

Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano					OCI-SEGUIMIENTO 02		
Componente 4: Atención al Ciudadano					Fecha seguimiento 02	01/09/2017	OBSERVACIONES
Subcomponente	Actividades	Meta o producto	Responsable	Fecha programada	Actividades cumplidas	% de avance	
Subcomponente 1 Estructura administrativa y Direccionamiento estratégico	1.1	Realizar 6 publicaciones del Boletín Tendencias (documento de información estadística de la atención al ciudadano)	OSCAE	23/12/2017	En proceso	83	Se encuentran adelantando las actividades.
Subcomponente 2 Fortalecimiento de los canales de atención	2.1	Realizar una (1) campaña de divulgación y visibilización de los servicios de atención al ciudadano con los que cuenta la entidad	OSCAE	23/12/2017	SI	100	Se culminó la actividad.
Subcomponente 3 Relacionamiento con el ciudadano	3.1	Implementar canal de atención para el adulto mayor	OSCAE	23/12/2017	SI	100	Se culminó la actividad.