

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
 PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
 DELEGATURA PARA LA PROTECCION DEL CONSUMIDOR
 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE PROTECCION ALCONSUMIDOR
 SEGURIDAD Y PREVENCIÓN 2013

MACROPROCESO:		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA											3.5		
PROCESO :		VIGILANCIA Y CONTROL PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR													
TEMA:		SEGURIDAD Y PREVENCIÓN													
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR - DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR													
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR													
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR													
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Protección al Consumidor	1	Informes adelantados en sectores y/o productos	40%	Adelantar informes en sectores y/o productos en materia de seguridad y prevención y/o cese de publicidad	12		Informes	N° de informes	1	1	1	12	100%	40%
		2	Documentos mensuales sobre advertencias al consumidor elaborados y publicados	20%	Elaborar y publicar mensualmente documentos sobre riesgos a los que está expuesto el Consumidor Colombiano, con recomendaciones y advertencias	12		Documentos	N° de documentos	1	2	1	12	100%	20%
		3	Diagnóstico sobre la viabilidad de celebrar tres convenios con entidades u organismos estatales que atienden emergencias	10%	Determinar la viabilidad de Convenios con entidades u organismos	01/02/2013	28/06/2013	Documentos	Documento viabilidad	N.A	N.A	N.A	100%	100%	10%
		4	Link "Educando al consumidor" o "consume responsablemente, diseñado e implementado	10%	Definir el alcance	01/02/2013	06/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	10%
Enviar información que debe contener el link	07/02/2013	15/02/2013	N.A.	N.A.	N.A.	100%									
Segunda entrega de información	15/04/2013	30/04/2013	N.A.	N.A.	N.A.	100%									
Realizar pruebas	04/06/2013	28/06/2013	N.A.	N.A.	N.A.	100%									
Implementación final	01/07/2013	15/07/2013	N.A.	N.A.	N.A.	100%									

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
 PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
 DELEGATURA PARA LA PROTECCION DEL CONSUMIDOR
 DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES DE PROTECCION ALCONSUMIDOR
 SEGURIDAD Y PREVENCIÓN 2013

MACROPROCESO:		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA											3.5		
PROCESO :		VIGILANCIA Y CONTROL PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR													
TEMA:		SEGURIDAD Y PREVENCIÓN													
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR - DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR													
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR													
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR													
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Protección al Consumidor	5	Banco de Inventario de seguridad y prevención de consulta interna, elaborado y puesto en marcha	10%	Definir el alcance	01/02/2013	06/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	10%
					Enviar requerimiento a la OTI con la información que debe contener el módulo	07/02/2013	28/02/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Realizar pruebas al módulo	01/06/2013	30/06/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Aprobar el módulo	01/07/2013	15/07/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
	6	Evento del consumidor realizado	5%	Definición de temas a tratar en el evento, público objetivo y fechas requeridas por la Delegatura	08/01/2013	18/01/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%	
	7	Compendio de normas sobre seguridad y prevención impreso y/o publicado	5%	Definición del producto requerido por la Delegatura.	01/04/2013	05/04/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%	
				Elaboración y entrega de contenidos por parte de la Delegatura a OSCAE	08/04/2013	31/05/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%			
Aprobación de arte final				02/07/2013	19/07/2013	N.A.			N.A.	N.A.	100%				
TOTAL				100%										100%	100%