

CONSOLIDADO DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Código (1)	Nombre (2)	Reclamante (3)	Fecha de recibo (4)	Identificación del vehículo (5)				Motivo PQR (6)	Km (7)	Observaciones (8)
				Marca	Tipo	Placa	Vin/fabricación y/o serie o chasis			
				línea	Modelo	No Motor				

- (1) Código asignado a cada concesionario, taller o expendedor de repuestos conforme a lo establecido en el numeral 1.2.2.3.1
- (2) Nombre del concesionario, taller o expendedor de repuestos que recibe la PQR.
- (3) Nombre del reclamante y No del documento de identificación
- (4) Fecha de recibo de la PQR año/mes/día.
- (5) Identificación del vehículo.
- (6) Según la clasificación establecida en el anexo No 2.
- (7) Al momento del ingreso que dio origen a la PQR.
- (8) Justificación del estado de pendiente de la reclamación.