

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL

MACROPROCESO:		VIGILANCIA DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL																		
PROCESO :		TRÁMITES ADMINISTRATIVOS REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL - VIGILANCIA Y CONTROL DE REGLAMENTOS TÉCNICOS, METROLOGÍA LEGAL Y PRECIOS											FICHA No: 5							
TEMA:		REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL																		
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA EL CONTROL Y VERIFICACIÓN DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL - DIRECTOR DE INVESTIGACIONES PARA EL CONTROL Y VERIFICACIÓN DE REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL																		
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR																		
ARTICULACIÓN MIPG/ PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO																		
OBJETIVO MISIONAL SIC	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	RELACIÓN OTROS PLANES								PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN DE COMPRAS			
					FECHA INICIO	FECHA FINAL			PES - DE	Rac. Trám.	Plan Etc. Activa	Deco Ley 019	PES - GA	GEL	A.N.C.	Gob. Abierto	N.A.	PROYECTO DE INVERSIÓN	ACTIVIDAD DEL P.I.	PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD Pesos
1	Un evento sobre subsistema nacional de la calidad	14,0%	Definir temas a tratar en el evento, público objetivo y fechas requeridas por la Delegatura	01/02/2013	20/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma										Ampliación del nivel de cobertura del control metrológico e implementación del control y la vigilancia de estaciones de combustibles líquidos en Colombia por parte de la SIC	Realización y/o participación eventos de carácter nacional y/o internacional	48.034.064	
			Enviar información sobre participantes	21/02/2013	30/04/2012															
			Realizar el evento	15/09/2013	15/09/2013															
2	22 Reglamentos técnicos vigilados por la Superintendencia, actualizados, impresos y/o publicados en web.	5,0%	Definir productos y público objetivo requeridos por la Delegatura	08/01/2013	30/01/2012	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma										N.A.	N.A.	N.A.	
			Entregar contenidos	5 primeros días hábiles de cada mes, inicia desde Febrero hasta Noviembre																
			Revisar y aprobar el arte final para publicación	Dentro de los 5 días hábiles siguientes al recibo de la pre impresión																
3	3 Pasantías realizadas	8,0%	Definir productos, público objetivo y fechas requeridos por la Delegatura	08/01/2013	15/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma										N.A.	N.A.	N.A.	
			Realizar primera pasantía	02/05/2013	31/05/2013															
			Realizar segunda pasantía	01/08/2013	30/08/2013															
			Realizar tercera pasantía	15/11/2013	30/11/2013															

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL

OBJETIVO MISIONAL SIC	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	RELACION OTROS PLANES										PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN DE COMPRAS		
					FECHA INICIO	FECHA FINAL			PES - DE	Rac. Trám.	Plan Etc. Adva	Dcto Ley 019	PES - GA	GEL	A.N.C.	Gov. Abierto	N.A.	PROYECTO DE INVERSIÓN	ACTIVIDAD DEL P.I.	PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD Pesos	
4	Sistema de Información de Metrología Legal - SIMEL	10,0%	Definir el alcance del proyecto	01/01/2013	11/01/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma											5. Mejoramiento de la infraestructura computacional y de información para fortalecer niveles de competitividad nacional.	Implementación Nuevos sistemas de información misionales y de apoyo	1.200.000.000	
			Entregar requerimientos técnicos y funcionales a OTI para la contratación del sistema SIMEL	04/02/2013	08/02/2013																
			Elaborar estudios previos	25/02/2013	02/04/2013																
			Iniciar el desarrollo del proyecto	01/07/2013	31/12/2013																
5	850 Verificaciones de Reglamentos Técnicos y Metrología Legal realizadas	14,0%	Realizar 850 Verificaciones de Reglamentos de Metrología Legal	850		Verificaciones	Número de verificaciones mensuales										X	N.A.	N.A.	N.A.	
6	250 Verificaciones metrologicas realizadas	4,0%	Elaborar y enviar estudios previos de los contratos de prestación de servicios	01/02/2013	11/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma											6. Ampliación del nivel de cobertura del control metrológico e implementación del control y vigilancia de estaciones de combustibles líquidos en Colombia por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio.	a) Realización de actividades de control y verificación metrológica en el territorio colombiano b) Adquisición de elementos, equipos y/o instrumentos para el ejercicio de las actividades de control y verificación metrológica en el territorio colombiano	240.779.364	
			Realizar 250 verificaciones	250																	
7	1 Equipo de verificación de combustibles líquidos adquirido	2,0%	Elaborar y enviar estudios previos de los contratos para la compra de equipos	01/02/2013	30/04/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma											6. Ampliación del nivel de cobertura del control metrológico e implementación del control y vigilancia de estaciones de combustibles líquidos en Colombia por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio.	Adquisición de elementos, equipos y/o instrumentos para el ejercicio de las actividades de Control y Vigilancia en estaciones de servicio vehicular o fluvial de combustibles líquidos	64.000.000	
			Adquirir el equipo	13/08/2013	30/09/2013																
8	2 Equipos de control metrologico adquiridos	2,0%	Elaborar y enviar estudios previos de los contratos para la compra de equipos	01/02/2013	30/04/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma											X	6. Ampliación del nivel de cobertura del control metrológico e implementación del control y vigilancia de estaciones de combustibles	Adquisición de elementos, equipos y/o instrumentos para el ejercicio de las actividades de control y	130.000.000

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL

OBJETIVO MISIONAL SIC	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	RELACIÓN OTROS PLANES										PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN DE COMPRAS		
					FECHA INICIO	FECHA FINAL			PES - DE	Rac. Trám.	Plan Etc. Adiva	Dicto Ley 019	PES - GA	GEL	A.N.C.	Gob. Abierto	N.A.	PROYECTO DE INVERSIÓN	ACTIVIDAD DEL P.I.	PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD Pesos	
Vigilar el cumplimiento de los derechos de los consumidores				Adquirir los equipos	27/08/2013	30/09/2013													líquidos en Colombia por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio.	verificación metrologica en el territorio colombiano	
	9	290 Verificaciones a estaciones de servicio vehicular y fluvial, de combustible líquido (hidrocarburos) realizadas	4,0%	Elaborar y enviar estudios previos contratos de prestación de servicios	01/02/2013	08/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma											6. Ampliación del nivel de cobertura del control metrológico e implementación del control y vigilancia de estaciones de combustibles líquidos en Colombia por parte de la Superintendencia de Industria y Comercio.	a) Realización de actividades de control y vigilancia a las estaciones de servicio de combustible líquido en el territorio nacional b) Adquisición de elementos, equipos y/o instrumentos para el ejercicio de las actividades de Control y Vigilancia en estaciones de servicio vehicular o fluvial de combustibles líquidos	202.708.312
				Realizar 180 verificaciones (20 mensuales mínimo)	290		Visitas mensuales	Número de visitas										X			
	10	2500 Expedientes revisados sobre control de precios	3,0%	Elaboración y envío de estudios previos de los contratos de prestación de servicios	01/01/2013	15/01/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma											7. Mejoramiento del esquema de control y vigilancia de los derechos del consumidor a nivel nacional.	Mejoramiento en los Niveles de Atención y oportunidad de trámites y servicios	114.300.000
				Verificación de 2500 expedientes	01/02/2013	30/05/2013												X			
	11	Recursos sobre control de precios pendientes de atención a 31 de diciembre de 2012	4,0%	Atender las solicitudes de recursos (reposición, apelación y revocatorias directas) control de precios pendientes de atención a 31 de diciembre de 2012	263		Número de trámites	Trámites evacuados											7. Mejoramiento del esquema de control y vigilancia de los derechos del consumidor a nivel nacional.	Mejoramiento en los Niveles de Atención y oportunidad de trámites y servicios	114.300.000
12	Investigaciones sobre Control de Precios, adelantadas	3,0%	Adelantar las investigaciones sobre control de precios	8		Meses	Periodo promedio de atención											X	N.A.	N.A.	N.A.
13	Investigaciones por presunta violación a las normas de protección al consumidor - cumplimiento reglamentos técnicos y metrología legal, atendidas	4,0%	Atender investigaciones por presunta violación a las normas de protección al consumidor - cumplimiento reglamentos técnicos y metrología legal	3,5		Meses	Periodo promedio de decisión final											X	N.A.	N.A.	N.A.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL

OBJETIVO MISIONAL SIC	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	RELACIÓN OTROS PLANES										PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN DE COMPRAS		
					FECHA INICIO	FECHA FINAL			PES - DE	Rac. Trám.	Plan Etc. Adiva	Dcto Ley 019	PES - GA	GEL	A.N.C.	Gob. Abierto	N.A.	PROYECTO DE INVERSIÓN	ACTIVIDAD DEL P.I.	PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD Pesos	
	14	Denuncias de protección del consumidor sobre cumplimiento reglamentos técnicos y metrología legal atendidas	4,0%	Atender las denuncias de protección del consumidor sobre cumplimiento reglamentos técnicos y metrología legal		7	Meses	Periodo promedio de atención										X	N.A.	N.A.	N.A.
	15	Solicitudes de levantamiento de medida preventiva evaluadas	4,0%	Evaluación solicitudes de Levantamiento de medida preventiva		0,6	Semana	Periodo promedio de decisión final										X	N.A.	N.A.	N.A.
	16	Solicitudes de recursos de reposición atendidos	1,5%	Atender las solicitudes de recursos de reposición atendidos en un término máximo de 2 meses		2	Meses	Tiempo máximo de atención										X	N.A.	N.A.	N.A.
	17	Solicitudes de recursos de apelación atendidos	1,5%	Atender las solicitudes de recursos de apelación atendidas en un término máximo de 2 meses		2	Meses	Tiempo máximo de atención										X	N.A.	N.A.	N.A.
	18	Solicitudes de revocatorias directas, atendidos	1,0%	Atender las solicitudes de revocatorias atendidas en un tiempo promedio de 2 meses		2,5	Meses	Tiempo promedio de atención										X	N.A.	N.A.	N.A.
	19	Derechos de petición (peticiones de información, conceptos y certificaciones) atendido	4,0%	Atender los derechos de petición		0	Derechos de petición	Ningún derecho de petición atendido en un tiempo superior a 15 días hábiles										X	N.A.	N.A.	N.A.
	20	Informe de control y vigilancia elaborado	4,0%	Evaluación informes control y vigilancia		5	Semana	Periodo promedio de evaluación final										X	N.A.	N.A.	N.A.
	21	Documento con el esquema de verificaciones potenciales a realizar en 2013	3,0%	Realizar y presentar al SIC el documento con el esquema de verificaciones	02/01/2013	07/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma										X	N.A.	N.A.	N.A.
<b>TOTAL</b>			<b>100,0%</b>																		