

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL

MACROPROCESO:		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR																						
PROCESO :		VIGILANCIA Y CONTROL PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR																						
TEMA:		SUPERVISIÓN EMPRESARIAL																						
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR - DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR																						
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR																						
ARTICULACIÓN MIPG/ PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		GESTIÓN MISIONAL Y DE GOBIERNO																						
OBJETIVO MISIONAL SIC	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	RELACIÓN OTROS PLANES								PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN DE COMPRAS							
					FECHA INICIO	FECHA FINAL			PES - DE	Rac. Trám.	Plan. Etc.	Activa	Docto Ley 019	PES - GA	GEL	A.N.C.	Gob. Abierto	N.A.	PROYECTO DE INVERSIÓN	ACTIVIDAD DEL P.I.	PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD Pesos			
Vigilar el cumplimiento de los derechos de los consumidores	1	Informes recibidos, evaluados (sector automotor, espectáculos públicos entre otros)	10%	Realizar evaluación a los informes enviados por los sectores	1,5		Semanas	Periodo promedio de evaluación final											X	N.A.	N.A.	N.A.		
	2	Informes bimestrales de monitoreo de medios presentados	10%	Monitorear permanentemente los medios de comunicación nacionales e internacionales (televisión, impresos y radiales)	6		Informe	Informe presentado											X	7. Mejoramiento del esquema de control y vigilancia de los derechos del consumidor a nivel nacional.	Fortalecimiento de la Sala de Medios	28.250.000		
				Monitorear redes de alerta	6		Informe	Informe presentado																
	3	Informes trimestrales sobre consumo masivo de productos en el mercado nacional, presentados	10%	Realizar informes trimestrales sobre consumo masivo de productos en el mercado nacional, con el fin de realizar barridos en los diferentes portales web	4		Informe	Informe presentado												X	N.A.	N.A.	N.A.	
	4	Capacitaciones sobre supervisión empresarial dictadas	20%	Reunión de definición de productos y público objetivo requeridos por la Delegatura	08/01/2013	28/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma												X	N.A.	N.A.	N.A.	
				Dictar ocho (8) capacitaciones a consumidores en edad escolar	8		Capacitaciones	Capacitaciones dictadas																
	5	Mesas de trabajo con sectores, realizadas (II Semestre)	15%	Adelantar mesas de trabajo con los diferentes sectores, con el fin de brindar apoyo institucional y operacional sobre las instrucciones impartidas	3		Mesas de trabajo	Actas de las mesas de trabajo												X	N.A.	N.A.	N.A.	
6	Campañas de verificación en materia de protección del consumidor, realizadas	20%	Realizar campañas de verificación en materia de protección del consumidor	6		Informe	Número de informes de campañas												X	N.A.	N.A.	N.A.		
7	2 Documentos con advertencias sobre supervisión empresarial del semestre impresos y/o publicados en web	15%	Reunión de definición de productos y público objetivo requeridos por la Delegatura	04/02/2013	08/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma													7. Mejoramiento del esquema de control y vigilancia de los derechos del consumidor a nivel nacional.	Elaboración de Documentos y Publicaciones	6.000.000		
			Elaboración y entrega de contenidos por parte de la Oficina a OSCAE	11/02/2013	30/04/2013																			
			Aprobación de arte final	04/06/2013	14/06/2013																			

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL

OBJETIVO MISIONAL SIC	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	RELACIÓN OTROS PLANES							PROYECTO DE INVERSIÓN - PLAN DE COMPRAS				
					FECHA INICIO	FECHA FINAL			PES - DE	Rac. Trám. Planific. Activa	Dcto Ley 019	PES - GA	GEL	A.N.C.	Gob. Abierto	N.A.	PROYECTO DE INVERSIÓN	ACTIVIDAD DEL P.I.	PRESUPUESTO DE LA ACTIVIDAD Pesos	
				Elaboración y entrega de contenidos por parte de la Oficina a OSCAE	18/07/2013	17/09/2013														
				Aprobación de arte final	21/10/2013	31/10/2013														
<b>TOTAL</b>			<b>100%</b>																	