

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR DIRECCIÓN INVESTIGACIONES PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

MACROPROCESO:		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR									FICHA: 5.2
PROCESO :		VIGILANCIA Y CONTROL PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR									
TEMA:		SEGURIDAD Y PREVENCIÓN									
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR - DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR									
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR									
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR									
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2012	PART. %	9,5	Logro	2012
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios	Realizar actividades de control y vigilancia en materia de protección del consumidor	1	Mecanismos para el establecimiento de prioridades en la asignación de visitas administrativas.	Cumplimiento Cronograma	Fechas de Programación	100%	14,0%	100%	100%	100,0%
		Desarrollar programa de seguridad y prevención	2	Establecimiento del área de seguridad y prevención	Cumplimiento Cronograma	Fechas de Programación	100%	5,0%	100%	100%	100,0%
		Elaborar estudios sectoriales o de evaluación de riesgos	3	Elaboración tres (3) estudios	Estudios elaborados	Estudios	3	40,0%	3	4	133,3%
		Elaboración documentos sobre riesgos a los que esta expuesto el Consumidor Colombiano, con recomendaciones y advertencias	4	Elaboración de diez (10) documentos	Documentos elaborados a partir de abril de 2012	Documentos	10	15,0%	10	10	100,0%
		Realizar diagnóstico de laboratorios de pruebas y trabajo en campo a nivel nacional	5	Presentación del diagnóstico con la información encontrada y recomendaciones de utilización	Cumplimiento Cronograma	Fechas de Programación	100%	15,0%	100%	100%	100,0%
			6	Viabilidad de Convenios con Laboratorios ONAC	Cumplimiento Cronograma	Fechas de Programación	100%	11,0%	100%	100%	100,0%
TOTAL								100%			

