

SEGUIMIENTO AL PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO

Componente 4. ATENCION AL CIUDADANO Primer Trimestre 2017.

08-2017

Bogotá, 2017-05-15



Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					OCI - SEGUIMIENTO 01		
Componente 4: Atención al Ciudadano					Fecha seguimiento 02	15/05/2017	OBSERVACIONES
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Actividades Cumplidas	% Avance	
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Realizar 6 publicaciones del Boletín Tendencias (documento de información estadística de la atención al ciudadano)	OSCAE	23/12/2017	EN PROCESDO		Se realizan dos publicaciones bimestrales del Boletín Tendencias y se encuentra publicado en el siguiente link http://www.sic.gov.co/drupal/boletin-informativo-tendencias
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Realizar una (1) campaña de divulgación y visibilización de los servicios de atención al ciudadano con los que cuenta la entidad	OSCAE	23/12/2017	EN PROCESDO		Campaña se encuentra en proceso de implementación.

Subcomponente 3 Relacionamiento con el ciudadano	3.1	Implementar canal de atención para el adulto mayor	OSCAE	23/12/2017	EN PROCESDO		En proceso de consolidación y publicación
--	-----	--	-------	------------	-------------	--	--
