

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN GENERAL

MACROPROCESO:		ASUNTOS JURISDICCIONALES							FICHA: 8
PROCESO :		TRÁMITES JURISDICCIONALES S - COMPETENCIA DESLEAL							
TEMA:		COMPETENCIA DESLEAL							
RESPONSABLE:		DELEGADO DE ASUNTOS JURISDICCIONALES - GRUPO DE COMPETENCIA DESLEAL							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / INNOVACIÓN PARA LA PROSPERIDAD / PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA EN LOS MERCADOS							
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		ATENDER LAS DEMANDAS PRESENTADAS EN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES JURISDICCIONALES ASIGNADAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y COMPETENCIA DESLEAL / FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL EN MATERIA DE ASUNTOS JURISDICCIONALES							
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	%	
Fortalecimiento institucional en materia de asuntos jurisdiccionales	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional	Dar trámite a solicitudes de admisión de demanda	1	Trámite de admisión, inadmisión o rechazo a los trámites de competencia desleal jurisdiccional en un periodo máximo de 4 semanas siguientes a su recepción	Periodo promedio de decisión final admisión	Semanas	4	15,0%	
		Resolver sentencia de los procesos	2	Resolver los procesos en un término máximo de 30 meses contados a partir de la admisión	Periodo promedio de decisión final demandas	Mes	30	15,0%	
		Fallar incidentes de liquidación de perjuicios	3	Atención Fallos en incidentes de liquidación de perjuicios	Periodo promedio de decisión final incidentes	Semana	12	8,0%	
		Atender Medidas Cautelares sin demanda	4	Atención Medidas Cautelares sin demanda	Periodo promedio de decisión final medidas cautelares	Días	2	8,0%	
		Resolver Diligencias Preliminares de Comprobación	5	Atención Diligencias Preliminares de Comprobación	Periodo promedio de decisión final diligencias	Semanas	12	8,0%	
		Atender recursos	6	Atención de recursos	Periodo promedio de decisión final recursos	Semanas	3	8,0%	
		Implementar proyecto de descentralización y de otorgamiento de facultades jurisdiccionales a otros funcionarios	7	Propuesta decreto descentralización	Propuesta decreto	Propuesta decreto	1	8,0%	
		Implementar planes que resulten en una mayor efectividad en el desempeño del área en materia de archivo y unificación de trámites	8	Actividades de mejoramiento en la gestión	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	10,0%	
		Desarrollar compendio de legislación y sentencias	9	Compendio legislación y sentencias	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	10,0%	
	Desarrollo de actividades de divulgación en materia de asuntos jurisdiccionales	Implementar Programa de divulgación	10	Realizar actividades de divulgación de la labor de la SIC en 4 Universidades	Actividades de divulgación de la labor de la SIC realizadas en Universidades.	Actividades de divulgación	4	10,0%	
TOTAL								100,0%	