

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA 2013

MACROPROCESO:		GESTIÓN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN												14			
PROCESO :		ADMINISTRACIÓN SISTEMAS DE INFORMACIÓN															
TEMA:		TECNOLOGÍA E INFORMATICA															
RESPONSABLE:		JEFE OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMATICA															
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		SOPORTES TRANSVERSALES DE LA PROSPERIDAD DEMOCRÁTICA / BUEN GOBIERNO, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN / BUEN GOBIERNO															
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA / FORTALECIMIENTO DE LOS MECANISMOS DE CONTROL Y EVALUACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL															
PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					Evaluación		
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento			
Gestión integral de la calidad	Democratización de la administración pública	1	Sistema de registro nacional de bases de datos (RNBD) y de Supervisión inteligente basado en riesgos (SIS), diseñado, desarrollado e integrado	7%	Definir el alcance del proyecto	21/01/2013	25/01/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	95%	6,7%		
					Validar la documentación de requerimientos	01/03/2013	15/03/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%				
					Elaborar y entregar estudios previos y documentos requeridos para la contratación del tercero que hará el diseño, desarrollo e integración del RNBD y del SIS	01/03/2013	22/03/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%				
					Desarrollar el proyecto	12/09/2013	10/12/2013			6%	23%	47%	80%				
		2	Sistema de Propiedad Industrial iniciado (Fase I)	7%	Revisar oferta en el mercado	01/01/2013	15/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%			100%	7,0%
					Presentar resultados del estudio de mercado	18/02/2013	01/03/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%				
					Definir especificaciones técnicas de consultoría	19/03/2013	19/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%				
					Hacer estudio de mercado a nivel mundial	01/04/2013	20/05/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%				
	Elaborar y enviar a PI los Estudios Previos				21/05/2013	14/06/2013	50%			N.A.	N.A.	100%					
	Revisar Estudios Previos				09/09/2013	13/09/2013	100%			N.A.	N.A.	100%					
	Solicitar Contratación	16/09/2013	17/09/2013	0%	100%	N.A.	100%										
	Iniciar desarrollo del proyecto	01/10/2013	31/12/2013	N.A.	N.A.	100%	100%										
						Definir el alcance del proyecto	01/01/2013	11/01/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%			
						Revisar mercado	14/01/2013	25/01/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%			
Presentar resultados estudio de mercado						28/01/2013	01/02/2013	N.A.			N.A.	N.A.	100%				

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA 2013

PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Gestión integral de la calidad	Democratización de la administración pública	3	Sistema de Información de Metrología Legal SIMEL	7%	Validar documentación de requerimientos	11/02/2013	22/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	7,0%
					Elaborar estudios previos	25/02/2013	02/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Solicitar contratación	06/05/2013	15/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Iniciar el desarrollo del proyecto	12/08/2013	31/12/2013			20%	10%	30%	100%		
		4	Link "Educando al consumidor" o "consume responsablemente, diseñado e implementado"	2%	Definir el alcance	01/02/2013	06/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	2,0%
		5	Banco de Inventario de seguridad y prevención de consulta interna, elaborado y puesto en marcha	2%	Definir el alcance	01/02/2013	06/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	2,0%
					Desarrollar el módulo por parte de la OTI	01/03/2013	31/05/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
		6	Puesta en marcha y estabilización del CUN (Código Único Numérico)	3%	Realizar asesorías, mesas técnicas y/o visitas a los proveedores de servicios de comunicaciones en la implementación del CUN	01/03/2013	28/04/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	3,0%
					Realizar pruebas piloto de los mecanismos de consulta interactiva entre los sistemas de proveedores y operadores y los sistemas de la entidad.	01/03/2013	12/04/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Recibir y evaluar los informes de avance sobre la ejecución de las actividades técnicas por parte de los proveedores de servicios de comunicaciones.	28/02/2013	29/03/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Realizar seguimiento a los proveedores de servicios de comunicaciones relacionados con la estabilización del CUN	01/05/2013	31/12/2013			N.A.	25%	10%	100%		
		7	Sistema de Protección Consumidor con mantenimiento y actualización	3%	Validar requerimientos sistema desarrollado	15/01/2013	15/03/2013	Fechas de Programación	Cumplimiento de Cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	3,0%
					Realizar pruebas y ajustes al sistema	18/03/2013	14/06/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
Implementar el sistema	17/06/2013				29/07/2013	40%	N.A.			N.A.	100%				
Mejorar el sistema	30/07/2013				31/12/2013	N.A.	100%			N.A.	100%				

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA 2013

PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					% de cumplimiento	Evaluación			
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013						
Gestión integral de la calidad	Democratización de la administración pública	8	Red Nacional de Protección al Consumidor fortalecida	11%	Cargar curso al sistema	16/10/2013	15/11/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	70%	30%	100%	99%	10,9%				
					Pruebas y ajustes	18/11/2013	16/12/2013			N.A.	N.A.	100%	100%						
					Plataforma de Infraestructura de la Red implementada (Servidores, unidad de almacenamiento, motor de bases de datos y otros elementos pasivos y activos)	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	Elaborar estudios previos	01/02/2013	12/04/2013	N.A.	N.A.	N.A.			100%			
					Solicitar la contratación			16/04/2013	19/04/2013	N.A.	N.A.	N.A.	100%						
					Supervisar ejecución del contrato			21/08/2013	31/12/2013	N.A.	N.A.	100%	100%						
					Portal web de la Red en funcionamiento, alineado con las políticas y normas de Gobierno en Línea	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	Definir alcance del proyecto	15/01/2013	25/01/2013	N.A.	N.A.	N.A.			100%			
								Validar documentación de requerimientos	01/03/2013	15/03/2013	N.A.	N.A.	N.A.			100%			
								Elaborar estudios previos	18/03/2013	12/04/2013	N.A.	N.A.	N.A.			100%			
								Solicitar la contratación	15/04/2013	19/04/2013	N.A.	N.A.	N.A.			100%			
								Iniciar el desarrollo del proyecto	01/08/2013	20/12/2013	N.A.	10%	45%			100%			
								Diseño sistema de trámites fase 1	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	Definir alcance del proyecto	15/01/2013	25/01/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%
					Validar documentación de requerimientos	02/04/2013	29/04/2013				N.A.	N.A.	N.A.			100%			
			Elaborar estudios previos	30/04/2013	15/05/2013	N.A.	N.A.				N.A.	100%							
			Solicitar la contratación	16/05/2013	28/06/2013	N.A.	N.A.				N.A.	100%							
			Iniciar el desarrollo del proyecto	03/10/2013	31/12/2013	N.A.	60%				40%	100%							
			Mesa de ayuda implementada y en funcionamiento	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	Elaborar estudios previos	28/01/2013	12/04/2013	N.A.	N.A.	N.A.	100%							
						Solicitar la contratación	22/04/2013	30/04/2013	N.A.	N.A.	N.A.	100%							
						Iniciar el desarrollo del proyecto	12/08/2013	31/12/2013	25%	20%	N.A.	80%							
						Aplicativo Gestión Judicial		Definir el alcance del proyecto	18/02/2013	22/02/2012	Fechas	Cumplimiento de	N.A.			N.A.	N.A.	100%	
								Realizar estudio de mercado	25/02/2012	02/04/2013			N.A.			N.A.	N.A.	100%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA 2013

PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Gestión integral de la calidad	Democratización de la administración pública	9	Aplicativo de gestión de cartera desarrollado	4%	Presentar resultados del estudio de mercado	03/04/2013	12/04/2013	Fechas programadas	Cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	4,0%
					Desarrollar el aplicativo	27/04/2013	15/12/2013			10%	15%	10%	100%		
		10	Prueba piloto de teletrabajo implementada y documentada	3%	Puesta en marcha prueba piloto de teletrabajo	01/06/2013	30/09/2013	Fechas programadas	Cumplimiento cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	3,0%
		11	Link único de notificaciones en página web implementado	5%	Definición de requerimientos	01/02/2013	28/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5,0%
					Desarrollar el link único y las pruebas	08/04/2013	07/06/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Revisar funcionamiento del link	11/06/2013	11/07/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
		12	Aplicativo integral de apoyo a la gestión financiera, implementado	5%	Establecer el cronograma para la automatización de los procesos de cartera, pagos e ingresos	18/02/2013	22/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de Cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5,0%
					Evaluar las alternativas para la automatización de los procesos de cartera, pagos e ingresos	01/03/2013	03/05/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Seleccionar la alternativa para la automatización de los procesos de cartera, pagos e ingresos	06/05/2013	24/05/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Implementar la alternativa de automatización de los procesos de cartera, pagos e ingresos	27/05/2013	13/12/2013			16%	0%	20%	100%		
		13	Implementar directrices de "Derecho al turno"	5%	Definir las directrices y requerimientos para la implementación de publicación de los derechos al turno de "Derecho al turno" (Pagos a Contratistas)	18/02/2013	22/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5,0%
					Concretar acciones conjuntas de Financiera y OTI para la implementación de derecho al Turno	25/02/2013	28/02/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
Evaluar y seleccionar la alternativa o sistema de captura de información para la publicación de la información del estado de las cuentas radicadas.	01/03/2013				03/05/2013	N.A.	N.A.			N.A.	100%				

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA 2013

PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Gestión integral de la calidad	Democratización de la administración pública				Implementar alternativa de publicación del estado de las cuentas radicadas	06/05/2013	02/08/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
					Divulgar las directrices de "Derecho al turno".	05/08/2013	30/08/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
		14	Listados generados	2%	Generar los listados solicitados	1		Semanas	Periodo promedio de atención	56%	60%	10%	88%	114%	2,0%
		15	Requerimientos Atendidos	2%	Resolver los requerimientos solicitados	2		Semanas	Periodo promedio de atención	252%	161%	45%	186%	108%	2,0%
		16	Peticiones de Información Atendidas	1%	Resolver las peticiones de información solicitadas	0		Peticiones de información	Ninguna petición de información atendida en un tiempo superior a 15 días hábiles	100%	200%	500%	2400%	97%	1,0%
		17	Directiva Cero Papel Implementada	4%	Implementar la solución tecnológica que permita que las comunicaciones internas se hagan mediante soportes electrónicos	01/01/2013	03/04/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de Cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	4,0%
			Implementar la solución tecnológica que permita que las notificaciones relacionadas con las actuaciones de la Delegatura de Asuntos Jurisdiccionales sean realizadas a través de correo electrónico, garantizando la recepción y acuse de recibo por el usuario	01/01/2013	03/04/2013	N.A.	N.A.			N.A.	100%				
			Ejecutar el plan de trabajo asociado a la implementación de la Directiva Presidencial Nro 04 de 2012 - Cero Papel	01/01/2013	31/12/2013	0%	0%			10%	100%				
		18	Estrategia Gel 3.0 implementada	4%	Definir plan de trabajo	14/01/2013	01/05/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de Cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	4,0%
					Ejecutar el plan de trabajo asociado a la implementación de la estrategia GEL 3.0	02/05/2013	31/12/2013			15%	5%	15%	100%		

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA 2013

PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013					
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación
Gestión integral de la calidad	Democratización de la administración pública	19	Soluciones para escritorio, servidores de aplicaciones, sistema de almacenamiento y elementos adquiridos y/o arrendados	6%	Adquirir y/o arrendar soluciones para escritorio, servidores de aplicaciones, sistema de almacenamiento y elementos	01/01/2013	31/12/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de Cronograma	N.A.	N.A.	10%	100%	100%	6.0%
		20	Sistema de Continuidad de Negocio - Fase I implementada	5%	Entregar plan de trabajo	01/01/2013	05/04/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de Cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	5.0%
					Implementar fase 1 del esquema de continuidad	08/04/2013	31/12/2013			N.A.	N.A.	100%	N.A.		
		21	Expedientes digitalizados	3%	Digitalizar archivo histórico	01/01/2013	31/12/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de Cronograma	10%	N.A.	N.A.	40%	40%	1.2%
		22	Sistema de Gestión de Seguridad Informática (SGSI) Fase I	4%	Elaborar plan de trabajo de actividades tendientes a la implementación del SGSI	04/02/2013	28/02/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	4.0%
					Ejecutar plan de trabajo	01/03/2013	15/12/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%		
							Automatizar total o parcialmente el trámite de Concesión título de patente de invención	05/03/2013	28/06/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%
Automatizar total o parcialmente el trámite de Concesión título de patente de modelo de utilidad	05/03/2013						28/06/2013	N.A.	N.A.			N.A.	100%		
Automatizar total o parcialmente el trámite de Creación Cámara de Comercio	05/03/2013						28/06/2013	N.A.	N.A.			N.A.	100%		

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
PLAN DE ACCIÓN - PROGRAMACIÓN ANUAL
OFICINA DE TECNOLOGÍA E INFORMÁTICA 2013

PROGRAMA	ACCIÓN	No	PRODUCTO	PART. %	ACTIVIDAD	META 2013		UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR	EVALUACION 2013							
						FECHA INICIO	FECHA FINAL			Octubre	Noviembre	Diciembre	AVANCE DICIEMBRE 2013	% de cumplimiento	Evaluación		
Gestión integral de la calidad	Democratización de la administración pública	23	7 Trámites automatizados total o parcialmente	3%	Automatizar total o parcialmente el trámite de Selección de evaluador dentro de acuerdos de reestructuración de empresas privadas, públicas, de economía mixta y de las entidades territoriales.	01/07/2013	30/10/2013	Fechas Programadas	Cumplimiento de Cronograma	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	3,0%		
					Automatizar total o parcialmente el trámite de Registro de Esquema de Trazado de Circuitos Integrados	01/07/2013	30/10/2013			N.A.	N.A.	N.A.	N.A.				
					Automatizar total o parcialmente el trámite de Denuncias por presunto incumplimiento a las normas que regulan las Cámaras de Comercio	05/03/2013	28/06/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%				
					Automatizar total o parcialmente el trámite de Registro de diseño industrial	01/07/2013	30/10/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%				
		24	Fase I de notificaciones centralizadas, implementado	2%	Adecuación y entrega del módulo de notificaciones de habeas data	16/05/2013	30/07/2013	Fechas programadas	Cumplimiento de cronograma	0%	0%	10%	100%			100%	2,0%
					Pruebas piloto con habeas data	01/08/2013	30/08/2013			0%	15%	75%	100%				
					Correcciones al módulo de notificaciones de habeas data	01/08/2013	30/08/2013			15%	75%	N.A.	100%				
					Adecuaciones al módulo de notificaciones de Propiedad Industrial	16/05/2013	30/07/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%				
					Pruebas piloto con propiedad industrial	01/08/2013	30/08/2013			N.A.	N.A.	N.A.	100%				
		TOTAL				100%										98,0%	97,7%