

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN 2011 - FICHA PROGRAMACIÓN CRONOGRAMA

ACTIVIDAD	ACCIÓN	FECHA INICIO	FECHA LÍMITE TERMINACIÓN
MACROPROCESO: GESTIÓN JURÍDICA			
PROCESO: COBRO COACTIVO			
TEMA: COBRO COACTIVO			
Aumentar el recaudo de las multas impuestas por la SIC	Expedir 480 órdenes de ejecución en 4 meses, a razón de 120 mensuales	2011-01-03	2011-04-29
	Expedir 1.080 liquidaciones del crédito en 9 meses, a razón de 120 mensuales	2011-01-03	2011-09-30
	Búsqueda de bienes de multados en 1352 procesos	2011-01-03	2011-12-30
Contribuir con el saneamiento contable de la entidad a través de la recomendación periódica de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad	Adelantar un proceso de saneamiento contable para 793 obligaciones en cobro coactivo (remisibilidad, prescripción y pérdida de fuerza ejecutoria).	2011-01-03	2011-02-25
	Recomendación a la Dirección Administrativa y Financiera de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad.	2011-02-28	2011-03-11
	Recomendación a la Dirección Administrativa y Financiera de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad.	2011-03-30	2011-04-11
	Recomendación a la Dirección Administrativa y Financiera de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad.	2011-04-28	2011-05-12
	Recomendación a la Dirección Administrativa y Financiera de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad.	2011-05-30	2011-06-13
	Recomendación a la Dirección Administrativa y Financiera de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad.	2011-06-29	2011-07-12
	Recomendación a la Dirección Administrativa y Financiera de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad.	2011-07-28	2011-08-12
	Recomendación a la Dirección Administrativa y Financiera de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad.	2011-08-30	2011-09-12
	Recomendación a la Dirección Administrativa y Financiera de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad.	2011-09-29	2011-10-12
	Recomendación a la Dirección Administrativa y Financiera de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad.	2011-10-28	2011-11-11
	Recomendación a la Dirección Administrativa y Financiera de casos susceptibles de declaración de prescripción, pérdida de fuerza ejecutoria y remisibilidad.	2011-11-29	2011-12-11
	Reducir los tiempos de duración de los procesos de cobro coactivo	Analizar la viabilidad desde el punto de vista jurídico de entregar a un tercero los procesos operativos que implica efectuar el cobro.	2011-01-03
Suscribir convenios con entidades públicas o privadas que tengan base de datos de información que es relevante en los procesos de cobro coactivo.		2011-01-03	2011-09-30
Reducir en un 5% los procesos de cobro por fortalecimiento de acciones a través del call center		2011-01-03	2011-12-30
Modificación de procedimientos	Revisar y actualizar el procedimiento y determinar los tiempos de cada actuación que se presenta para reducir el término para adelantar y terminar un proceso de cobro coactivo a máximo 11 meses.	2011-01-03	2011-03-30
	Presentar a la Oficina de Planeación el proyecto de instructivo para incluir en los procedimientos de las Delegaturas y del Grupo de Trabajo de Cobro Coactivo.	2011-01-03	2011-02-28
	Revisar, actualizar y mejorar los procedimientos de las Delegaturas.	2011-02-01	2011-04-30
	Expedir un instructivo para que en las áreas involucradas en el proceso de multase reduzcan los errores formales que se cometen en los actos administrativos sancionatorios.	2011-04-01	2011-05-30
	Revisar y actualizar el sistema de trámites, con el fin de que se tenga información confiable para iniciar un proceso de cobro coactivo.	2011-04-04	2011-06-30
	Divulgación de la actualización de los procedimientos a través de la página Intrinsic y capacitación de los mismos.	2011-05-02	2011-06-30