

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR
G. DE APOYO A LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR 2013

MACROPROCESO:		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR													3,3	
PROCESO :		TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR														
TEMA:		RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR														
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR - COORDINADOR GRUPO DE TRABAJO DE APOYO A LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR														
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR														
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR														
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
						FECHA INICIO	FECHA FINAL									
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Plan de Implementación de la Red Nacional de protección al consumidor	1	Miembros de la Red Nacional de Protección al Consumidor capacitados	10%	Capacitar a los miembros de la Red en temas de protección al consumidor	170		Número	Número de miembros vinculados	19	81	44	0	174	102%	10%
		2	3 Cursos virtuales diseñados y producidos	10%	Preparar contenidos	28/02/2013	08/06/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	10%
					Diseñar los cursos virtuales y entregarlos a la OTI	09/06/2013	09/07/2013			N.A.	100%	N.A.	N.A.	100%		
					Capacitar a miembros de la red	25/07/2013	31/12/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%	N.A.		
		3	Socialización en temas de protección al consumidor realizadas	10%	Realizar la socialización en temas de protección al consumidor	50		Número	Numero de Socializaciones realizadas	14	8	5	28	63	126%	10,0%
		4	Plataforma de Infraestructura de la Red implementada (Servidores, unidad de almacenamiento, motor de bases de datos y otros elementos pasivos y activos)	15%	Proyectar requerimientos y envío a OTI	02/01/2013	31/01/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	15,0%
					Aprobar estudios previos	11/03/2013	15/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Solicitar la contratación	16/04/2013	19/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
		5	Portal web de la Red en funcionamiento, alineado con las políticas y normas de Gobierno en Línea	5%	Definir alcance del proyecto	15/01/2013	25/01/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5,0%
					Elaborar y entregar los requerimientos funcionales a OTI	28/01/2013	28/02/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Elaborar estudios previos	18/03/2013	12/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Solicitar la contratación	15/04/2013	19/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
		6	Diseño sistema de trámites fase 1	5%	Definir alcance del proyecto	15/01/2013	25/01/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5,0%
					Elaborar y entregar los requerimientos funcionales a OTI	28/01/2013	01/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Elaborar estudios previos	30/04/2013	15/05/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Solicitar la contratación	16/05/2013	14/06/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
 PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
 DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR
 G. DE APOYO A LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR 2013

MACROPROCESO:		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR													3,3	
PROCESO :		TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR														
TEMA:		RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR														
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR - COORDINADOR GRUPO DE TRABAJO DE APOYO A LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR														
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR														
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR														
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
						FECHA INICIO	FECHA FINAL									
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Plan de Implementación de la Red Nacional de protección al consumidor	7	Mesa de ayuda implementada y en funcionamiento	5%	Proyectar requerimientos y envío a OTI	01/01/2013	25/01/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5,0%
					Aprobar estudios previos	15/04/2013	19/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Solicitar la contratación	22/04/2013	30/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
	Plan de Implementación de la Red Nacional de protección al consumidor	8	Cuatro (4) Eventos programados y realizados	7%	Definir evento y público objeto del mismo - Alcaldes (primera pasantía metrología)	28/01/2013	26/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	7%
					Preparar la logística requerida para el evento	28/02/2013	30/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Realizar el evento	02/05/2013	31/05/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Definir evento y público objeto del mismo - Ligas	02/05/2013	28/05/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Preparar la logística requerida para el evento	04/06/2013	24/07/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Realizar el evento	25/07/2013	26/07/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Definir evento y público objeto del mismo - Alcaldes (segunda pasantía metrología)	04/06/2013	28/06/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Preparar la logística requerida para el evento	02/07/2013	14/08/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Realizar el evento	01/08/2013	30/08/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Definir evento y público objeto del mismo - Alcaldes (tercera pasantía metrología)	10/08/2013	26/08/2013			0%	100%	N.A.	N.A.	100%		
					Preparar la logística requerida para el evento	01/09/2013	30/10/2013			N.A.	100%	N.A.	N.A.	100%		
Realizar el evento	15/11/2013	30/11/2013	N.A.	N.A.	100%	N.A.	100%									

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
 PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
 DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR
 G. DE APOYO A LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR 2013

MACROPROCESO:		VIGILANCIA ADMINISTRATIVA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR													3,3	
PROCESO :		TRÁMITES ADMINISTRATIVOS PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR														
TEMA:		RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR														
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR - COORDINADOR GRUPO DE TRABAJO DE APOYO A LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR														
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / COMPETITIVIDAD Y CRECIMIENTO DE LA PRODUCTIVIDAD / APOYOS TRANSVERSALES A LA COMPETITIVIDAD / MEJORAMIENTO DEL ENTORNO DE NEGOCIOS / FORTALECER EL ESQUEMA DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR														
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		FORTALECER EL ESQUEMA INSTITUCIONAL DE CONTROL Y VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR / FORTALECIMIENTO VIGILANCIA DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR Y DESARROLLO NORMATIVO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR														
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
						FECHA INICIO	FECHA FINAL									
Fortalecimiento vigilancia de los derechos del consumidor	Plan de Implementación de la Red Nacional de protección al consumidor	9	Publicidad de la Red Nacional de Protección al Consumidor emitida	2%	Definir campañas publicitarias y medios de difusión	25/02/2013	15/05/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	0%	0%	0%	0%	50%	75%	1,5%
					Desarrollar campañas de publicidad de la Red	16/05/2013	31/12/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%		
		10	Material de divulgación impreso y publicado	2%	Definir productos y público objetivo requeridos	27/02/2013	27/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	2,0%
					Elaborar y enviar el contenido a OSCAE	01/03/2013	18/03/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Revisar y aprobar el arte final para publicación	08/04/2013	15/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Entrega impresos	20/05/2013	25/05/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
		11	Casas regionales de la Red implementadas	15%	Realizar reunión de definición de criterios para la creación de casas regionales del consumidor	08/01/2013	08/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	67%	10%
					Elaborar y entregar plan de trabajo al Superintendente y la OAP para le implementación de las casas regionales	11/02/2013	28/02/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Adecuar las casas regionales	6		Numero	Casas Adecuadas	0%	0%	0%	0%	0%		
		12	Diagnóstico del estado de la protección del consumidor en Colombia realizado	9%	Elaborar estudios previos	02/01/2013	15/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	9,0%
					Solicitar la contratación	18/02/2013	22/02/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Supervisar ejecución del contrato	24/06/2013	27/09/2013			0%	0%	0%	100%	100%		
		13	Unidad Móvil adquirida	5%	Solicitar la Contratación	23/08/2013	23/08/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	100%	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5%
Inicio del desarrollo del proyecto	05/11/2013				31/12/2013	N.A.	N.A.			N.A.	N.A.	N.A.				
TOTAL				100%											98%	94,5%