

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA DIRECCIÓN DE CÁMARAS DE COMERCIO

MACROPROCESO:		VIGILANCIA CÁMARAS DE COMERCIO - AVALUADORES									
PROCESO :		VIGILANCIA Y CONTROL CÁMARAS DE COMERCIO - TRÁMITES ADMINISTRATIVOS CÁMARAS DE COMERCIO - TRÁMITES ADMINISTRATIVOS AVALUADORES									
TEMA:		CÁMARAS DE COMERCIO - AVALUADORES									
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA - DIRECCIÓN DE CÁMARAS DE COMERCIO									
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		N.A.									
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		PROPICIAR LA ADECUADA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE REGISTROS PUBLICOS, CUYA ADMINISTRACIÓN HA SIDO DELEGADA A LAS CÁMARAS DE COMERCIO / MEJORAR LOS MECANISMOS PARA LA VIGILANCIA Y EL CONTROL DE LAS FUNCIONES PÚBLICAS ASIGNADAS A LAS CÁMARAS DE COMERCIO A NIVEL NACIONAL									
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2012	PART. %	Indicador	Logro	2012
Rediseño del esquema de supervisión, vigilancia y control	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios de Cámaras de Comercio	Atender trámites presunta violación a las normas que regulan las cámaras de comercio	1	Atención denuncias contra cámaras de comercio	Periodo promedio de decisión final	Meses	4	15,0%	20,00%	34,42%	172,1%
			2	Atención recursos de apelación contra actos proferidos por las Cámaras de Comercio	Periodo promedio de decisión final	Semanas	6	20,0%	40,00%	44,34%	110,9%
			3	Atención recursos actos expedidos por la SIC en materia de Control y vigilancia Cámaras de Comercio	Periodo promedio de decisión final	Semanas	6	5,0%	40,00%	48,33%	120,8%
		Adelantar tráites de control, vigilancia e inspección a las Cámaras de Comercio	4	Revisión y expedición concepto en relación con reformas a reglamentos internos de las Cámaras de Comercio	Periodo promedio de evaluación final	Meses	4	4,0%	20,00%	26,88%	134,4%
			5	Informes sistema de control y vigilancia Cámaras de Comercio	Periodo promedio de evaluación final	Semanas	6	10,0%	40,00%	63,16%	157,9%
			6	Informes de las visitas administrativas a Cámaras de Comercio	Visitas administrativas a Cámaras de Comercio	Informe visita	20	10,0%	20	20	100,0%
			7	Vigilancia en las elecciones de Juntas Directivas	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	1	10,0%	100,00%	100,00%	100,0%
		Atender trámites de denuncias contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	8	Atención denuncias contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	Periodo promedio de decisión final	Meses	4	5,0%	20,00%	24,52%	122,6%
		Adelantar trámites de control, vigilancia e inspección a Comerciantes en relación con la inscripción en el registro mercantil	9	Informes de las visitas administrativas a clúster empresariales, en simultanea con las visitas a las Cámaras de Comercio, para verificar comerciantes no inscritos en el Registro mercantil	Visitas administrativas a clúster empresariales	Informe visita	60	10,0%	60	65	108,3%
			10	Promoción acuerdo interinstitucional para poner en marcha una estrategia de formalización contra comerciantes no inscritos (DIAN, C.C., MCIT)	Cumplimiento cronograma	Fechas programación	1	5,0%	100,00%	100,00%	100,0%
		Atender trámite de selección de Avaluadores	11	Selección de Avaluadores	Periodo promedio de decisión final	Semanas	10	3,0%	28,57%	N.A.	N.A.
		Atender derechos de petición en materia de Cámaras de Comercio	12	Atención de derechos de petición	Periodo promedio de atención a la solicitud	Semanas	3	3,0%	57,14%	61,19%	107,1%
TOTAL								100%			