

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
 INFORME COMPORTAMIENTO DE METAS PLAN DE ACCIÓN 2014  
 DELEGATURA DE ASUNTOS JURISDICCIONALES

PROGRAMACIÓN ANUAL																							
MACROPROCESO:		ASUNTOS JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y COMPETENCIA DESLEAL															FICHA:						
PROCESO :		TRÁMITES JURISDICCIONALES COMPETENCIA DESLEAL - TRÁMITES JURISDICCIONALES PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR															6						
TEMA:		ASUNTOS JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR , COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL																					
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES																					
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / INNOVACIÓN PARA LA PROSPERIDAD / PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA EN LOS MERCADOS																					
ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN:		GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO																					
No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2014		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN PLAN DE ACCIÓN 2014												AVANCE 2014	% de cumplimiento	Evaluación	
				FECHA INICIO	FECHA FINAL			ene-14	feb-14	mar-14	abr-14	may-14	jun-14	jul-14	ago-14	sep-14	oct-14	nov-14	dic-14				
1	Conversatorio con la Rama Judicial realizado	20%	Definir alcance y aprobar check list	20/01/2014	15/02/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	70%	30%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	20%		
			Realizar el evento	01/04/2014	30/04/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%	
2	Foro Internacional de Derecho de los Mercados realizado	20%	Definir alcance y aprobar check list	03/02/2014	30/03/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	10%	N.A.	90%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	20%		
			Realizar el evento	01/06/2014	30/07/2014	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.			100%	
3	Jornadas de capacitación OSCAE-RED realizadas	10%	Realizar jornadas de capacitación en conjunto con las realizadas por la Red Nacional de Protección al Consumidor organizadas por OSCAE	2		Número	Jornadas realizadas	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	100%	10%	
4	Acciones de protección al consumidor pendientes por calificar a 31 de diciembre de 2013, calificadas al 31 de octubre de 2014	15%	Calificar las acciones de protección al consumidor pendientes a 31 de diciembre de 2013, al 31 de octubre de 2014	15.166		Número	Acciones calificadas	481	1421	2876	2299	1819	1591	534	121	81	1587	111	97	12810	84%	13%	
5	Acciones de protección al consumidor radicadas a partir del 1 de enero de 2014 calificadas	15%	Calificar las acciones de protección al consumidor radicadas a partir del 1 de enero de 2014	3		Meses	Periodo promedio de atención	0,38	0,65	1,94	2,41	3,63	4,06	4,84	5,16	5,54	5,52	6,27	6,31	3,89	77%	12%	
6	Salas de selección implementadas	10%	Implementar salas de selección en donde una vez al mes se reunirán funcionarios de la Delegatura de Protección al Consumidor con funcionarios de la Delegatura de Asuntos Jurisdiccionales, para recaudar información sobre las demandas con temas recurrentes.	12		Número	Salas realizadas	1	1	1	2,4061	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	100%	10%
7	Meta de ejecución presupuestal cumplida	10%	Cumplir la meta de ejecución presupuestal (obligaciones) prevista para el proyecto de inversión "Mejoramiento y fortalecimiento de las acciones para el adecuado cumplimiento de las funciones asignadas en asuntos jurisdiccionales a nivel nacional"	100%		Porcentaje	Cumplimiento	0%	0%	9167%	73%	54%	69%	80%	85%	96%	91%	96%	98%	98%	98%	98%	10%
		<b>100%</b>																	<b>94%</b>	<b>94%</b>			