SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL
GRUPO DE COMUNICACIONES 2014

PROGRAMACIÓN ANUAL

MACROPROCESO:	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	**FICHA:**	
PROCESO :	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	**9.3**	
TEMA:	COMUNICACIONES		
RESPONSABLE:	JEFE OFICINA DE APOYO EMPRESARIAL Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR / COORDINADOR GRUPO DE COMUNICACIONES		
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:	SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO		

No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014														
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación
1	46 capítulos Sic TeVe emitidos	10%	Producción y realización de programas de televisión sobre asuntos misionales.	46 capitulos		Número	Número de capitulos emitidos	0	3	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	46	100,0%	10,0%
2	8 Sic Móvil	10%	Realizar jornadas de desbogotanización de la entidad a nivel nacional	8 Sic Móvil		Número	Sic móvil realizadas	0	1	1	2	0	0	1	0	1	1	1	0	8	100,0%	10,0%
3	Número de visitas a la página web incrementada	10%	Establecer línea base del número de visitas primer trimestre 2014.	01/01/2014	31/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	25%	0%	75%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	101,7%	10,0%
			Poner en marcha la versión móvil de la web	01/01/2014	30/07/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
			Lograr un mínimo de 2.300.000 visitas en el año 2014 a la página web de la Entidad.	01/07/2014	15/12/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	105%	105%		
4	Revista Propiedad Industrial impresa	10%	Imprimir 4 ediciones de la Revista Ruta PI	4 ediciones		Número	Ediciones impresas	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	4	100,0%	10,0%
	2 Guías de datos personales publicadas en página web		Publicar la guía	16/10/2014	05/12/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%		
	5 Guías Competencia impresas y/o publicadas en web		Realizar publicación impresa y/o en medio digital de las 3 guías	01/09/2014	31/10/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	70%	0%	30%	100%		
			Realizar publicación impresa y/o en medio digital de la guía de competencia para principiantes	01/11/2014	28/11/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%		

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL
GRUPO DE COMUNICACIONES 2014

PROGRAMACIÓN ANUAL

MACROPROCESO:	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	**FICHA:**	
PROCESO :	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	**9.3**	
TEMA:	COMUNICACIONES		
RESPONSABLE:	JEFE OFICINA DE APOYO EMPRESARIAL Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR / COORDINADOR GRUPO DE COMUNICACIONES		
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:	SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO		

No	PRODUCTO		PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014														
					FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación
5	Publicaciones impresas o publicadas en web		20%	Realizar publicación impresa y/o en medio digital de la guía Agremiaciones	01/09/2014	31/10/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	90%	N.A.	N.A.	90%	99,2%	19,8%
		5 Publicaciones de Advertencias y recomendaciones impresas y/o publicadas en web		Publicar y/o imprimir la guía	24/01/2014	28/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
				Publicar y/o imprimir la guía	26/05/2014	06/06/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
				Publicar y/o imprimir la guía	01/08/2014	22/08/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
				Publicar y/o imprimir la guía	01/09/2014	30/09/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
				Publicar y/o imprimir la guía	01/15/2014	14/11/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	100%		
		2 Publicación de Propiedad Industrial		Publicar y/o imprimir la guía - Publicación 1	01/09/2014	30/09/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	100%	100%		
				Publicar y/o imprimir la guía - Publicación 2	01/11/2014	30/11/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	100%	100%		
		1 Cartilla de: (i) Cobro Coactivo y (ii) Medidas cautelares de los procesos coactivos de la SIC, impresa y/o publicada en web		Imprimir y/o publicar en web.	01/10/2014	10/11/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	100%		

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL
GRUPO DE COMUNICACIONES 2014

PROGRAMACIÓN ANUAL

MACROPROCESO:	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	**FICHA:**	
PROCESO :	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	**9.3**	
TEMA:	COMUNICACIONES		
RESPONSABLE:	JEFE OFICINA DE APOYO EMPRESARIAL Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR / COORDINADOR GRUPO DE COMUNICACIONES		
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:	SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO		

No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014														
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación
6	Aumento del número de colombianos a los que se llega con la campaña de publicidad	10%	Establecer línea base del número de ciudadanos impactados	01/01/2014	28/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	83,8%	8,4%
			Informe del plan de medios y las campañas a realizar	01/02/2014	30/04/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
			Aumentar en un 5% el número de colombianos impactados	01/05/2014	30/11/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	3%	51%		
	Realizar Evento "PPH" Procedimiento acelerado de patentes		Diligenciar el check list	01/02/2014	28/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
			Realizar el evento	01/04/2014	30/04/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
	4 conversatorios de PI		Realizar conversatorios en materia de propiedad industrial	4		Número	Conversatorios realizados	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	400%		
	Sesiones COLIPRI		Coordinar logistica sesiones COLIPRI	8		Número	Sesiones realizadas	0	3	1	1	0	0	0	0	0	0	3	0	8		
	Foro FIAGC		Diligenciar el check list	03/03/2013	31/03/2013	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
			Realizar el evento	15/08/2013	30/09/2013	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
	Día del Consumidor		Diligenciar el check list	15/01/2014	10/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
			Realizar el evento	15/03/2013	15/03/2013	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL
GRUPO DE COMUNICACIONES 2014

PROGRAMACIÓN ANUAL

MACROPROCESO:	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	**FICHA:**	
PROCESO :	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	**9.3**	
TEMA:	COMUNICACIONES		
RESPONSABLE:	JEFE OFICINA DE APOYO EMPRESARIAL Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR / COORDINADOR GRUPO DE COMUNICACIONES		
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:	SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO		

No	PRODUCTO		PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014														
					FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación
7	Eventos realizados	Conversatorio con la rama judicial	20%	Diligenciar el check list	20/01/2014	15/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	0%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	99,8%	20,0%
				Realizar el evento	01/03/2014	30/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
		Congreso internacional del derecho de los mercados		Diligenciar el check list	03/02/2014	30/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
				Realizar el evento	01/06/2014	30/07/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
		Segundo Congreso Sobre Derecho y Economía de la Competencia		Diligenciar el check list	07/01/2014	28/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
				Re -definir el alcance del evento. Chech list aprobado	05/05/2014	31/07/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
				Realizar el evento	01/03/2014	12/12/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%		
		Segundo Congreso DPS (Data Protection System)		Diligenciar el check list	01/03/2014	25/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	0%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
				Realizar el evento	01/04/2014	30/06/2013	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
				Definir evento y público objetivo. Preparar la logistica requerida - check list aprobado evento 1	03/02/2014	12/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
				Realizar el evento 1	12/03/2014	31/08/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
OFICINA DE SERVICIOS AL CONSUMIDOR Y DE APOYO EMPRESARIAL
GRUPO DE COMUNICACIONES 2014

PROGRAMACIÓN ANUAL

MACROPROCESO:	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	**FICHA:**	
PROCESO :	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES	**9.3**	
TEMA:	COMUNICACIONES		
RESPONSABLE:	JEFE OFICINA DE APOYO EMPRESARIAL Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR / COORDINADOR GRUPO DE COMUNICACIONES		
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:	SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO		

No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014													
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14	**AVANCE 2014**	% de cumplimiento	Evaluación
	Seis(6) eventos de socialización de la RED, realizados		Definir evento y público objetivo del mismo.Preparar la logistica requerida - check list aprobado evento 2	15/01/2014	23/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
			Realizar el evento 2	24/03/2014	30/10/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	100%		
			Definir evento y público objetivo del mismo. Preparar la logistica requerida - check list aprobado evento 3	03/03/2014	07/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	N.A.	N.A.	100%		
			Realizar el evento 3	01/04/2014	30/11/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%		
			Realizar 3 eventos de socialización de la red	3		Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	2	N.A.	N.A.	1	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	3		
8	Meta de ejecución presupuestal cumplida	10%	Cumplir la meta de ejecución presupuestal (obligaciones) prevista para el proyecto de inversión "Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional"	100%		Porcentaje	Cumplimiento	N.A.	N.A.	249%	95%	145%	83%	67%	71%	57%	72%	72%	94%	94%	94,4%	0,0%
		100%																			97,4%	97,6%