

		PROGRAMACIÓN ANUAL						
MACROPROCESO:		ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES						
PROCESO :		ATENCIÓN AL CIUDADANO Y COMUNICACIONES						
TEMA:		FORMACIÓN						
RESPONSABLE:		JEFE OFICINA DE APOYO EMPRESARIAL Y SERVICIOS AL CONSUMIDOR / COORDINADOR GRUPO DE FORMACIÓN			FICHA:	9.2		
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN						
ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		TRANSPARENCIA, PARTICIPACIÓN Y SERVICIO AL CIUDADANO						
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN DE COMPRAS
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			PROYECTO DE INVERSIÓN
1	Capacitaciones y/o charlas en temas misionales realizadas (exceptuando PI)	20%	Realizar capacitaciones y/o charlas en temas misionales a la ciudadanía en general	270		Capacitaciones	Número de capacitaciones realizadas	8. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional 10. Mejoramiento y fortalecimiento de las acciones para el adecuado cumplimiento de las funciones asignadas en asuntos jurisdiccionales a nivel nacional
2	6 Ciclos Virtuales implementados	20%	Poner en marcha 2 ciclos del curso virtual de DPS y 1 ciclo del curso virtual de jurisdiccional (capacitaciones virtuales)	03/02/2014	30/06/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	8. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional
			Poner en marcha un curso virtual de jurisdiccional, consumidor y habeas data en 1 ciclo cada uno. (capacitación virtual)	01/07/2014	31/12/2014			8. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional
3	3 Cursos Virtuales realizados	20%	Realizar un curso virtual de Consumidor y cargarlo en moodle	03/02/2014	30/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	5. Fortalecimiento del esquema de control, vigilancia y divulgación de los derechos del consumidor a nivel nacional
			Realizar un curso virtual de Competencia y cargarlo en moodle	01/07/2014	30/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	8. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional
			Realizar un curso virtual de Reglamentos Técnicos y cargarlo en moodle	01/07/2014	30/12/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	8. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional
4	Programa Sic Educa Niños realizado	20%	Realizar jornadas de divulgación de temas misionales a 10 colegios del país	01/01/2014	30/11/2014	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	8. Fortalecimiento y modernización del sistema de atención al ciudadano de la Superintendencia de Industria y Comercio a nivel nacional
5	Convenios interinstitucionales realizados	20%	Realizar convenios interinstitucionales para fomentar y promover la entidad	5		Convenios	Número de convenios realizados	N.A
		100%						

DEPENDENCIAS RESPONSABLES
OSCAE
OSCAE
OSCAE
OSCAE-CONSUMIDOR
OSCAE - COMPETENCIA
OSCAE-RT
OSCAE
OSCAE