

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
DELEGATURA PARA EL CONTROL Y VERIFICACIÓN DE REGLAMENTOS TECNICOS Y METROLOGIA LEGAL
2013

MACROPROCESO:		VIGILANCIA DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL											5			
PROCESO :		TRÁMITES ADMINISTRATIVOS REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL - VIGILANCIA Y CONTROL DE REGLAMENTOS TÉCNICOS, METROLOGÍA LEGAL Y PRECIOS														
TEMA:		REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL														
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA EL CONTROL Y VERIFICACIÓN DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL - DIRECTOR DE INVESTIGACIONES PARA EL CONTROL Y VERIFICACIÓN DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL														
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR														
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR														
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013						
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación	
	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Protección al consumidor	6	realizadas	4,0%	Realizar 250 verificaciones	250		programadas	cronograma	13	30	11	261	102,2%	4,0%	
		7	1 Equipo de verificación de combustibles líquidos adquirido	2,0%	Elaborar y enviar estudios previos de los contratos para la compra de equipos Adquirir el equipo	01/02/2013 13/08/2013	30/04/2013 30/09/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A. 10%	N.A. 0%	N.A. 90%	100% 100%	100,0%	2,0%	
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Protección al consumidor	8	2 Equipos de control metrologico adquiridos	2,0%	Elaborar y enviar estudios previos de los contratos para la compra de equipos Adquirir los equipos	01/02/2013 27/08/2013	30/04/2013 30/09/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A. 10%	N.A. 0%	N.A. 90%	100% 100%	100,0%	2,0%	
		9	290 Verificaciones a estaciones de servicio vehicular y fluvial, de combustible líquido (hidrocarburos) realizadas	4,0%	Elaborar y enviar estudios previos contratos de prestación de servicios Realizar 180 verificaciones (20 mensuales mínimo)	01/02/2013	08/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	104,3%	4,2%	
								290	Visitas mensuales	Número de visitas	31	47	16	315		
		10	2500 Expedientes revisados sobre control de precios	3,0%	Elaboración y envío de estudios previos de los contratos de prestación de servicios Verificación de 2500 expedientes	01/01/2013 01/02/2013	15/01/2013 30/05/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A. N.A.	N.A. N.A.	N.A. N.A.	100% 2.617	102,3%	3,1%	
		11	Recursos sobre control de precios pendientes de atención a 31 de diciembre de 2012	4,0%	Atender las solicitudes de recursos (reposición, apelación y revocatorias directas) control de precios pendientes de atención a 31 de diciembre de 2012	263		Número de trámites	Trámites evacuados	1	61	N.A.	254	96,6%	3,9%	
		12	Investigaciones sobre Control de Precios, adelantadas	3,0%	Adelantar las investigaciones sobre control de precios	8		Meses	Periodo promedio de atención	12	8	9	9	91,7%	2,8%	
		13	Investigaciones por presunta violación a las normas de protección al consumidor - cumplimiento reglamentos técnicos y metrologia legal, atendidas	4,0%	Atender investigaciones por presunta violación a las normas de protección al consumidor - cumplimiento reglamentos técnicos y metrologia legal	3,5		Meses	Periodo promedio de decisión final	2	2	2	3	113,4%	4,0%	
		14	Denuncias de protección del consumidor sobre cumplimiento reglamentos técnicos y metrologia legal atendidas	4,0%	Atender las denuncias de protección del consumidor sobre cumplimiento reglamentos técnicos y metrologia legal.	7		Meses	Periodo promedio de decisión final	5	7	8	6,6	106,0%	4,0%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
 PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
 DELEGATURA PARA EL CONTROL Y VERIFICACIÓN DE REGLAMENTOS TECNICOS Y METROLOGIA LEGAL
 2013

MACROPROCESO:		VIGILANCIA DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL										5			
PROCESO :		TRÁMITES ADMINISTRATIVOS REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL - VIGILANCIA Y CONTROL DE REGLAMENTOS TÉCNICOS, METROLOGÍA LEGAL Y PRECIOS													
TEMA:		REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL													
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA EL CONTROL Y VERIFICACIÓN DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL - DIRECTOR DE INVESTIGACIONES PARA EL CONTROL Y VERIFICACIÓN DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL													
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR													
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR													
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Protección al consumidor	15	Solicitudes de levantamiento de medida preventiva evaluadas	4,0%	Evaluación solicitudes de Levantamiento de medida preventiva	0,6		Semana	Periodo promedio de decisión final	N.A.	1	2	0,7	81,8%	3,3%
		16	Solicitudes de recursos de reposición atendidos	1,5%	Atender las solicitudes de recursos de reposición atendidos en un término máximo de 2 meses	2		Meses	Tiempo máximo de atención	8	4	23	515	30,8%	0,5%
		17	Solicitudes de recursos de apelación atendidos	1,5%	Atender las solicitudes de recursos de apelación atendidas en un término máximo de 2 meses	2		Meses	Tiempo máximo de atención	4	3	3	124	69,4%	1,0%
		18	Solicitudes de revocatorias directas, atendidos	1,0%	Atender las solicitudes de revocatorias atendidas en un tiempo promedio de 4 meses	2,5		Meses	Tiempo promedio de atención	2,50	3,20	1,80	2,0	122,8%	1,0%
		19	Derechos de petición (peticiones de información, conceptos y certificaciones) atendidos	4,0%	Atender los derechos de petición	0		Derechos de petición	Ningún derecho de petición atendido en un tiempo superior a 15 días hábiles	18	8	2	229	82,6%	3,3%
		20	Informe de control y vigilancia elaborado	4,0%	Evaluación informes control y vigilancia	5		Semana	Periodo promedio de evaluación final	2,7	4,0	5,7	5,1	98,0%	3,9%
		21	Documento con el esquema de verificaciones potenciales a realizar en 2013	3,0%	Realizar y presentar al SIC el documento con el esquema de verificaciones	02/01/2013	07/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100,0%	3,0%
TOTAL				100,0%											96,9%