación y de queja contra actos expedidos por las Cámaras de Comercio	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	6985	Recurso de apelación y de queja contra actos expedidos por las Cámaras de Comercio	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Único	6995	Autorización Integraciones Empresariales- preevaluación	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	6995	Autorización Integraciones Empresariales- preevaluación	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido

Único	6995	Autorización Integraciones Empresariales-preevaluación	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	6996	Autorización Integraciones empresariales-notificación	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Único	6998	Autorización Integraciones empresariales-notificación	Inscrito	La SIC cuenta con puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuenta con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Único	6998	Autorización Integraciones empresariales-notificación	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremolo.com/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14686	Consulta de Productores e Importadores, y Prestadores de Servicios	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuenta con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14686	Consulta de Productores e Importadores, y Prestadores de Servicios	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción

Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14686	Consulta de Productores e Importadores, y Prestadores de Servicios	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.co/m/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14706	Consulta de inversiones en dominio público	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.co/m/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14706	Consulta de inversiones en dominio público	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento de la atención al consumidor.
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14706	Consulta de inversiones en dominio público	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14710	Consulta clasificación internacional de Niza	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la operación de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se esta cumpliendo para el mejoramiento de la atención al consumidor.
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14710	Consulta clasificación internacional de Niza	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieren dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y auténticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementando las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14710	Consulta clasificación internacional de Niza	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.co/m/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14711	Consulta de patentes nacionales	Inscrito	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	Servicio en funcionamiento se anexa link donde se puede apreciar en operación http://asistencia.contactoremoto.co/m/chatsic/	Se evidencia la puesta en funcionamiento del link, cumpliendo con lo establecido

Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14711	Consulta de patentes nacionales	Inscrito	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	La SIC puso en operación una nueva casa del Consumidor en la ciudad de Pasto el pasado 9 de febrero de 2016, en el link anexo se puede apreciar la información detallada de la opción de la casa en mención. http://www.redconsumidor.gov.co/publicaciones/casa_del_consumidor_pasto_pub	Con la apertura de esta nueva casa del consumidor se está cumpliendo para el mejoramiento ebn la atención al consumidor.
Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	14711	Consulta de patentes nacionales	Inscrito	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	Para implementar el sistema de copias simples y autenticas en medio digital, en el año 2015 se realizó la contratación y el levantamiento de requerimientos. Durante el primer cuatrimestre del año 2016, se realizaron las pruebas al nuevo sistema, las cuales finalizaron el 24 de febrero de 2016. Así mismo se efectuó la implementación del aplicativo desarrollado, en los servidores de la entidad. Se anexa como soporte el documento de fecha 23 de marzo de 2016, que describe la implementación del sistema. Se encuentra pendiente su entrada en producción y divulgación. En cuanto a las certificaciones digitales de sanciones, en reunión de fecha 4 de febrero de 2016, se definió el alcance del proyecto. Posteriormente se elaboraron los estudios previos para la contratación de la implementación del nuevo requerimiento, el cual a 30 de abril se encuentra en esta etapa.	En esta parte de la actividad evidencia que se están implementado las diferentes etapas que aun esta para realizar ajustes antes de salir a producción