

**IMPORTANTE:** Diligencie el siguiente formato, acatando: i) las orientaciones del procedimiento "FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL" y II) las orientaciones del formato "HOJA DE VIDA INDICADOR", cada uno de ellos hace parte del SIGI y se encuentra publicado en la Intrasic. Adicionalmente al ubicar el cursor en cada celda del encabezado (Celdas de color azul), encontrara algunas instrucciones.

**PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI**

Articulación PND	Objetivo estratégico**	Indicador *	Línea Base	Unidad de Medida	Metas*					Tipo de recursos asignados para el cumplimiento del	Dependencia / área Responsable *
					2019	2020	2021	2022	Total Cuatrienio *		
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Informes sobre las actuaciones e investigaciones en materia de protección de la competencia y de las que ya existe decisión realizados	0	Númerica	1	1	1	1	4	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Protección de la Competencia
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Mercados monitoreados para la prevención de infracciones al régimen de libre competencia económica	0	Númerica	2	2	2	2	8	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Protección de la Competencia
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Instrumentos implementados y fortalecidos para prevenir infracciones al estatuto del consumidor y al régimen de libre competencia económica: 1. Abogacía de la competencia 2. Control de integraciones 3. Lineamientos de buenas prácticas	0	Númerica	0	3	3	3	3	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Protección de la Competencia
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Instrumentos implementados y fortalecidos para prevenir infracciones al estatuto del consumidor y al régimen de libre competencia económica: 1. Prevensic 2. Mesas de diálogo sectoriales 3. Instrucciones	0	Númerica		3	3	3	3	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Protección del Consumidor
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los servicios de formación y divulgación de los derechos y deberes de ciudadanos y empresarios.	Instrumentos implementados y fortalecidos para prevenir infracciones al estatuto del consumidor y al régimen de libre competencia económica (Programa de formación presencial y virtual sobre): 1. Promover el uso del sistema de propiedad industrial 2. Protección al consumidor para empresas 3. Regimen de libre competencia económica	0	Númerica		1	1	1	1	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Oficina Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Estudios de impacto normativo culminados	0	Númerica	4	1	2	0	7	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para el Control y Verificación de los Reglamentos Técnicos y Metrología Legal
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Instrumentos de medición verificados	11851	Númerica	20976	14257	20900	14820	70953	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para el Control y Verificación de los Reglamentos Técnicos y Metrología Legal
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Actuaciones administrativas de las unidades de inspección, vigilancia y control regional en materia de protección al consumidor realizadas	0	Númerica	38	70	70	70	248	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Protección del Consumidor
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Campañas integrales de educación al consumidor, a las industrias y a las alcaldías realizadas	0	Númerica	4	4	4	4	16	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Protección del Consumidor

**IMPORTANTE:** Diligencie el siguiente formato, acatando: i) las orientaciones del procedimiento "FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL" y II) las orientaciones del formato "HOJA DE VIDA INDICADOR", cada uno de ellos hace parte del SIGI y se encuentra publicado en la Intrasic. Adicionalmente al ubicar el cursor en cada celda del encabezado (Celdas de color azul), encontrara algunas instrucciones.

**PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI**

Articulación PND	Objetivo estratégico**	Indicador *	Línea Base	Unidad de Medida	Metas*					Tipo de recursos asignados para el cumplimiento del	Dependencia / área Responsable *
					2019	2020	2021	2022	Total Cuatrienio *		
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Actuaciones administrativas de manera oficiosa en el sector grandes almacenes iniciadas	0	Númerica	10	10	10	10	40	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Protección del Consumidor
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Visitas de inspección a comerciantes realizadas	600	Númerica	600	0	0	600	1200	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Protección de la Competencia - Dirección de Cámaras de Comercio
V. Pacto por la Ciencia, la Tecnología y la Innovación: un sistema para construir el conocimiento de la Colombia del futuro	Fortalecer los programas de fomento de la propiedad industrial que promuevan la consolidación de estos derechos como activos empresariales y el uso de la información contenida en los documentos de patentes como base para nuevos desarrollos.	Programa de transferencia de tecnología diseñado y puesto en marcha	0	Porcentual	100	100	100	100	100	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Propiedad Industrial
V. Pacto por la Ciencia, la Tecnología y la Innovación: un sistema para construir el conocimiento de la Colombia del futuro	Fortalecer los programas de fomento de la propiedad industrial que promuevan la consolidación de estos derechos como activos empresariales y el uso de la información contenida en los documentos de patentes como base para nuevos desarrollos.	Boletines tecnológicos publicados	3	Númerica	3	3	3	3	12	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Propiedad Industrial
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de fomento de la propiedad industrial que promuevan la consolidación de estos derechos como activos empresariales y el uso de la información contenida en los documentos de patentes como base para nuevos desarrollos.	Instrumentos para promover la Propiedad Industrial fortalecidos	0	Númerica	0	7	7	7	7	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Propiedad Industrial
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de fomento de la propiedad industrial que promuevan la consolidación de estos derechos como activos empresariales y el uso de la información contenida en los documentos de patentes como base para nuevos desarrollos.	Jornadas de sensibilización y orientación en Propiedad Industrial para emprendedores a través de programas de emprendimiento desarrolladas	0	Númerica	10	8	40	10	68	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Propiedad Industrial
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Afianzar el modelo de Empresa Familiarmente Responsable	Número de puntos porcentuales de incremento en la dimensión de talento humano del Índice de Desempeño Institucional del Sector Comercio, Industria y Turismo	0	Porcentual	0,5	0,5	0,5	0,5	2	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Grupo de Desarrollo de Talento Humano
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Mejorar la eficiencia en el gasto público	Índice de Desempeño Institucional Sectorial de la vigencia anterior	0	Númerica	78	80,1	82,2	84,3	80	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Oficina Asesora de Planeación
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Mejorar la eficiencia en el gasto público	Porcentaje de ejecución del presupuesto público del sector CIT	96,6	Porcentual	96,6	92	94	94	94	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Oficina Asesora de Planeación
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Mejorar la eficiencia en el gasto público	Porcentaje de cumplimiento de los planes institucionales de austeridad	0	Porcentual	100	100	100	100	100	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Despacho Secretaría General
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Mejorar la infraestructura, uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información.	Porcentaje de ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - PETI, con proyectos actualizados de acuerdo con los recursos asignados	0	Porcentual	100	100	100	100	100	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Oficina de Tecnología e Informática
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Implementar las mejores prácticas en materia de gestión documental	Porcentaje de cumplimiento en el plan de Implementación de Instrumentos Archivísticos en todas las Entidades del Sector	0	Porcentual	10	50	75	100	100	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Grupo de Trabajo de Gestión Documental y Archivo
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Adoptar las mejores prácticas en materia de participación y servicio al ciudadano.	Porcentaje de PQRSD contestadas dentro del término de Ley	0	Porcentual	97	98	99	100	100	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Oficina Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial

**IMPORTANTE:** Diligencie el siguiente formato, acatando: i) las orientaciones del procedimiento "FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL" y II) las orientaciones del formato "HOJA DE VIDA INDICADOR", cada uno de ellos hace parte del SIGI y se encuentra publicado en la Intrasic. Adicionalmente al ubicar el cursor en cada celda del encabezado (Celdas de color azul), encontrara algunas instrucciones.

**PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI**

Articulación PND	Objetivo estratégico**	Indicador *	Línea Base	Unidad de Medida	Metas*					Tipo de recursos asignados para el cumplimiento del	Dependencia / área Responsable *
					2019	2020	2021	2022	Total Cuatrienio *		
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Generar la cultura de gestión del conocimiento y la innovación	Porcentaje de programas en Gestión del Conocimiento e innovación implementados en las entidades sector	0	Porcentual	10	30	70	100	100	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Oficina Asesora de Planeación
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Generar la cultura de gestión del conocimiento y la innovación	Porcentaje de servidores públicos del sector que participan en espacios de innovación	0	Porcentual	50	80	80	90	90	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Oficina Asesora de Planeación
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Mejorar la oportunidad y calidad en la atención de trámites y servicios dirigidos a usuarios, empresarios, ciudadanos y demás grupos de interés a través de la implementación de herramientas tecnológicas.	Justicia digital implementada (SAJUR 2.0, escaneo pruebas 3D, expediente electrónico y relatorias)	0	Porcentual	0	40	40	20	100	Financieros Humanos Tecnológicos	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales Oficina de Tecnología e Informática
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Análisis de las condiciones de competencia de los mercados en los que la SIC ha aprobado integraciones empresariales, realizados	0	Númerica	0	1	1	1	3	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Protección de la Competencia
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Actividades de atención y descongestión de trámites relacionados con posibles violaciones al régimen de protección de datos personales, ejecutadas.	0	Númerica	0	10.786	12.403	14.264	37.453	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Delegatura para la Protección de Datos Personales
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Atenciones a través de los programas de la Red Nacional de Protección al Consumidor, realizadas	245.000	Númerica	0	75.445	183.203	237.086	495.734	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
II. Pacto por el emprendimiento, la formalización y la productividad: una economía dinámica, incluyente y sostenible que potencie todos nuestros talentos	Fortalecer los programas de prevención en materia de infracciones al estatuto del consumidor, protección de datos personales y el régimen de libre competencia económica, sin perjuicio de los procesos y actuaciones sancionatorias.	Jornadas de capacitación y divulgación, realizadas	21.200	Númerica	0	27.373	28.737	33.121	89.231	Financieros Humanos Tecnológicos Físicos	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
X. Pacto por la protección y promoción de nuestra cultura y desarrollo de la economía naranja	Fortalecer los programas de fomento de la propiedad industrial que promuevan la consolidación de estos derechos como activos empresariales y el uso de la información contenida en los documentos de patentes como base para nuevos desarrollos.	Acciones a cargo de la Delegatura de Propiedad Industrial encaminadas al cumplimiento del PND, Ejecutadas. (PND)	0	Porcentual	0	100	100	100	100	Humanos Tecnológicos	Delegatura para la Propiedad Industrial
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Fortalecer procesos de analítica institucional para la toma de decisiones	Certificación de las operaciones estadísticas de Nuevas Creaciones obtenida	0	Porcentual	0	50	50	0	100	Humanos Financieros Tecnológicos	Delegatura para la Propiedad Industrial
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Fortalecer los servicios de formación y divulgación de los derechos y deberes de ciudadanos y empresarios.	Cursos virtuales y jornadas académicas realizadas a ciudadanos en los temas misionales de la SIC	300	Númerica	0	300	350	380	1030	Financieros Humanos Tecnológicos	Oficina Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial Grupo de formación
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Fortalecer procesos de analítica institucional para la toma de decisiones	Proyectos de la 4 revolución industrial (incluida IA), ejecutados	0	Porcentual	0	100	100	100	100	Financieros Humanos Tecnológicos	Oficina de Tecnología e Informática
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Mejorar la infraestructura, uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información	Política de Gobierno Digital implementada	92%* (Resultado FURAG 2019)	Porcentual	0	94	95	96	96	Financieros Humanos Tecnológicos	Oficina de Tecnología e Informática
XV. Pacto por una gestión pública efectiva	Mejorar la infraestructura, uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información	Plan de implementación de Seguridad y Privacidad de la información, ejecutado	100	Porcentual	0	100	100	100	100	Financieros Humanos Tecnológicos	Oficina de Tecnología e Informática



**Industria y Comercio**  
**SUPERINTENDENCIA**

### ESTRUCTURA GENERAL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

FECHA DE APROBACION: \_\_\_\_\_ 1/07/2019

FECHA ULTIMA MODIFICACION: \_\_\_\_\_ 26/07/2021 VERSION: \_\_\_\_\_ 2

**IMPORTANTE:** Diligencie el siguiente formato, acatando: i) las orientaciones del procedimiento "FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL" y II) las orientaciones del formato "HOJA DE VIDA INDICADOR", cada uno de ellos hace parte del SIGI y se encuentra publicado en la Intrasic. Adicionalmente al ubicar el cursor en cada celda del encabezado (Celdas de color azul), encontrara algunas instrucciones.

#### PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

Articulación PND	Objetivo estratégico**	Indicador *	Línea Base	Unidad de Medida	Metas*				Tipo de recursos asignados para el cumplimiento del	Dependencia / área Responsable *
					2019	2020	2021	2022		

\* Esta información debe coincidir con la hoja de Vida del indicador

\*\* Los objetivos propuestos tuvieron en cuenta lineamientos para el manejo o mitigación de los riesgos de gestión, seguridad digital y corrupción

APROBACIÓN PEI

Firma Superintendente

Andrés Barreto González

Nombre Superintendente

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Firma Jefe Oficina Asesora de Planeación

Giselle Johanna Casteblanco

Nombre Jefe Oficina Asesora de Planeación