

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN  
PROGRAMACIÓN ANUAL DELEGATURA DE ASUNTOS JURISDICCIONALES 2013

MACROPROCESO:		ASUNTOS JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL											6			
PROCESO :		TRÁMITES JURISDICCIONALES - COMPETENCIA DESLEAL / TRAMITES JURISDICCIONALES - PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR														
TEMA:		COMPETENCIA DESLEAL - PROPIEDAD INDUSTRIAL / DEMANDAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR JURISDICCIONAL														
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES - COORDINADOR GRUPO DE COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL - COORDINADOR GRUPO DEFENSA DEL CONSUMIDOR														
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / INNOVACIÓN PARA LA PROSPERIDAD / PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA EN LOS MERCADOS														
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		ATENDER LAS DEMANDAS PRESENTADAS EN DESARROLLO DE LAS FUNCIONES JURISDICCIONALES ASIGNADAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y COMPETENCIA DESLEAL / FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL EN MATERIA DE ASUNTOS JURISDICCIONALES														
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACIÓN 2013						
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación	
Fortalecimiento institucional en materia de asuntos jurisdiccionales	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia jurisdiccional	1	Procesos en materia de Protección al Consumidor, cuya demanda se haya radicado del primero de abril de 2013 en adelante, atendidos.	20%	Evacuar los procesos de <u>Protección al Consumidor</u> (cuya demanda haya sido radicada con posterioridad al 1 de abril de 2013), <u>a partir de la notificación del auto admisorio de la demanda al demandado</u> , en un tiempo promedio de 8 meses	8		Meses	Período promedio de atención	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	20,0%	
		2	Procesos verbales en materia de Competencia Desleal, atendidos.	20%	Evacuar los <u>procesos verbales de competencia desleal</u> , <u>a partir de la notificación del auto admisorio de la demanda al demandado</u> , en un tiempo promedio de 8 meses	8		Meses	Periodo promedio de atención	8,1	7,3	11,7	8,4	95%	19,1%	
		3	Procesos en materia de Propiedad Industrial atendidos.	25%	Evacuar los procesos de <u>propiedad industrial</u> , <u>a partir de la notificación del auto admisorio de la demanda al demandado</u> , en un tiempo promedio de 8 meses	4,5		Meses	Periodo promedio de atención	8,1	7,3	11,7	4,4	103%	25,0%	
		4	Procesos en materia de protección al consumidor que se encontraban en trámite al 31 de marzo de 2013, clasificados, depurados y saneados a 31 de diciembre de 2013.	30%	Desarrollar a 31 de diciembre un proceso de <u>clasificación, depuración y saneamiento</u> de la totalidad de los <u>procesos radicados antes del 1 de abril de 2013</u> , en materia de <u>Proteccion al consumidor</u> identificando aquellos cuyo acto de postulación no cumpla con los requisitos mínimos formales que establece la Ley.		10.082		Número	Número de procesos	20	12	4	9.021	89%	26,8%
		5	Denuncias por incumplimiento a sentencias proferidas en materia de protección al consumidor jurisdiccional, atendidas	5%	Decidir acerca de la <u>imposición de sanciones</u>		3		Meses	Periodo promedio de atención	11,2	15,4	13,6	9,3	32%	1,6%
<b>TOTAL</b>				<b>100%</b>											<b>92,5%</b>	