

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN GENERAL

MACROPROCESO:		AUTORIZACIÓN ENTIDADES CERTIFICACIÓN FIRMAS DIGITALES							FICHA: 6
PROCESO :		AUTORIZACIÓN ENTIDADES CERTIFICACIÓN FIRMAS DIGITALES							
TEMA:		COMERCIO ELECTRONICO							
RESPONSABLE:		DELEGADO DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR Y METROLOGÍA							
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR							
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR							
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2011	%	
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Protección al consumidor	Evacuar solicitudes de autorización entidades de certificación de firmas digitales	1	Atención solicitudes de autorización entidades de certificación de firmas digitales	Periodo promedio de evaluación final informes	Semana	8	16,0%	
		Resolver investigaciones por presunto incumplimiento en servicios de firmas digitales	2	Atención investigaciones por presunto incumplimiento en servicios de firmas digitales	Periodo promedio de evaluación final informes	Mes	4	20,0%	
		Atender recursos	3	Atención recursos	Periodo promedio de decisión final investigaciones	Semana	8	4,0%	
		Fortalecer las funciones en materia de comercio electrónico	4	Diseño e implementación grupo de trabajo comercio electrónico y desarrollo de mecanismos para mejorar la oportunidad en la atención de trámites	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	
		Desarrollar las herramientas informáticas	5	Acuerdo de cooperación y evaluación para que la SIC sirva para atender conflictos en comercio electrónico	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	
Desarrollo normativo en materia de protección del consumidor	Apoyo a las entidades gubernamentales responsables de adelantar los ajustes a las disposiciones legales en materia de protección del consumidor	Desarrollar propuestas legislativas	6	Elaboración propuestas normatividad comercio electrónico	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	20,0%	
TOTAL								100,0%	