

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DELEGATURA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
DIRECCIÓN SIGNOS DISTINTIVOS

MACROPROCESO:		ADMINISTRACIÓN SISTEMA NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL										FICHA: 10
PROCESO :		REGISTRO Y DEPOSITO DE SIGNOS DISTINTIVOS										
TEMA:		SIGNOS DISTINTIVOS										
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL - DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS										
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / INNOVACIÓN PARA LA PROSPERIDAD / PROPIEDAD INTELECTUAL - INSTRUMENTO DE INNOVACIÓN										
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		RECONOCER LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL / PROTECCIÓN, USO Y APROVECHAMIENTO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL Y EDUCACIÓN Y FOMENTO DE UNA CULTURA DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL										
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2012	PART. %	Indicador	Logro	2012	
Mejoramiento en el desempeño de la administración del Sistema de Propiedad Industrial	Mejoramiento en la gestión institucional para el incremento de los niveles de eficiencia en la atención de trámites y servicios en materia de Propiedad Industrial	Atender solicitudes de marcas y lemas comerciales	1	Atención estudio de forma de solicitudes de marcas y lemas comerciales en un termino máximo de 3 meses.	Solicitudes de marcas y lemas sin estudio de forma y con una duración superior a 3 meses	Número de solicitudes	0	5%	0	0	100,0%	
			2	Resolver las solicitudes de marcas y lemas comerciales en un termino máximo de 7 meses sin oposición (concesión) radicadas a partir del 1 de enero de 2012	Solicitudes sin oposición, concedidas con una duración superior a 7 meses para decisión	Número de solicitudes	0	10%	0	0	100,0%	
			3	Resolver las solicitudes de marcas y lemas comerciales en un termino máximo de 4 meses sin oposición (negación, rechazo, archivo y desistimiento)	Solicitudes sin oposición, negadas, rechazadas o archivadas, con una duración superior a 4 meses para decisión	Número de solicitudes	0	10%	0	0	100,0%	
			4	Resolver las solicitudes de marcas y lemas comerciales en un termino máximo de 8 meses con oposición	Solicitudes radicadas sin decisión final y con oposición con una duración superior a 8 meses	Número de solicitudes	0	10%	0	0	100,0%	
		Atender solicitudes de cancelación de registros marcarios	5	Resolver las solicitudes de cancelación de registros marcarios en un termino máximo de 4 meses	Solicitudes radicadas sin decisión final con una duración superior a 4 meses	Número de solicitudes	0	10%	0	0	100,0%	
		Atender depósito de nombre o enseña comercial	6	Atención depósito de nombre o enseña comercial sin requerimiento (a partir de la fecha de ingreso en la entidad).	Periodo promedio de decisión final	Días	2	3%	90,91%	74%	81,5%	
			7	Atención depósito de nombre o enseña comercial con requerimiento	Periodo promedio de decisión final	Meses	2,5	3%	28,57%	22%	72,2%	
		Atender solicitudes nacionales de denominación de origen	8	Resolver las solicitudes nacionales de denominaciones de origen en un termino máximo de 8 meses	Solicitudes radicadas sin decisión final con una duración superior a 8 meses	Número de solicitudes	0	10%	0	0	100,0%	
		Atender recursos signos distintivos	9	Atención recursos de reposición en materia de signos distintivos	Periodo promedio de decisión final	Semanas	8	5%	33,33%	4%	11,8%	
			10	Atención recursos de apelaciones en materia de signos distintivos	Periodo promedio de decisión final	Semanas	8	5%	33,30%	17%	50,4%	

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
DELEGATURA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL
DIRECCIÓN SIGNOS DISTINTIVOS

MACROPROCESO:		ADMINISTRACIÓN SISTEMA NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL										FICHA: 10
PROCESO :		REGISTRO Y DEPOSITO DE SIGNOS DISTINTIVOS										
TEMA:		SIGNOS DISTINTIVOS										
RESPONSABLE:		DELEGADO PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL - DIRECCIÓN DE SIGNOS DISTINTIVOS										
ARTICULACIÓN PLAN NACIONAL DE DESARROLLO:		CRECIMIENTO SOSTENIBLE Y COMPETITIVIDAD / INNOVACIÓN PARA LA PROSPERIDAD / PROPIEDAD INTELECTUAL - INSTRUMENTO DE INNOVACIÓN										
ARTICULACIÓN PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL:		RECONOCER LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL / PROTECCIÓN, USO Y APROVECHAMIENTO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL Y EDUCACIÓN Y FOMENTO DE UNA CULTURA DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL										
PROGRAMA	ACCIÓN	ACTIVIDAD	No	PRODUCTO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	META 2012	PART. %	Indicador	Logro	2012	
		Atender inscripción de afectaciones en el registro de signos distintivos	11	Inscripción de afectaciones en el registro de signos distintivos	Periodo promedio de atención solicitudes	Días	8	10%	72,73%	52%	71,4%	
		Atender derechos de petición en materia de signos distintivos	12	Atención certificaciones signos distintivos	Periodo promedio de atención solicitudes	Semanas	1	2%	80,00%	63%	78,6%	
			13	Atención derechos de petición - peticiones de información	Periodo promedio de atención solicitudes	Semanas	3	3,0%	57,14%	84,4%	147,7%	
		Depurar bases de datos Signos distintivos	14	Depuración bases de datos Signos distintivos	Cumplimiento con Cronograma	Fechas programación	100%	10%	100%	100%	100,0%	
		Implementar proyecto de desatraso de la Dirección de Signos Distintivos	15	Disminuir el volumen de atraso	Cumplimiento con Cronograma	Fechas programación	100%	4,0%	100%	100,0%	100,0%	
TOTAL								100%				