

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA DIRECCIÓN DE CÁMARAS DE COMERCIO 2013

MACROPROCESO:		VIGILANCIA CÁMARAS DE COMERCIO - AVALUADORES													
PROCESO :		VIGILANCIA Y CONTROL CÁMARAS DE COMERCIO - TRÁMITES ADMINISTRATIVOS CÁMARAS DE COMERCIO - AVALUADORES													
TEMA:		CÁMARAS DE COMERCIO - AVALUADORES													
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA - DIRECTOR DE CÁMARAS DE COMERCIO													
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE		N.A.													
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		PROPICIAR LA ADECUADA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE REGISTROS PUBLICOS, CUYA ADMINISTRACIÓN HA SIDO DELEGADA A LAS CÁMARAS DE COMERCIO / MEJORAR LOS MECANISMOS PARA LA VIGILANCIA Y EL CONTROL DE LAS FUNCIONES PÚBLICAS ASIGNADAS A LAS CÁMARAS DE COMERCIO A NIVEL NACIONAL													
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Rediseño del esquema de supervisión, vigilancia y control	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de en la atención de trámites y servicios de las Cámaras de Comercio	1	Denuncias contra cámaras de comercio atendidas	15%	Atender las denuncias contra cámaras de comercio presentadas	3,5		Meses	Periodo promedio de atención	4,5	3,6	5,4	3,1	112%	15,0%
		2	Recursos de apelación contra actos proferidos por las Cámaras de Comercio atendidos	15%	Atender los recursos de apelación contra actos proferidos por las cámaras de comercio.	6		Semanas	Periodo promedio de atención	6,5	6,7	6,0	5,6	108%	15,0%
		3	Recursos actos expedidos por la SIC en materia de Control y vigilancia Cámaras de Comercio atendidos	5%	Atender los recursos actos expedidos por la SIC en materia de Control y vigilancia Cámaras de Comercio	5,5		Semanas	Periodo promedio de atención	6,0	N.A.	N.A.	6,0	92%	4,6%
		4	Conceptos en relación con reformas a reglamentos internos de las Cámaras de Comercio expedidos	5%	Expedir concepto en relación con reformas a reglamentos internos de las Cámaras de Comercio	1,7		Meses	Periodo promedio de atención	1,8	2,8	1,5	1,6	110%	5,0%
		5	Informes de las visitas administrativas a Cámaras de Comercio realizados	10%	Realizar las visitas administrativas a las Cámaras de Comercio	20		Informes	Número de informes	1	1	-	18,0	90%	9,0%
		6	Denuncias contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil atendidas	15%	Atender denuncias contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil	5		Meses	Periodo promedio de atención	2,8	5,8	6,3	4,7	106%	15,0%
		7	Informes de las visitas administrativas a comerciantes empresariales realizadas, en simultánea con las visitas a las Cámaras de Comercio, para verificar comerciantes no inscritos en el Registro Mercantil	10%	Realizar las visitas administrativas a los comerciantes	60		Informes	Número de informes	4,0	0	0	55,0	92%	9,2%
		8	Solicitudes de registro de evaluadores atendidas	5%	Registrar en la base las solicitudes presentadas	3		Semanas	Periodo promedio de atención	N.A.	N.A.	N.A.	N.A	N.A.	5,0%

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA DIRECCIÓN DE CÁMARAS DE COMERCIO 2013

MACROPROCESO:		VIGILANCIA CÁMARAS DE COMERCIO - AVALUADORES													
PROCESO :		VIGILANCIA Y CONTROL CÁMARAS DE COMERCIO - TRÁMITES ADMINISTRATIVOS CÁMARAS DE COMERCIO - AVALUADORES													
TEMA:		CÁMARAS DE COMERCIO - AVALUADORES													
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA - DIRECTOR DE CÁMARAS DE COMERCIO													
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE		N.A.													
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		PROPICIAR LA ADECUADA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE REGISTROS PUBLICOS, CUYA ADMINISTRACIÓN HA SIDO DELEGADA A LAS CÁMARAS DE COMERCIO / MEJORAR LOS MECANISMOS PARA LA VIGILANCIA Y EL CONTROL DE LAS FUNCIONES PÚBLICAS ASIGNADAS A LAS CÁMARAS DE COMERCIO A NIVEL NACIONAL													
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Rediseño del esquema de supervisión, vigilancia y control	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de en la atención de trámites y servicios de las Cámaras de Comercio	9	Derechos de petición	5%	Atender los derechos de petición presentados	0		Derechos de petición	Ningún derecho de petición atendido en un tiempo superior a 15 días hábiles	0	2	0	24,0	92%	4,6%
		10	Informes, por cada Cámara, de control y vigilancia elaborados	5%	Recepción de informes	02/01/2013	31/01/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5,0%
					Elaboración y entrega de informes	01/02/2013	28/06/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
		11	Propuestas de modificación al Decreto 4886 entregadas	5%	Realizar y enviar a la OAJ propuestas de modificaciones o nuevas funciones que deban ser incorporadas en el Decreto 4886	27/02/2013	01/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5,0%
12	Propuesta unificación normativa	5%	Realizar propuesta de la revisión normativa en general	02/01/2013	30/05/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5,0%		
TOTAL				100%											97,4%