

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
MACROPROCESO: VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR			
PROCESO: TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR			
TEMA: HABEAS DATA			
Formular sistema de supervisión	Elaboración de al menos un (1) instructivo con alcance reglamentario que desarrolle las normas de protección de datos personales vigentes para esa fecha.	2011-01-03	2011-04-29
	Aprobación de al menos un (1) instructivo con alcance reglamentario que desarrolle las normas de protección de datos personales vigentes para esa fecha.	2011-05-24	2011-06-01
	Elaboración de indicadores enfocados a identificar riesgos en la operación del sistema de hábeas data para fortalecer la supervisión documental, que no requiera hacer énfasis en visitas in situ.	2011-01-03	2011-08-31
	Presentación y aprobación de indicadores enfocados a identificar riesgos en la operación del sistema de hábeas data para fortalecer la supervisión documental, que no requiera hacer énfasis en visitas in situ.	2011-09-01	2011-09-30
	Implementación de indicadores enfocados a identificar riesgos en la operación del sistema de hábeas data para fortalecer la supervisión documental, que no requiera hacer énfasis en visitas in situ.	2011-10-03	2011-12-30
	Celebración de convenios con operadores que permitan consultar en línea información crediticia.	2011-01-03	2011-06-01
	Elaboración procedimiento para el ejercicio de la función de vigilancia.	2011-01-03	2011-04-29
	Presentación y aprobación procedimiento para el ejercicio de la función de vigilancia.	2011-05-02	2011-05-31
	Implementación procedimiento para el ejercicio de la función de vigilancia.	2011-06-01	2011-08-01
	Realizar 3 visitas a distintos operadores, fuentes y/o usuarios	2011-01-03	2011-12-30
	Elaboración del manual de políticas y procedimientos en supervisión generando modelos de reporte.	2011-01-03	2011-04-29
	Presentación y aprobación del manual de políticas y procedimientos en supervisión generando modelos de reporte.	2011-05-02	2011-05-31
	Implementación manual de políticas y procedimientos en supervisión generando modelos de reporte.	2011-06-01	2011-08-01
Disminuir tiempos de respuesta y mejorar los niveles de oportunidad en la atención de los trámites	Alcanzar un índice de evacuación positiva en la resolución de los reclamos, entendido por ello que el número de egresos del año sea igual o superior al número de ingresos del mismo periodo	2011-01-03	2011-12-30
	Reducir a ocho días los tiempos para admitir las quejas	2011-01-03	2011-12-30
Prestar apoyo para el desarrollo de herramientas informáticas	Virtualización y automatización del procedimiento para la sustanciación de expedientes con consulta en línea de la información en los operadores con el apoyo de la Oficina de Tecnología e Informática.	2011-01-03	2011-12-30
Diseñar plan de divulgación régimen de protección de habeas data	Diseño instructivo dirigido a los operadores y a las fuentes de información para que informen a los titulares los derechos que tienen en materia de hábeas data y los mecanismos de consulta y reclamos establecidos por la Ley 1266 de 2008.	2011-01-03	2011-04-29
	Aprobación instructivo dirigido a los operadores y a las fuentes de información para que informen a los titulares los derechos que tienen en materia de hábeas data y los mecanismos de consulta y reclamos establecidos por la Ley 1266 de 2008.	2011-05-24	2011-06-01
	Efectuar como mínimo 2 campañas semestrales de divulgación masiva de las normas sobre protección de datos	2011-01-03	2011-12-30
	Realización de conferencias en los consultorios jurídicos de 6 Universidades	2011-01-03	2011-12-30