

Bogotá, 2016-12-23

RACIONALIZACION DE TRAMITES	TIPO DE RACIONALIZACIÓN					PLAN DE EJECUCIÓN			OCI - seguimiento 03			
	Nombre	Situación actual	Mejora a implementar	Beneficio al ciudadano y/o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final	Responsable	Fecha de seguimiento	23/12/2016	Observaciones
										Actividades cumplidas	% de Avance	
Reconocimiento del certificado de conformidad de producto o servicio	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO		30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Reconocimiento del certificado de conformidad de producto o servicio	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO		40%	Cumplido Actualizado en SUIIT
Reconocimiento del certificado de conformidad de producto o servicio	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO		100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo

Denuncias contra personas que presuntamente ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Denuncias contra personas que presuntamente ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	100%	Cumplido Actualizado en SUIT
Denuncias contra personas que presuntamente ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano atraves de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Declaración de protección de denominación de origen	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación

Declaración de protección de denominación de origen	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT
Declaración de protección de denominación de origen	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Depósito de nombre o enseña comercial	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Depósito de nombre o enseña comercial	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos la copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos la copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Depósito de nombre o enseña comercial	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT

Registro de marca de productos y servicios y lema comercial	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Registro de marca de productos y servicios y lema comercial	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Registro de marca de productos y servicios y lema comercial	Iniciativa de la institución que da desarrollo a las ideas de innovación y mejora a la gestión institucional; 50 mil pesos por cada modificación	Eliminar la tasa de modificación a la solicitud de un trámite para marcas.	Eliminar Tasa	Normativa	Reducción y/o eliminación del pago	01/04/2016	29/04/2016	Delegatura para la Propiedad Industrial	CUMPLIDO	100%	Se Aprobó la modificación de esta tasa con la Resolución 73446 de 2015 y se tiene la información actualizada en el link http://www.sic.gov.co/drupal/tasas-2014-signos-distintivos disponible para el ciudadano
Registro de marca de productos y servicios y lema comercial	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar trámites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT

Inscripción al registro de propiedad industrial	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Inscripción al registro de propiedad industrial	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar trámites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUI
Inscripción al registro de propiedad industrial	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Cancelación de un registro de marca, lema comercial o de autorización de uso de denominación de origen	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Cancelación de un registro de marca, lema comercial o de autorización de uso de denominación de origen	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar trámites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUI

Cancelación de un registro de marca, lema comercial o de autorización de uso de denominación de origen	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Denuncia por presunta violación a las disposiciones legales relacionadas con habeas data y el manejo de la información contenida en bases de datos personales	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Denuncia por presunta violación a las disposiciones legales relacionadas con habeas data y el manejo de la información contenida en bases de datos personales	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano atraves de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo

Denuncia por presunta violación a las disposiciones legales relacionadas con habeas data y el manejo de la información contenida en bases de datos personales	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO		Cumplido Actualizado en SUIIT
Denuncias por posibles violaciones a las normas de protección al usuario y/o suscriptor de servicios de comunicaciones, exceptuando televisión y radiodifusión sonora	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Denuncias por posibles violaciones a las normas de protección al usuario y/o suscriptor de servicios de comunicaciones, exceptuando televisión y radiodifusión sonora	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIIT

Denuncias por posibles violaciones a las normas de protección al usuario y/o suscriptor de servicios de comunicaciones, exceptuando televisión y radiodifusión sonora	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano através de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Denuncias por presunta violación a las normas en materia de protección de la competencia	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT
Denuncias por presunta violación a las normas en materia de protección de la competencia	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Denuncias por presunta violación a las normas en materia de protección de la competencia	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano através de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo

Denuncias por presunto incumplimiento a las normas que regulan las cámaras de comercio	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIIT
Denuncias por presunto incumplimiento a las normas que regulan las cámaras de comercio	Que el Ciudadano cuente con la informacion de los nuevos puntos de atención de la SIC	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Denuncias por presunto incumplimiento a las normas que regulan las cámaras de comercio	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Denuncia y/o queja por posible(s) infracción(es) a las normas de protección al consumidor	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación

Denuncia y/o queja por posible(s) infracción(es) a las normas de protección al consumidor	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIIT
Denuncia y/o queja por posible(s) infracción(es) a las normas de protección al consumidor	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Concesión título de patente de invención	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Concesión título de patente de invención	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIIT
Concesión título de patente de invención	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación

Concesión título de patente de invención	Iniciativa de la institución que da desarrollo a las ideas de innovación y mejora a la gestión institucional	Eliminar Tasa	Eliminar la tasa de modificación a la solicitud de un trámite para patentes	Normativa	Reducción y/o eliminación del pago	01/04/2016	30/06/2016	Delegatura para la Propiedad Industrial	CUMPLIDO	100%	Se Aprobo la modificación de esta tasa con la Resolución 73446 de 2015 y se tiene la información actualizada en el link http://www.sic.gov.co/drupal/tasas-2014-signos-distintivos disponible para el ciudadano
Concesión título de patente de invención	Iniciativa de la institución que da desarrollo a las ideas de innovación y mejora a la gestión institucional	Reducción de actividades en los procedimientos internos,	Reducción del monto de a pagar para el inicio del trámite de patentes	Normativa	Reducción del valor a pagar por el usuario	01/04/2016	30/06/2016	Delegatura para la Propiedad Industrial	CUMPLIDO	100%	Se Aprobo la modificación de esta tasa con la Resolución 73446 de 2015 y se tiene la información actualizada en el link http://www.sic.gov.co/drupal/tasas-2014-signos-distintivos disponible para el ciudadano
Concesión título de patente de modelo de utilidad	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Concesión título de patente de modelo de utilidad	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar trámites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT

Concesión título de patente de modelo de utilidad	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Creación cámara de comercio	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano atraves de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Creación cámara de comercio	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT
Creación cámara de comercio	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación

Autorización para la importación de productos de uso directo y exclusivo del importador	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT
Autorización para la importación de productos de uso directo y exclusivo del importador	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Autorización para la importación de productos de uso directo y exclusivo del importador	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano atraves de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Registro de productores e importadores de productos sometidos al cumplimiento de reglamentos técnicos	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación

Registro de productores e importadores de productos sometidos al cumplimiento de reglamentos técnicos	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUI
Registro de productores e importadores de productos sometidos al cumplimiento de reglamentos técnicos	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Registro de esquema de trazado de circuitos integrados	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Registro de esquema de trazado de circuitos integrados	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Registro de esquema de trazado de circuitos integrados	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUI

Registro de diseño industrial	Que el Ciudadano cuente con la informacion de los nuevos puntos de atención de la SIC	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Registro de diseño industrial	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano atraves de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Registro de diseño industrial	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT
Renovación del registro de marca, lema comercial y autorización de uso de denominación de origen	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación

Renovación del registro de marca, lema comercial y autorización de uso de denominación de origen	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT
Renovación del registro de marca, lema comercial y autorización de uso de denominación de origen	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Renovación del registro de marca, lema comercial y autorización de uso de denominación de origen	Iniciativa de la institución que da desarrollo a las ideas de innovación y mejora a la gestión institucional	El trámite se realizará en línea y automáticamente	Trámite en Línea a disposición del Ciudadano	Tecnológica	Trámite total en línea	01/04/2016	31/05/2016	Delegatura para la Propiedad Industrial	CUMPLIDO	100%	Se Aprobo la modificación de esta tasa con la Resolución 73446 de 2015 y se tiene la información actualizada en el link http://www.sic.gov.co/drupal/tasas-2014-signos-distintivos disponible para el ciudadano
Presentación de solicitud de Patente en los países miembros del tratado de cooperación en materia de patentes - PCT -	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT

Presentación de solicitud de Patente en los países miembros del tratado de cooperación en materia de patentes - PCT -	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Presentación de solicitud de Patente en los países miembros del tratado de cooperación en materia de patentes - PCT -	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.m a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Recurso de apelación y de queja contra actos expedidos por las Cámaras de Comercio	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Recurso de apelación y de queja contra actos expedidos por las Cámaras de Comercio	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT

Recurso de apelación y de queja contra actos expedidos por las Cámaras de Comercio	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano através de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Autorización Integraciones Empresariales-preevaluación	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT
Autorización Integraciones Empresariales-preevaluación	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano através de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Autorización Integraciones Empresariales-preevaluación	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación

Autorización integraciones empresariales-notificación	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Autorización integraciones empresariales-notificación	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIIT
Autorización integraciones empresariales-notificación	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano atraves de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Consulta de Productores e Importadores, y Prestadores de Servicios	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIIT

Consulta de Productores e Importadores, y Prestadores de Servicios	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Consulta de Productores e Importadores, y Prestadores de Servicios	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano atraves de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Consulta de inversiones en dominio público	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano atraves de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Consulta de inversiones en dominio público	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT

Consulta de inversiones en dominio público	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Consulta clasificación internacional de Niza	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar tramites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIIT
Consulta clasificación internacional de Niza	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio	Optimizar los recursos economicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electronicos la copias simples y/o autenticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los tramites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnologica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación
Consulta clasificación internacional de Niza	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano atraves de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo

Consulta de patentes nacionales	Los Horarios actuales de la SIC, son 8 a.am a 4 p.m.	Implementar horario de atención al ciudadano a través de CHAT y Poner a disposición de los ciudadanos un servicio de chat 7X24	Chat 7X24 en funcionamiento	Administrativa	Extensión en horarios de atención	01/04/2016	29/04/2016	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial	CUMPLIDO	100%	Mediante contrato 780 de 2015 la SIC contrato el servicio de chat 7 * 24 adicionando 5 personas de apoyo
Consulta de patentes nacionales	La SIC cuenta con 10 puntos de atención a cierre de 2015	Que el Ciudadano cuente con al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Tener la posibilidad de realizar trámites en al menos un (1) nuevo punto de atención de la Superintendencia de Industria y Comercio	Administrativa	Aumento de canales y/o puntos de atención	01/04/2016	30/11/2016	Oficina Asesora de Planeación	EN PROCESO	40%	Cumplido Actualizado en SUIT
Consulta de patentes nacionales	La SIC en la actualidad realiza la recepción física de las solicitudes de copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Optimizar los recursos económicos, de tiempo y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, para que tengan la opción de solicitar y recibir por medios electrónicos las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Recepción de solicitudes y envío por medios electrónicos de las copias simples y/o auténticas y certificación de sanciones que se requieran dentro de los trámites que ofrece la Superintendencia de Industria y Comercio.	Tecnológica	Descarga y/o envío de documentos electrónicos	01/04/2016	30/11/2016	Grupo de Notificaciones y Certificaciones	EN PROCESO	30%	se adelantaron actividades de levantamiento de seguimiento y temas relacionados con contratación