

PROGRAMACIÓN ANUAL

MACROPROCESO:	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES		
PROCESO :	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES		
TEMA:	COMUNICACIONES		
RESPONSABLE:	JEFE OFICINA DE APOYO EMPRESARIAL Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR / COORDINADOR GRUPO DE COMUNICACIONES	FICHA:	9.3
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:	SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN		
ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:	TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO		

No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN DE COMPRAS
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			PROYECTO DE INVERSIÓN
1	46 capítulos Sic TeVe emitidos	10%	Producción y realización de programas de televisión sobre asuntos misionales.	46 capítulos		Número	Número de capítulos emitidos	8. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional
2	8 Sic Móvil	10%	Realizar jornadas de desbogatización de la entidad a nivel nacional	8 Sic Móvil		Número	Sic móvil realizadas	8. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional
3	Número de visitas a la página web incrementada	10%	Establecer línea base del número de visitas primer trimestre 2014.	01/01/2014	31/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	8. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional
			Poner en marcha la versión móvil de la web	01/01/2014	30/07/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	
			Lograr un mínimo de 2.300.000 visitas en el año 2014 a la página web de la Entidad.	01/07/2014	15/12/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	
4	Revista Propiedad Industrial impresa	10%	Imprimir 4 ediciones de la Revista Ruta PI	4 ediciones		Número	Ediciones impresas	7. Incremento del uso del sistema de propiedad industrial y de la eficiencia y calidad en los procesos de los trámites y servicios de propiedad industrial a nivel nacional
	2 Guías de datos personales publicadas en página web		Entregar contenido a OSCAE de guía accountability y educación	01/09/2014	15/10/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	3. Implementación y fortalecimiento de la supervisión a la actividad de administración de datos personales en el ámbito nacional
			Publicar la guía	16/10/2014	05/12/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	
	5 Guías Competencia impresas y/o publicadas en web		Entregar contenidos a OSCAE de las guías Colusiones y licitaciones, competencia desleal, Preguntas frecuentes en materia de protección a la competencia	03/02/2014	30/05/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	11. Divulgación y fortalecimiento de las funciones de protección de la competencia a nivel nacional
			Realizar publicación impresa y/o en medio digital de las 3 guías	01/09/2014	31/10/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	
			Entregar contenidos a OSCAE de la guía competencia para principiantes	01/04/2014	31/10/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	
			Realizar publicación impresa y/o en medio digital de la guía de competencia para principiantes	01/11/2014	28/11/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	
			Entregar contenidos a OSCAE de la guía Agremiaciones	01/04/2014	31/08/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	
Realizar publicación impresa y/o en medio digital de la guía Agremiaciones	01/09/2014	31/10/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma				

DEPENDENCIAS RESPONSABLES
OSCAE
OSCAE
OSCAE
OSCAE/ PI
DATOS PERSONALES
OSCAE
COMPETENCIA
OSCAE
COMPETENCIA
OSCAE
COMPETENCIA
OSCAE

5	Publicaciones impresas o publicadas en web	5 Publicaciones de Advertencias y recomendaciones impresas y/o publicadas en web	20%	Entregar contenido a OSCAE guía Feria Escolar	06/01/2014	31/01/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	5. Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	CONSUMIDOR
				Publicar y/o imprimir la guía	24/01/2014	28/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE
				Entregar contenido a OSCAE guía Feria Escolar II	01/04/2014	21/04/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		CONSUMIDOR
				Publicar y/o imprimir la guía	26/05/2014	06/06/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE
				Entregar contenido a OSCAE de la guía	01/07/2014	15/07/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		CONSUMIDOR
				Publicar y/o imprimir la guía	01/08/2014	22/08/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE
				Entregar contenido a OSCAE de la guía	18/08/2014	29/08/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		CONSUMIDOR
				Publicar y/o imprimir la guía	01/09/2014	30/09/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE
				Entregar contenido a OSCAE de la guía	01/10/2014	20/10/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		CONSUMIDOR
				Publicar y/o imprimir la guía	01/15/2014	14/11/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE
		2 Publicación de Propiedad Industrial		Entregar contenido a OSCAE	01/07/2014	30/07/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	7. Incremento del uso del sistema de propiedad industrial y de la eficiencia y calidad en los procesos de los trámites y servicios de propiedad industrial a nivel nacional	PI
				Publicar y/o imprimir la guía - Publicación 1	01/09/2014	30/09/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE
				Entregar contenido a OSCAE - Publicación 2	01/10/2014	31/10/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		PI
				Publicar y/o imprimir la guía - Publicación 2	01/11/2014	30/11/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE
				1 Cartilla de: (i) Cobro Coactivo y (ii) Medidas cautelares de los procesos coactivos de la SIC, impresa y/o publicada en web		Elaborar y entregar contenidos a OSCAE	14/02/2014	30/09/2014		Fechas programadas
Imprimir y/o publicar en web.	01/10/2014	10/11/2014	Fechas programadas			Cumplimiento de cronograma	OSCAE			
6	Aumento del número de colombianos a los que se llega con la campaña de publicidad	10%	Establecer línea base del número de ciudadanos impactados	01/01/2014	28/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE	
			Informe del plan de medios y las campañas a realizar	01/02/2014	30/04/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE	
			Aumentar en un 5% el número de colombianos impactados	01/05/2014	30/11/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE	
	Realizar Evento "PPH" Procedimiento acelerado de patentes		Diligenciar el check list	01/02/2014	28/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	7. Incremento del uso del sistema de propiedad industrial y de la eficiencia y calidad en los procesos de los trámites y servicios de propiedad industrial a nivel nacional	OSCAE - PROPIEDAD INDUSTRIAL	
			Realizar el evento	01/04/2014	30/04/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - PROPIEDAD INDUSTRIAL	
			4 conversatorios de PI	Realizar conversatorios en materia de propiedad industrial	4		Número		Conversatorios realizados	OSCAE - PROPIEDAD INDUSTRIAL
			Sesiones COLIPRI	Coordinar logística sesiones COLIPRI	8		Número		Sesiones realizadas	OSCAE - PROPIEDAD INDUSTRIAL
	Foro FIAGC		Diligenciar el check list	03/03/2013	31/03/2013	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	5. Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional	OSCAE - CONSUMIDOR	
			Realizar el evento	15/08/2013	30/09/2013	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - CONSUMIDOR	
			Diligenciar el check list	15/01/2014	10/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - CONSUMIDOR	
		Día del Consumidor								

7	Eventos realizados	OSCAE - CONSUMIDOR	Realizar el evento	15/03/2013	15/03/2013	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma	10. Mejoramiento y fortalecimiento de las acciones para el adecuado cumplimiento de las funciones asignadas en asuntos jurisdiccionales a nivel nacional	OSCAE - CONSUMIDOR
		OSCAE - JURISDICCIONAL	Diligenciar el check list	20/01/2014	15/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - JURISDICCIONAL
		OSCAE - JURISDICCIONAL	Realizar el evento	01/03/2014	30/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - JURISDICCIONAL
		OSCAE - JURISDICCIONAL	Diligenciar el check list	03/02/2014	30/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - JURISDICCIONAL
		OSCAE - JURISDICCIONAL	Realizar el evento	01/06/2014	30/07/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - JURISDICCIONAL
		OSCAE - COMPETENCIA	Diligenciar el check list	07/01/2014	28/02/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - COMPETENCIA
		OSCAE - COMPETENCIA	Re -definir el alcance del evento. Check list aprobado	05/05/2014	31/07/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - COMPETENCIA
		OSCAE - COMPETENCIA	Realizar el evento	01/03/2014	12/12/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - COMPETENCIA
		OSCAE - DATOS PERSONALES	Diligenciar el check list	01/03/2014	25/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - DATOS PERSONALES
		OSCAE - DATOS PERSONALES	Realizar el evento	01/04/2014	30/06/2013	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - DATOS PERSONALES
		OSCAE - RED	Definir evento y público objetivo. Preparar la logística requerida - check list aprobado evento 1	03/02/2014	12/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - RED
		OSCAE - RED	Realizar el evento 1	12/03/2014	31/08/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - RED
		OSCAE - RED	Definir evento y público objetivo del mismo.Preparar la logística requerida - check list aprobado evento 2	15/01/2014	23/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - RED
		OSCAE - RED	Realizar el evento 2	24/03/2014	30/10/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - RED
		OSCAE - RED	Definir evento y público objetivo del mismo. Preparar la logística requerida - check list aprobado evento 3	03/03/2014	07/03/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - RED
		OSCAE - RED	Realizar el evento 3	01/04/2014	30/11/2014	Fechas de programación	Cumplimiento cronograma		OSCAE - RED
		OSCAE - RED	Realizar 3 eventos de socialización de la red	3		Número	Eventos realizados		OSCAE - RED
8	Meta de ejecución presupuestal cumplida	10%	Cumplir la meta de ejecución presupuestal (obligaciones) prevista para el proyecto de inversión "Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional"	100%	Porcentaje	Cumplimiento	N.A	OSCAE	
		100%							