

ESTRUCTURA GENERAL PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

FECHA DE APROBACION: _____

26/09/2017

FECHA ULTIMA MODIFICACION: _____

19/09/2018

VERSION: _____

3

IMPORTANTE: Diligencie el siguiente formato, acatando: I) las orientaciones del procedimiento "FORMULACIÓN DE LA PLANEACIÓN INSTITUCIONAL" y II) las orientaciones del formato "HOJA DE VIDA INDICADOR", cada uno de ellos hace parte del SIGI y se encuentra publicado en la Intransic. Adicionalmente al ubicar el cursor en cada celda del encabezado (Celdas de color azul), encontrara algunas instrucciones.

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

Articulación PNI	Función Estratégica	Objetivo	Indicador	Línea Base	Unidad de Medida	Metas				Total Guarnición	Dependencia / Área Responsable
						2015	2016	2017	2018		
ESTRATEGIA - COMPETITIVIDAD DE INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICAS	FUNCIÓN REGISTRAL	Reconocer los derechos de propiedad industrial de los inventores y empresarios a través de la concesión oportuna de nuevas creaciones y registro y depósito de signos distintivos así como difundir y transmitir la información tecnológica contenida en los documentos de patentes para contribuir en el desarrollo científico, tecnológico e industrial del país y promover el sistema de Propiedad Industrial.	Automatización de procesos en el Sistema de Información de Propiedad Industrial - SIPI.	3	Númerica	0	3	4	2	9	Delegatura para la Propiedad Industrial
			Solicitudes de marcas y lemas comerciales con oposición, atendidas en un tiempo máximo de 7 meses	0	Porcentual	40	0	90	90	90	Delegatura para la Propiedad Industrial
			Solicitudes de patentes de invención decididas al interior de la Dirección de Nuevas Creaciones en un tiempo máximo de 24 meses	39	Porcentual	ND	39	50	55	55	Delegatura para la Propiedad Industrial
			Solicitudes de marcas y lemas comerciales sin oposición, atendidas en un tiempo máximo de 6,5 meses	0	Porcentual	0	0	60	60	60	Delegatura para la Propiedad Industrial
			Inclusión de la información de propiedad industrial de la SIC en las bases de datos mundiales	3	Númerica	0	3	4	5	5	Delegatura para la Propiedad Industrial
			Número de solicitudes de patentes y marcas radicadas con orientación y asistencia en las búsquedas a través CATI	328	Númerica	328	371	408	448	448	Delegatura para la Propiedad Industrial
	FUNCIÓN ADMINISTRATIVA	Vigilar y promover el cumplimiento de las normas que protegen los derechos de los consumidores, el derecho fundamental de Habeas Data y que la defensa de los derechos fundamentales relacionados con la correcta administración de datos personales y que regulen la metrología legal.	Investigaciones iniciadas y finalizadas- Sector Inmobiliario	0	Númerica	0	0	10	0	10	Delegatura de Protección al Consumidor
			Medidas en materia de protección al consumidor, impartidas	5	Númerica	0	5	5	5	15	Delegatura de Protección al Consumidor
			Recursos de apelación externos de servicios de comunicaciones y postales de un periodo específico, resueltos.	70	Porcentual	70	80	90	90	90	Delegatura de Protección al Consumidor

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

Atribución (UN)	Eje Estratégico	Objetivo	Indicador	Línea Base	Unidad de Medida	Año				Total Cuatrimestre	Dependencia / área Responsable
						2015	2016	2017	2018		
			Procesos administrativos de la Dirección de protección al consumidor radicadas hasta el 31 de diciembre de 2016, finalizados	ND	Porcentual	ND	ND	ND	80	80	Delegatura de Protección al Consumidor
			Procesos administrativos de la Dirección de Investigaciones de protección de usuarios de servicios de comunicaciones radicadas hasta el 31 de diciembre de 2016, finalizados	ND	Porcentual	ND	ND	ND	80	80	Delegatura de Protección al Consumidor
			Casas del consumidor en operación	10	Numérica	10	16	23	23	23	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
			Municipios beneficiados con alguna de las estrategias de la Red Nacional de Protección al Consumidor.	37	Porcentual	10	37	58	70	70	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Red Nacional de Protección al Consumidor
			Nuevo Enfoque de Control metroológico, operando	50	Porcentual	0	50	75	100	100	Delegatura de Reglamentos Técnicos y Metrología legal
			Laboratorios de calibración de masa (balanzas-pesas) y volumen (recipientes volumétricos), acreditados y en funcionamiento	0	Numérica	0	0	2	2	2	Delegatura de Reglamentos Técnicos y Metrología legal
			Sistema de Supervisión Inteligente Basado en Riesgos integrado al Registro Nacional de Bases de Datos operando, como herramienta que permita priorizar los esfuerzos de supervisión hacia aquellas situaciones que puedan generar riesgo para la información de los titulares.	40	Porcentual	0	40	60	80	80	Delegatura para la Protección de Datos Personales
			Estrategia de sensibilización sobre las ventajas competitivas del cumplimiento de las normas de protección de datos personales.	0	Porcentual	0	0	100	100	100	Delegatura para la Protección de Datos Personales
			Estrategia de sensibilización y divulgación para promover el conocimiento del derecho fundamental de Habeas Data , así como las últimas tendencia en el tratamiento de datos derivados de las nuevas tecnologías y la informaión y las comunicaciones	0	0	0	0	0	1	1	Delegatura para la Protección de Datos Personales

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

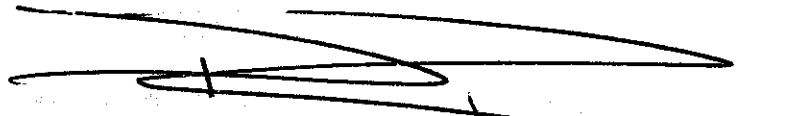
Estrategia	Función	Objetivo	Indicador	Unidad de Medida	Año				Total Cuatrimestre	Responsable		
					2015	2016	2017	2018				
		Ejercer control y vigilancia a las Cámaras de Comercio, sus federaciones y confederaciones y a los comerciantes	Sistema de Administración Integral de Riesgos – SAIR , operando como herramienta que permita priorizar los esfuerzos de supervisión hacia aquellas situaciones que puedan generar riesgo	40	Porcentual	0	40	80	100	100	Dirección de Cámaras de Comercio	
		Vigilar y promover la sana y libre competencia en el mercado colombiano.	Investigaciones en materia de libre competencia, finalizadas.	10	Numérica	8	10	6	7	31	Delegatura para la protección de la competencia	
			Informes motivados en materia de colusiones elaborados.	0	Numérica	0	0	12	4	16	Delegatura para la protección de la competencia	
	FUNCION JURISDICCIONAL	Atender las demandas presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial de acuerdo con lo establecido en la Ley.	Acciones presentadas en materia de Derecho de Consumo, Competencia Desleal, e infracción a los Derechos de Propiedad Industrial, tramitadas y finalizadas en los términos previstos en la Ley.	100	Porcentual	100	100	100	100	100	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales	
			Sentencias proferidas a favor del consumidor del periodo definido en los planes de acción, verificadas en su cumplimiento.	ND	Porcentual	ND	ND	30	30	30	30	Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales
	ESTRATEGIA - BUEN GOBIERNO	FUNCIÓN ESTRATÉGICA Y DE APOYO	Desarrollar mecanismos y herramientas que permitan optimizar la capacidad administrativa para el cumplimiento de las metas institucionales	Sistema Integral de Gestión Institucional certificado	1	Numérica	1	1	1	0	1	Oficina Asesora de Planeación
Proyectos ejecutados que fortalecen el conocimiento, faciliten el acceso y apoyen la divulgación de las funciones y servicios de la SIC a toda la ciudadanía.				3	Numérica	0	3	4	4	4	4	Oficina de Servicios al Consumidor y de Apoyo Empresarial
Programa de innovación de la SIC en ejecución				10	Porcentual	0	10	50	70	70	70	Oficina Asesora de Planeación
Recaudo por gestión de cobro coactivo				63	Porcentual	39	63	25	27	27	27	Oficina Asesora Jurídica
Procesos fallados a favor de la SIC				74	Porcentual	72	74	75	76	76	76	Oficina Asesora Jurídica
Procesos de embargo finalizados				0	Porcentual	0	0	0	5	5	5	Oficina Asesora Jurídica
Marco de referencia de arquitectura empresarial y estrategia de Gobierno en Línea				77	Porcentual	61	77	90	100	100	100	100

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL - PEI

Articulación PEI	Objeto Estratégico	Objetivo	Indicador	Línea Base	Unidad de Medida	Metas					Responsabilidad / Área Responsable
						2015	2016	2017	2018	Total Tratamiento	
			Seguimiento Monitoreo y verificación al cumplimiento de herramientas de planeación y presupuesto.	100	Porcentual	100	100	100	100	100	Oficina Asesora de Planeación
			Plan Estratégico de recursos Humanos ejecutado	100	Porcentual	0	100	100	100	100	Grupo de Trabajo Talento Humano
			Sistematización procesos de notificaciones y certificaciones	55	Porcentual	25	55	10	10	100	Dirección Financiera
			Plan Institucional de Archivo - PINAR, ejecutado	100	Porcentual	100	100	100	100	100	Gestión Documental y Recursos Físicos
			Procesos de contratación (licitaciones, selección abreviada, mínima cuantía) de la SIC administrados a través de SECOP II	10	Porcentual	0	10	40	50	50	Dirección Administrativa / Grupo de Trabajo de Contratación
			Sistematización de Trámites de financiera.	2	Numérica	2	4	5	7	7	Dirección Financiera
			Sistema General de trámites, con propuesta de Mejoramiento	0	Porcentual	0	0	30	30	60	Oficina de Tecnología e Informática/ Oficina Asesora de Planeación

* Esta información debe coincidir con la hoja de Vida del indicador

APROBACIÓN PEI

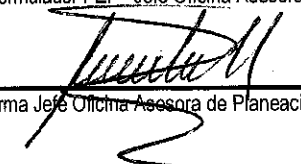


Firma Superintendente

Pablo Felipe Robledo de Castillo

Nombre Superintendente

Lider Equipo formador PEI - Jefe Oficina Asesora de Planeación



Firma Jefe Oficina Asesora de Planeación

Giselle Johanna Castiblanco Muñoz

Nombre Jefe Oficina Asesora de Planeación