

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MACROPROCESO:		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR									
PROCESO :		TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR									
TEMA:		HABEAS DATA									
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES - DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES									
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR									
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR									
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2012	PART. %	INDICADOR	Logro	2012
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Protección al consumidor	Atender denuncias de Habeas data	1	Atención denuncias de Habeas data	Periodo promedio de decisión final	Meses	2	20%	33,33%	47,33%	142,0%
			2	Resolver denuncias de Habeas data en un termino máximo de 6 meses	Denuncias sin decisión final con una duración superior a 6 meses	Número de denuncias	0	10%	0	1	99,0%
			3	Resolver solicitudes de recursos en un termino máximo de 2 meses	Solicitudes de recursos sin decisión final con una duración superior a 2 meses	Número de recursos	0	10%	0	0	100,0%
		Realizar actividades de control y vigilancia en materia de Habeas data	4	Mecanismos para el establecimiento de prioridades en la asignación de visitas	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	10%	100%	100%	100,0%
			5	Elaboración instructivos	Instructivos elaborados	Instructivos	4	10%	4	4	100,0%
			6	Realización visitas de inspección vigilados ley 1266 de 2008	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	8%	100%	100,00%	100,0%
		Atender derechos de petición en materia de Habeas data	7	Atención de derechos de petición	Periodo promedio de atención a la solicitud	Semanas	3	7%	57,14%	84,69%	148,2%
		Establecer el Registro Nacional Único Bases de datos	8	Registro Nacional Único Bases de datos	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	10%	100%	100%	100,0%
		Implementar un sistema de habeas data para supervisión bajo estructura de riesgos	9	Implementación de un sistema de habeas data para supervisión bajo estructura de riesgos	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	100%	10%	100%	100%	100,0%
		Elaborar guías en materia de Habeas Data	10	Elaboración Guías en materia de Habeas Data	Guías elaboradas	Guías	3	5%	3	5	166,7%
TOTAL								100%			