

RELATORIA
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA 2015
ESTUDIO 5 RTVC, BOGOTÁ

En la ciudad de Bogotá, el 20 de noviembre de 2015 en la calle 26 con carrera 50 en el estudio 5 de Radio Televisión Nacional de Colombia –Rtvc-, se llevó a cabo la Audiencia de Rendición de Cuentas de las vigencias 2014 y 2015, transmitida en directo para todo el país a través de los servicios del canal institucional, chat activo de la página web de la entidad, y línea abierta para comunicación telefónica nacional, con la asistencia de ciudadanos en representación de la comunidad y funcionarios públicos de la Superintendencia de Industria y Comercio, se dio inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas en el siguiente orden:

Himno nacional

2.- Saludo del presentador

3.- Intervención del señor Superintendente de Industria y Comercio.

4.- Intervención de los señores Superintendentes Delegados.

5.- Intervención de la señora Secretaria General.

6.- Intervención de la Coordinadora de la red.

7.- Intervención del Jefe de la Oficina de Control Interno.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

HOLA MUY BUENOS DÍAS, SEAN TODOS USTEDES BIENVENIDOS A NUESTRA TRADICIONAL AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, HOY ESTAMOS ORIGINANDO ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS DESDE EL ESTUDIO 5 DE RTVC, SALUDAMOS A QUIENES NOS ACOMPAÑAN AQUÍ CON SU PRESENCIA TAMBIÉN A LOS QUE NOS VEN POR LA SEÑAL INSTITUCIONAL Y A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA WEB.

ES UN GUSTO DARLE LA BIENVENIDA AL SEÑOR SUPERINTENDENTE DE INDUSTRIA Y COMERCIO, DR. PABLO FELIPE ROBLEDO, QUIEN, EN TRES AÑOS DE GESTIÓN, AL FRENTE DE LA ENTIDAD, HA LOGRADO IMPORTANTES LOGROS QUE EL PAÍS HA RECONOCIDO.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO:

YEZID HOLA...MUCHAS GRACIAS....AQUÍ ESTAMOS LISTOS PARA RENDIRLE CUENTAS A LA CIUDADANÍA Y AL PAÍS.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DE IGUAL FORMA...DAMOS UN ESPECIAL SALUDO A LOS SUPERINTENDENTES DELEGADOS, EQUIPO DIRECTIVO DE LA SUPERINDUSTRIA, FUNCIONARIOS Y LOS INVITADOS ESPECIALES QUE NOS ACOMPAÑAN HOY, DESDE EL ESTUDIO 5 DE RTVC EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ, PARA INICIAR NUESTRA RENDICIÓN DE CUENTAS...

PARA GARANTIZAR QUE HAYA UNA MAYOR PARTICIPACIÓN CIUDADANA, INVITAMOS A TODOS USTEDES PARA QUE NOS ESCRIBAN A TRAVÉS DE NUESTRAS REDES SOCIALES **TWITTER..@SICSUPER** Y FACEBOOK Y QUE NOS SIGAN VÍA STREAMING A TRAVÉS DE **WWW.SIC.GOV.CO**

LA ACTUAL RENDICIÓN DE CUENTAS CONTEMPLA UN BALANCE DE LA GESTIÓN ENTRE SEPTIEMBRE DE 2014 Y AGOSTO DE 2015.

LOS CONTENIDOS DE LA PRESENTE AUDIENCIA DE RENDICIÓN FUERON SELECCIONADOS TENIENDO EN CUENTA NO SOLO EL BALANCE DE LAS ACCIONES DE LA SUPERINDUSTRIA, SINO LOS TEMAS PROPUESTOS POR LA CIUDADANÍA, QUE EN LOS DÍAS PREVIOS A ESTA RENDICIÓN, NOS HIZO LLEGAR SUS INQUIETUDES Y PREGUNTAS QUE LAS IREMOS CONOCIENDO A LO LARGO DE ESTA TRANSMISIÓN.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DR. ROBLEDO, BREVEMENTE, PARA QUIENES NOS ACOMPAÑAN HOY AQUÍ Y LOS QUE NOS ESTAN VIENDO DE ¿QUÉ TEMAS HABLAREMOS EN ESTA RENDICIÓN?.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO

MIRA YEZID...HABLAREMOS DE COSAS MUY IMPORTANTES QUE INTERESAN A LA GENTE, DEL DÍA A DÍA DE LA SIC, ES DECIR, LES CONTAREMOS COMO PROTEGEMOS A LOS CONSUMIDORES, A LOS CIUDADANOS Y TAMBIÉN A LOS EMPRESARIOS DE ESTE PAÍS.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

ASÍ ES SEÑOR SUPERINTENDENTE, PERO ANTES DE INICIAR LO INVITO A USTED Y LAS PERSONAS ACÁ PRESENTES PARA QUE NOS ACOMPAÑEN

ENTONANDO LAS NOTAS DEL HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA.

HIMNO NACIONAL DURACIÓN: 2,15 MINUTOS

YEZID BAQUERO MODERADOR :

ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS ESTARÁ DIVIDIDA EN TRES PANELES, DONDE EL SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO, LOS SUPERINTENDENTES DELEGADOS Y OTROS DIRECTIVOS, EXPONDRÁN LOS ASPECTOS MÁS RELEVANTES DE SU GESTIÓN Y PODRÁN INTERACTUAR CON EL PÚBLICO A TRAVÉS DE LOS CANALES QUE HEMOS DISPUESTO PARA EL DESARROLLO DE ESTA JORNADA.

RECUERDEN QUE SU PARTICIPACIÓN ES FUNDAMENTAL, POR TAL RAZÓN, EL CORREO ELECTRÓNICO AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO ESTA HABILITADO PARA RECIBIR SUS INQUIETUDES

TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE A TRAVÉS DE NUESTRA **LÍNEA GRATUITA NACIONAL 018000 910 165**, NUESTRA PÁGINA WWW.SIC.GOV.CO.CO Y EN TWITTER @SICSUPER Y EN FACEBOOK; SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

PASO A HENRY UNIDAD MOVIL PARA SALUDO (TIEMPO 1:07)

YEZID BAQUERO MODERADOR:

ES TIEMPO PARA RECORDAR LAS PRINCIPALES NORMAS DE LA PRESENTE RENDICIÓN DE CUENTAS:

- LA DURACIÓN DE LA AUDIENCIA SERÁ MÁXIMO DE DOS HORAS Y SE MANTENDRÁ ESTRICTO ORDEN Y CUMPLIMIENTO EN LA AGENDA TEMÁTICA.
- LOS ASISTENTES, RECIBIERON EL INFORME DE GESTIÓN DE LA ENTIDAD, UN FORMATO DE PREGUNTAS QUE PODRÁN ENTREGAR A LAS PERSONAS ENCARGADAS Y UNA EVALUACIÓN DE ESTE EVENTO PARA QUE SEA DILIGENCIADA Y ENTREGADA AL FINAL DE ESTA AUDIENCIA.
- SE RESPONDERÁ DE FORMA ESCRITA LAS PREGUNTAS O INQUIETUDES QUE POR SU COMPLEJIDAD O FALTA DE TIEMPO, NO QUEDEN RESUELTAS DURANTE LA PRESENTE AUDIENCIA.
- EL NO RESPETAR ESTAS NORMAS SERÁ CAUSA DE TERMINACIÓN DE LA AUDIENCIA.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DR. ROBLEDO, TRES AÑOS CUMPLIDOS AL FRENTE DE ESTA MARAVILLOSA ENTIDAD QUE VIGILA Y CONTROLA, POR IGUAL A EMPRESARIOS Y CONSUMIDORES DE LOS ABUSOS QUE, A VECES, SE PUEDEN COMETER...

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO

ASÍ ES YESID, TRES AÑOS, Y ES VERDAD LO QUE USTED DICE: "A VECES" EL CIUDADANO, EL EMPRESARIO, EL CONSUMIDOR, SIENTE LOS RIGORES DE ESOS ABUSOS NUESTRO DESEO ES QUE OJALÁ NUNCA SE COMETIERA, PERO ES NUESTRO DEBER VELAR PORQUE LAS NORMAS SE CUMPLAN EFECTIVAMENTE

YEZID BAQUERO MODERADOR:

ES TIEMPO DR. ROBLEDO, PARA VER ESTE **CORTO VIDEO** QUE FUE PREPARADO CON LA PARTICIPACIÓN DE ALGUNOS **FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD**...Y QUE RESUME LA IMPORTANTE LABOR Y GESTIÓN QUE VIENE ADELANTANDO LA ENTIDAD....

VIDEO INSTITUCIONAL SIC 2015

DURACIÓN: 5:26 MINUTOS Y SPT (salida por tiempo)

YEZID BAQUERO MODERADOR:

VALORAMOS LO QUE TU VALORAS...BUEN MENSAJE PARA INICIAR ESTA RENDICIÓN...Y SIN MÁS PREAMBULOS... **SR. SUPERINTENDENTE DE INDUSTRIA Y COMERCIO, LE CEDÓ LA PALABRA, PARA QUE SEA USTED QUIEN DE APERTURA A ESTE INFORME DE GESTIÓN.**

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO RENDICIÓN

GRACIAS YEZID...

YEZID BAQUERO MODERADOR :

GRACIAS DR. ROBLEDO...NOS HA ILUSTRADO DE MANERA DETALLADA SOBRE SU GESTIÓN AL FRENTE DE LA ENTIDAD QUE USTED DIRIGE....

RECUERDEN QUE USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE

CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, O EN WWW.SIC.GOV.CO Y EN NUESTRAS REDES SOCIALES [@SICSUPER](#) Y EN FACEBOOK; [SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO](#).

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DR. ROBLEDO, PERMÍTAME INVITAR AL SUPERINTENDENTE **DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA**, JORGE ENRIQUE SÁNCHEZ MEDINA, QUIEN NOS CONTARÁ DE LA GESTIÓN DE LA DELEGATURA A SU CARGO...BIENVENIDO DR. SÁNCHEZ, **ADELANTE POR FAVOR...** LOS COLOMBIANOS LO ESCUCHAN.

JORGE SÁNCHEZ RENDICIÓN COMPETENCIA

GRACIAS YEZID...BUENOS DIAS SEÑOR SUPERINTENDENTE...

LA DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA TIENE LA RESPONSABILIDAD DE APLICAR EL RÉGIMEN DE LIBRE COMPETENCIA ECONÓMICA CON EL FIN DE ASEGURAR QUE LOS MERCADOS FUNCIONEN SIN DISTORSIONES QUE AFECTEN A LOS CONSUMIDORES Y LA EFICIENCIA ECONÓMICA. PARA ESTE PROPÓSITO ADELANTA:

- I) INVESTIGACIONES O PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS POR PRÁCTICAS COMERCIALES RESTRICTIVAS EN LOS QUE SE PONEN MULTAS
- II) LLEVAR A CABO EL CONTROL PREVIO DE INTEGRACIONES EMPRESARIALES QUE CUMPLAN CON DETERMINADOS SUPUESTOS OBJETIVOS Y SUBJETIVOS.
- III) EMITIR CONCEPTOS SOBRE LOS PROYECTOS DE REGULACIÓN ESTATAL QUE TENGAN IMPACTO SOBRE LA LIBRE COMPETENCIA ECONÓMICA, EN RELACIÓN CON LO CUAL EL DECRETO 1609 DE 2015 NOS ASIGNÓ LA RESPONSABILIDAD DE PRONUNCIARNOS INCLUSIVE EN RELACIÓN CON PROYECTOS DE DECRETO QUE EXPIDA EL GOBIERNO NACIONAL.

AHORA BIEN, PARA FORTALECER EL ACTUAL RÉGIMEN DE LIBRE COMPETENCIA ECONÓMICA E INTRODUCIR HERRAMIENTAS MÁS ADECUADAS PARA LA LUCHA EFECTIVA CONTRA LAS PRÁCTICAS RESTRICTIVAS EL SR. SUPERINTENDENTE Y LA MINISTRA DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO RADICARON, EL PASADO 4 DE AGOSTO DE 2015, UN PROYECTO DE LEY PARA FORTALECER LA PROTECCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA ECONÓMICA Y OTRAS FUNCIONES DE LA SUPERINDUSTRIA.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

SR. SUPERINTENDENTE ROBLEDO ESTE IMPORTANTE PROYECTO EN QUÉ CONSISTE?

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO SOBRE DELACIÓN

YEZID... EL PROYECTO DE LEY FUE PREPARADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y UN GRUPO DE EXPERTOS EN LIBRE COMPETENCIA, CON LA AYUDA DE LA ORGANIZACIÓN PARA LA COOPERACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO (OCDE) Y PRETENDE DESINCENTIVAR LA COMISIÓN DE PRÁCTICAS RESTRICTIVAS DE LA LIBRE COMPETENCIA; OTORGAR A LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO COMO AUTORIDAD NACIONAL ÚNICA DE COMPETENCIA LAS HERRAMIENTAS EFECTIVAS PARA LA INVESTIGACIÓN Y REPRESIÓN DE CARTELES EMPRESARIALES, ABUSOS DE POSICIÓN DE DOMINIO, Y OTRAS PRÁCTICAS ANTICOMPETITIVAS; FORTALECER EL RÉGIMEN DE BENEFICIOS POR COLABORACIÓN O DELACIÓN PARA INCENTIVAR A LAS COMPAÑÍAS A DELATAR CARTELES EMPRESARIALES; HACER MÁS TRANSPARENTE EL RÉGIMEN DE COMPETENCIA DE CARA A LOS CONSUMIDORES Y LAS EMPRESAS; Y EN GENERAL, ALINEAR EL RÉGIMEN COLOMBIANO CON LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES Y MEJORES PRÁCTICAS EN LA MATERIA.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DR. SÁNCHEZ, PARA LA ALINEACIÓN DEL RÉGIMEN COLOMBIANO CON LOS ESTÁNDARES INTERNACIONALES CÓMO HEMOS AVANZADO?.

JORGE SÁNCHEZ RENDICIÓN COMPETENCIA

LOS AVANCES DE LA SIC EN EL ÚLTIMO AÑO HAN SIDO SIGNIFICATIVOS.

OCDE. EN JUNIO DE 2015 EL PAÍS RECIBIÓ VISTO BUENO U OPINION FORMAL PARA SU PARTICIPACIÓN A TRAVES DE LA SIC EN EL COMITÉ DE COMPETENCIA DE LA OCDE LO CUAL NOS ACERCA AÚN MÁS A LA ACEPTACIÓN PLENA EN ESTE GRUPO.

INCLUSO HEMOS SIDO INVITADOS COMO EVALUADORES DE LAS POLITICAS DE COMPETENCIA DE OTROS PAISES EN PROCESO DE ACCESO A LA OCDE

ICN. NUESTRA PRESENCIA INTERNACIONAL HA PERMITIDO LA DESIGNACIÓN DE COLOMBIA COMO SEDE DE IMPORTANTES EVENTOS, COMO LA REUNION DEL GRUPO DE CARTELES DE AUTORIDADES DE COMPETENCIA DEL MUNDO EN EL MARCO DE LA RED INTERNACIONAL DE AUTORIDADES DE COPMPETENCIA DE, LO CUAL TUVO LUGAR EN CARTAGENA EN EL PASADO MES DE OCTUBRE.

EN ESTE CONTEXTO LAS AUTORIDADES REUNIDAS EXPIDIERON UNA DECLARACIÓN FORMAL, EN RESPALDO Y EXHALTACION DE LA LABOR QUE HA VENIDO HACIENDO LA SIC EN MATEIRA DE COMPETENCIA.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

ENTIENDO QUE EL PROGRAMA DE BENEFICIOS POR COLABORACIÓN CONSTITUYE EL MECANISMO MÁS EFECTIVO PARA DESCUBRIR CARTELES EMPRESARIALES... DR. SÁNCHEZ QUÉ NOS PUEDE CONTAR AL RESPECTO.

JORGE SÁNCHEZ RENDICIÓN COMPETENCIA

EN EFECTO YESID, DESDE LA EXPEDICIÓN DE LA LEY 1340 DE 2009, Y LAS REGLAMENTACIONES RESPECTIVAS, LA ÚLTIMA DE ELLAS A TRAVÉS DE UN DECRETO PREPARADO CON EL LIDERAZGO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, EL PROGRAMA DE BENEFICIOS POR COLABORACIÓN SE HA VENIDO CONSOLIDANDO COMO UNA HERRAMIENTA FUNDAMENTAL PARA EL EJERCICIO DE NUESTRAS FUNCIONES.

EN ESE CONTEXTO, LA DELEGATURA HA PODIDO EMPRENDER INVESTIGACIONES EN SECTORES MUY SENSIBLES DE LA ECONOMÍA COMO EL DE SEGURIDAD PRIVADA, CUADERNOS, PAPELES SUAVES Y PAÑALES.

HEMOS LOGRADO LA SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS DE COLABORACIÓN CON VARIOS EMPRESARIOS QUE DECIDIERON DELATAR CARTELES ANTICOMPETITIVOS, SEIS (6) CONVENIOS EN TOTAL, LO CUAL MARCÓ UN HITO MUY IMPORTANTE DENTRO DE LA POLÍTICA ESTATAL DE PROTECCIÓN A LA LIBRE COMPETENCIA.

AHORA BIEN, LA DELEGATURA PRESENTÓ AL SUPERINTENDENTE NUEVE (9) INFORMES MOTIVADOS QUE PRESENTAN LAS CONCLUSIONES SOBRE EL MISMO NUMERO DE INVESTIGACIONES CON EL FIN DE QUE SE ADOPTEN LAS DECISIONES DEFINITIVAS CORRESPONDIENTES.

A LA FECHA, LAS MULTAS POR ESTE TEMA ASCIENDEN A **ALGO MAS DE 360 MIL MILLONES DE PESOS Y EN RELACIÓN CON ALGUNAS DE ELLAS DEBO** PRECISAR QUE DE ESTA PENDIENTE DE QUE SE DECIDA EL RECURSO DE REPOSICIÓN RESPECTIVO. LA MULTAS AFECTAN A 27 EMPRESAS Y ALREDEDOR DE 50 PERSONAS NATURALES.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

EL MÁS IMPORTANTE RETO PARA 2016 ES SEGUIR FORTALECIENDO LA PROTECCIÓN DE LA LIBRE COMPETENCIA EN COLOMBIA.

JORGE SÁNCHEZ RENDICIÓN COMPETENCIA

YESID, EL MÁS IMPORTANTE RETO DE LA DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA ES EL DE LLEVAR A SU FIN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS SANCIONATORIOS QUE LE PERMITAN AL SUPERINTENDENTE CONCLUIR Y AL PAIS SABER SOBRE SI SE INCURRIÓ EN CONDUCTAS DE CARTELIZACIÓN EMPRESARIAL EN LOS MERCADOS DE:

CEMENTO
PAPEL HIGIENICO Y OTROS PAPELES SUAVES
PAÑALES
SUBASTAS GANADERAS
SEGURIDAD PRIVADA
CUADERNOS

YEZID BAQUERO MODERADOR:

PARA FINALIZAR LA PRESENTACION DEL DELEGADO LOS DEJAMOS CON ESTA NOTA QUE HEMOS PREPARADO DEL PAPEL QUE EJERCE LA SIC EN LAS CAMARAS DE COMERCIO (RUEDA VIDEO)

VIDEO DE COMPETENCIA tiempo 1:17

YEZID BAQUERO MODERADOR:

LES RECORDAMOS QUE PUEDEN SEGUIR ESTA AUDIENCIA VÍA **STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET WWW.SIC.GOV.CO Y QUE PUEDEN COMUNICARSE CON NOSOTROS A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**. TAMBIEN A TRAVÉS DE AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO O EN NUESTRAS REDES.**

YEZID BAQUERO MODERADOR:

INVITAMOS AL SUPERINTENDENTE **DELEGADO PARA REGLAMENTOS TECNICOS Y METROLOGIA LEGAL ALEJANDRO GIRALDO LOPEZ QUE SE**

ENCARGA DE GARANTIZAR ENTRE OTROS TEMAS, QUE LOS PRODUCTOS PESAN LO QUE PESAN, Y MIDAN LO QUE DICEN..... CUENTENOS SOBRE SU GESTIÓN...BIENVENIDO, **ADELANTE POR FAVOR...**

ALEJANDRO GIRALDO RENDICIÓN METROLOGIA

GRACIAS YEZID..., TELEVIDENTES, PÚBLICO QUE NOS ACOMPAÑA, SUPERINTENDENTE.

CON RELACIÓN A LA VIGILANCIA DE REGLAMENTOS TÉCNICOS, LA DELEGATURA A MI CARGO DEBE VIGILAR 32 REGLAMENTOS PARA MUY DIVERSOS PRODUCTOS, COMO JUGUETES, VAJILLAS, LLANTAS, PRODUCTOS ELÉCTRICOS O GASODOMÉSTICOS, ENTRE OTROS. EN EJERCICIO DE NUESTRAS FUNCIONES, HACEMOS UN CONTROL DE LOS PRODUCTOS ANTES DE QUE ENTREN AL MERCADO, REVISANDO QUE LAS FÁBRICAS Y LOS IMPORTADORES TENGAN CERTIFICADOS SUS PRODUCTOS, Y LUEGO EN EL MERCADO, HACIENDO VISITAS A COMERCIOS, FÁBRICAS E IMPORTADORES, RECOGIENDO PRODUCTOS Y MANDANDO A LABORATORIOS A HACER PRUEBAS Y ENSAYOS. EL AÑO PASADO REVISAMOS MÁS DE 28 MIL REGISTROS DE IMPORTACIONES, Y NEGAMOS EL 16% DE LAS IMPORTACIONES PORQUE NO SE DEMOSTRÓ ADECUADAMENTE EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO TÉCNICO CORRESPONDIENTE. IGUALMENTE, HICIMOS MÁS DE 450 VISITAS DE VERIFICACIÓN, Y EN EL 32% DE ELLAS, ES DECIR, EN 145 CASOS, ENCONTRAMOS QUE LOS PRODUCTOS NO CUMPLÍAN O NO DEMOSTRABAN ADECUADAMENTE EL CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO TÉCNICO.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO RENDICIÓN

DELEGADO, DENOS ALGUNOS EJEMPLOS DE LOS PRODUCTOS QUE ORDENÓ RETIRAR DEL MERCADO.

ALEJANDRO GIRALDO RENDICIÓN METROLOGIA

SUPERINTENDENTE, POR EJEMPLO, ENCONTRAMOS QUE UN IMPORTADOR QUE TRAJÓ MÁS DE 10.000 BOMBILLOS EN UNA SOLA IMPORTACIÓN, ÉSTOS NO CUMPLÍAN PORQUE EL CASQUILLO QUE TENÍAN ERA DE MATERIAL FERROSO, ES DECIR, GENERA RIESGOS DE ELECTROCUTARSE Y ADEMÁS SE PUEDE OXIDAR, PEGÁNDOSE A LA LÁMPARA. CUANDO EL CONSUMIDOR TRATA DE DESPEGAR EL BOMBILLO, SE PUEDE QUEBRAR Y RECORDEMOS QUE LOS BOMBILLOS AHORRADORES TIENEN MERCURIO QUE ES PELIGROSÍSIMO PARA LA SALUD.

EN OTRA CAMPAÑA QUE REALIZAMOS, VISITAMOS A REENCAUCHADORAS DE LLANTAS EN DIFERENTES CIUDADES DEL PAÍS, Y ENCONTRAMOS QUE 7 DE ELLAS NO TENÍAN CERTIFICADOS SUS PROCEDIMIENTOS Y EN ALGUNOS CASOS ADEMÁS UTILIZABAN BANDAS USADAS, LO QUE PONE EN GRAVE PELIGRO LA VIDA DE LOS CIUDADANOS.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

DOCTOR GIRALDO, Y EN TEMA DE METROLOGÍA LEGAL, ¿QUÉ NOS PUEDE CONTAR?

ALEJANDRO GIRALDO RENDICIÓN METROLOGIA

EN MATERIA DE METROLOGÍA LEGAL, YEZID, LA ACTIVIDAD TAMBIÉN HEMOS HECHO COSAS MUY IMPORTANTES. MIRE, EN TEMA DE METROLOGÍA HAY UN PROBLEMA MUY SERIO PARA LOS CONSUMIDORES Y ES QUE ES CASI IMPOSIBLE QUE SE DEN CUENTA CUÁNDO LES ESTÁN ENTREGANDO MENOS CANTIDAD. NINGÚN CONSUMIDOR LLEGA CON UN RECIPIENTE VOLUMÉTRICO A UNA ESTACIÓN DE SERVICIO PARA QUE LE ECHEN 5 GALONES ALLÍ, PARA MEDIRLAS, Y LUEGO ECHARLAS EN SU VEHÍCULO. TAMPOCO ALGUIEN VA A LLEGAR CON UNA BÁSCULA A LA CARNICERÍA A PEDIR UN KILOGRAMO DE CARNE Y PESARLA EN SU PROPIO INSTRUMENTO DE MEDICIÓN. POR ESO ES TAN IMPORTANTE LA LABOR OFICIOSA DE LA ENTIDAD. EL AÑO PASADO LA DELEGATURA VISITÓ A MÁS DE 360 EMPACADORES DE PRODUCTOS Y ALMACENES DE CADENA EN MÁS DE 50 MUNICIPIOS, PARA VERIFICAR SI ÉSTOS CUMPLÍAN CON LA INFORMACIÓN QUE TRAÍA EL PAQUETE. Y LAS NOTICIAS NO SON TAN BUENAS; SI BIEN EL 80% DE LOS EMPRESARIOS CUMPLÍAN CON LO INFORMADO, UN 20% DE LOS CASOS NO. ESTO AFECTA DIRECTAMENTE EL BOLSILLO Y LA ECONOMÍA DE LAS FAMILIAS,. ENTRE LOS QUE NO CUMPLÍAN, ENCONTRAMOS PRODUCTOS COMO EL AGUA EN BOLSA, GLP QUE ES CON QUE COCINAN LOS COLOMBIANOS MÁS POBRES, Y ACEITE VEGETAL EN BOTELLA.

¡PERO TAMBIÉN HAY BUENAS NOTICIAS PARA LOS COLOMBIANOS EN ESTA MATERIA! HACE UN PAR DE AÑOS, REPORTÁBAMOS CON GRAN PREOCUPACIÓN QUE MÁS DEL 25% DE LAS ESTACIONES DE SERVICIO DE COMBUSTIBLE LE ENTREGABAN MENOS PRODUCTO A LOS CONSUMIDORES QUE LO OBLIGATORIO. EL AÑO PASADO HICIMOS MÁS DE 280 NUEVAS VISITAS, Y EL NÚMERO DE INCUMPLIMIENTOS SE REDUJO EN UN 50%, POR LO QUE PODEMOS DECIR QUE HOY LOS CONSUMIDORES RECIBEN MUCHO MEJOR CALIDAD Y CANTIDAD EN EL COMBUSTIBLE QUE HACE UN PAR DE AÑOS ATRÁS.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO RENDICIÓN

MIRE YESID EN LA DELEGATURA DEL DR, GIRALDO SE HA HECHO UN TRABAJO MUY IMPORTANTE TENEMOS APROXIMANDAMENTE 1000 MEDICAMENTOS CON PRECIOS REGULADOS Y EN LOS 2 ULTIMOS AÑOS HEMOS IMPUESTO SANCIONES YA EN FIRME QUE SUPERAN LOS 15 MIL MILLONES DE PESOS.

EZIYD BAQUERO MODERADOR

PARA VER LOS LOGROS EN ESTE TEMA PREPARAMOS EL SIGUIENTE VIDEO.

VIDEO DE PRECIOS TIEMPO 1:10

YEZID BAQUERO MODERADOR:

POR ÚLTIMO CUAL SERA SU PRINCIPAL RETO PARA EL PRÓXIMO AÑO?

ALEJANDRO GIRALDO RENDICIÓN METROLOGIA

MIRE YEZID, COMO LE DIJE ANTES, EN METROLOGÍA LEGAL SI EL ESTADO NO EJERCE UN BUEN CONTROL DE LAS BÁSCULAS, BALANZAS Y SURTIDORES DE COMBUSTIBLE EN TODO EL TERRITORIO NACIONAL, LOS COLOMBIANOS VAN A PERDER MUCHO DE SUS INGRESOS PAGANDO POR PRODUCTOS QUE NO CORRESPONDEN A LA REALIDAD. POR ESO HEMOS VENIDO TRABAJANDO EN UN PROGRAMA QUE NOS PERMITE DESIGNAR ALGUNOS ORGANISMOS DE VERIFICACIÓN METROLÓGICA QUE ESTARÁN PRESENTES EN TODOS LOS DEPARTAMENTOS DEL PAÍS, Y VERIFICARÁN POR LO MENOS UNA VEZ AL AÑO TODOS LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN QUE UTILIZAN LOS COMERCIANTES PARA VENDERLE A LOS CONSUMIDORES, GARANTIZÁNDOLE A TODOS LOS COLOMBIANOS MEDIDAS PRECISAS Y EXACTAS. ESTE ES EL SISTEMA DE INFORMACIÓN EN METROLOGÍA LEGAL – SIMEL.

ADICIONALMENTE, ESTAREMOS PONIENDO A FUNCIONAR DOS LABORATORIOS DE CALIBRACIÓN EN MAGNITUDES DE MASA Y DE VOLUMEN, PARA PRESTAR SERVICIOS A LAS ALCALDÍAS Y A LAS CASAS DE CONSUMIDOR UBICADAS EN LAS DIFERENTES CIUDADES DEL PAÍS, CON EL FIN DE QUE LOS INSTRUMENTOS QUE SE UTILIZAN PARA VIGILANCIA EN EL MERCADO, SEAN CONFIABLES.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

MIL GRACIAS AL DELEGADO ALEJANDRO GIRALDO

ESTAMOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO, ORIGINANDO DESDE EL ESTUDIO 5 DE RTVC EN LA CIUDAD DE BOGOTA.

LES RECORDAMOS QUE TENEMOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN HABILITADOS PARA PODER INTERACTUAR .

PASAR EN EL BANNER EL TWITER, FACEBOOK, LÍNEAS Y CORREO

TAMBIÉN PUEDEN SEGUIR ESTA AUDIENCIA VÍA STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET WWW.SIC.GOV.CO Y QUE PUEDEN COMUNICARSE CON NOSOTROS A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA NACIONAL 018000 910 165.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

AHORA ES EL TURNO DE LOS CONSUMIDORES **CONTINUAMOS CON LA DELEGATURA PARA LA PROTECCION DEL CONSUMIDOR QUE TAMBIÉN VIGILA ALGUNOS **REGÍMENES ESPECIALES...** NUESTRA SIGUIENTE INVITADA ES **MÓNICA ANDREA RAMÍREZ HINESTROZA,** SUPERINTENDENTE DELEGADA...A QUIEN DAMOS LA BIENVENIDA...**

BUENAS TARDES DRA MONICA.

DRA MÓNICA RAMÍREZ

BUENAS TARDES SEÑORES TELEVIDENTES, SEÑOR SUPERINTENDENTE

YEZID BAQUERO MODERADOR:

¿HEMOS CONOCIDO DE VARIAS NOTICIAS QUE SE RELACIONAN CON ACCIDENTES DE CONSUMO Y MEDIDAS QUE HA TOMADO LA SIC, PODRÍA ILUSTRARNOS UN POCO SOBRE ESTE TEMA?

MÓNICA RAMÍREZ RENDICIÓN CONSUMIDOR

SÍ YESID, DURANTE ESTE PERIODO, EN ADICIÓN A LOS TEMAS TRADICIONALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, COMO LA

INFORMACIÓN O LA PUBLICIDAD ENGAÑOSA, ESTA DELEGATURA PUSO LA LUPA EN OTROS TEMAS SENSIBLES PARA NUESTROS CONSUMIDORES, COMO LA SEGURIDAD DE PRODUCTOS DE CONSUMO Y POR ELLO, SE ADOPTARON IMPORTANTES MEDIDAS, COMO LAS SIGUIENTES:

- SE PROHIBIÓ EL USO DE HIDRÓGENO PARA INFLAR GLOBOS POR CONSIDERAR QUE DICHO GAS ES INFLAMABLE Y ALTAMENTE PELIGROSO, POR LO TANTO PARA INFLAR LOS GLOBOS DESTINADOS A SERVIR COMO JUGUETE, ENTRETENIMIENTO O DECORACIÓN, ÚNICAMENTE PODRÁ UTILIZARSE AIRE O HELIO, QUE POR SUS CARACTERÍSTICAS QUÍMICAS NO TIENE PELIGRO ALGUNO DE EXPLOSIÓN O DE GENERAR INCENDIOS.
- IGUALMENTE SE PROHIBIÓ LA IMPORTACIÓN, PRODUCCIÓN, COMERCIALIZACIÓN, VENTA Y CUALQUIER FORMA DE PUESTA A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO DEL PRODUCTO “MINIGELATINAS EN CÁPSULA”, AL EXISTIR EVIDENCIA DE QUE SU CONSUMO PUEDE CAUSAR ASFIXIA E INCLUSO LA MUERTE DEL NIÑO CONSUMIDOR.
- ADICIONALMENTE, ES IMPORTANTÍSIMO RECORDAR QUE ESTA DELEGATURA IMPUSO SANCIONES A 12 IMPORTADORES Y COMERCIALIZADORES POR VENDER JUGUETES INSEGUROS.

EN RELACIÓN ESTE TEMA HAY OTRA NOTICIA IMPORTANTE QUE QUISIERA COMPARTIR ES LA CONFORMACIÓN DE LA RED NACIONAL DE CONSUMO SEGURO, QUE SERÁ LIDERADA POR ESTA DELEGATURA Y REUNIRÁ A TODAS LAS AUTORIDADES Y ORGANIZACIONES PRIVADAS QUE OBTIENEN INFORMACIÓN SOBRE ACCIDENTES DE CONSUMO. ESTA RED NOS PERMITIRÁ RECOLECTAR ESTA INFORMACIÓN Y TOMAR MEDIDAS EXPEDITAS CON EL OBJETIVO DE PROTEGER A LOS CONSUMIDORES FRENTE A RIESGOS A SU VIDA, SU SALUD O SU INTEGRIDAD ASOCIADOS A UN PRODUCTO. PARA ESTA IMPLEMENTACIÓN, HEMOS FIRMADO CONVENIOS CON LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ, PARA COORDINAR NUESTRA ACTUACIÓN CON LA LÍNEA DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS 1 2 3 Y CON EL INVIMA. ESTAMOS TAMBIÉN PRÓXIMOS A FIRMARLOS CON LA POLICÍA NACIONAL, LA DIAN Y EL ICBF. POR OTRA PARTE, CON EL MINISTERIO DE SALUD, HEMOS EMPEZADO A CONFORMAR LAS MESAS DE TRABAJO PARA BUSCAR LA MEJOR FORMA DE OBTENER DE PRIMERA MANO, ESTO ES, DE LOS PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD, LA INFORMACIÓN ACERCA DE LA OCURRENCIA DE ACCIDENTES DE CONSUMO.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

¿CUÉNTENOS DELEGADA UN POCO SOBRE LAS VENTAS CON SISTEMAS DE FINANCIACIÓN QUE VIMOS EN EL VIDEO INICIAL?

MÓNICA RAMÍREZ RENDICIÓN CONSUMIDOR

LAS OPERACIONES MEDIANTE SISTEMAS DE FINANCIACIÓN TAMBIÉN HAN SIDO OBJETO DE VIGILANCIA POR PARTE DE ESTA DELEGATURA, CON EL PROPÓSITO DE COMBATIR LAS USUALES Y TAN PERJUDICIALES PRÁCTICAS USURERAS QUE SE HAN IDENTIFICADO EN EL PAÍS. PARA EL EFECTO, CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS FUNCIONARIOS DE LAS CASAS DEL CONSUMIDOR, ESTA DELEGATURA, REALIZÓ VISITAS DE INSPECCIÓN A 151 PERSONAS NATURALES Y JURÍDICAS QUE OTORGAN OPERACIONES MEDIANTE SISTEMAS DE FINANCIACIÓN EN DISTINTAS CIUDADES DEL PAÍS. ESTAS AVERIGUACIONES PRELIMINARES, NOS PERMITIRÁN ADOPTAR MEDIDAS EN BENEFICIO DE LOS CONSUMIDORES EN UN CORTO PLAZO.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

TENIENDO EN CUENTA EL ACTIVO PAPEL QUE TIENE ESTA DELEGATURA EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL, CUÉNTENOS UN POCO QUE RETOS ASUMIÓ DURANTE EL PRESENTE PERIODO?

MÓNICA RAMÍREZ RENDICIÓN CONSUMIDOR

REFERENCIA A TEMAS INTERNACIONALES

LA DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR HA TENIDO UN PAPEL ACTIVO EN EL ÁMBITO INTERNACIONAL DURANTE ESTA VIGENCIA.

QUEREMOS RESALTAR QUE EL PASADO 21 DE OCTUBRE, OBTUVIMOS EL VISTO BUENO POR PARTE DEL COMITÉ DE POLÍTICAS DE CONSUMIDOR DE LA OECD, LO CUAL REPRESENTA QUE LAS POLÍTICAS DE CONSUMIDOR LLEVADAS A CABO EN COLOMBIA CONCUERDAN CON LOS POSTULADOS MUNDIALMENTE RECONOCIDOS, ESTE LOGRO ADEMÁS DE SER UN RECONOCIMIENTO AL TRABAJO DE LA SUPERINTENDENCIA Y DE LA TENACIDAD DEL GOBIERNO NACIONAL, ES UNA VALIOSA OPORTUNIDAD PARA CONTINUAR ROBUSTECIENDO EL DERECHO DEL CONSUMO EN EL PAÍS, QUE CADA DÍA COBRA MÁS IMPORTANCIA PARA TODOS LOS COLOMBIANOS.

ASÍ MISMO, EL 29 DE SEPTIEMBRE DE 2014, COLOMBIA ASUMIÓ LA PRESIDENCIA DEL FORO IBEROAMERICANO DE AGENCIAS GUBERNAMENTALES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR- FIAGC, DONDE LOGRAMOS OBTENER RESULTADOS TALES COMO LA CREACIÓN DE UN MEMORÁNDUM DE ENTENDIMIENTO PARA LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR TURISTA GENERANDO UN ESCENARIO QUE FACILITA LA PRESENTACIÓN Y EL SEGUIMIENTO DE LAS QUEJAS O DENUNCIAS QUE PRESENTEN LOS CONSUMIDORES DE LOS PAÍSES MIEMBROS DEL FIAGC.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DRA. RAMÍREZ HABLEMOS DE LAS MULTAS QUE SE HAN IMPUESTO

MÓNICA RAMÍREZ RENDICIÓN CONSUMIDOR

LAS MULTAS IMPUESTAS POR LAS DOS DIRECCIONES ASCIENDEN A CERCA DE \$91.000 MILLONES A LA FECHA, LAS CUALES HAN SIDO POR TEMAS RELACIONADOS CON COBROS INDEBIDOS DE ROAMING INTERNACIONAL, BLOQUEO DE BANDAS DE EQUIPOS TERMINALES PUBLICIDAD ENGAÑOSA Y SEGURIDAD DE PRODUCTO ENTRE OTRAS.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO RENDICIÓN

DELEGADA RAMÍREZ, YA HABLÓ DE LAS SANCIONES AHORA CONTÉMOSE A LA GENTE DE QUÉ OTRAS FORMAS HA VENIDO PROTEGIENDO SUS DERECHOS EN CALIDAD DE CONSUMIDORES, Y SI SE QUIERE ALGO MÁS CONCRETO, DENOS UN EJEMPLO?

MÓNICA RAMÍREZ RENDICIÓN CONSUMIDOR

SEÑOR SUPERINTENDENTE, EN UN CASO MUY DOLOROSO PARA EL PAÍS COMO FUE LA EVACUACIÓN DE VARIOS EDIFICIOS CONSTRUIDOS POR EMPRESAS DEL GRUPO CDO EN LA CIUDAD DE MEDELLÍN, ESTA DELEGATURA ORDENÓ, COMO MEDIDA PREVENTIVA, CONTINUAR PAGANDO LOS AUXILIOS DE HABITABILIDAD A QUIENES HABITABAN DICHAS EDIFICACIONES Y FUERON EVACUADOS POR LOS RIESGOS QUE PRESENTABAN LAS MISMAS, DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO POR LA AUTORIDAD MUNICIPAL COMPETENTE DE MEDELLÍN. ESTA MEDIDA, SIN DUDA, PERMITIÓ UN ALIVIO A LOS CONSUMIDORES AFECTADOS.

YESID PRESENTA VIDEO

PARA AMPLIAR ESTE TEMA HEMOS PREPARADO EL SIGUIENTE VIDEO

(VIDEO) CASO 6 1:10

YEZID BAQUERO MODERADOR:

DELEGADA, LA SIGUIENTE PREGUNTA FUE REALIZADA A TRAVÉS DEL CORREO AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO

¿ES PERMITIDO QUE UNA EMPRESA DE COMUNICACIONES IMPONGA UNA CLÁUSULA DE PERMANENCIA?

MÓNICA RAMÍREZ RENDICIÓN CONSUMIDOR

ES IMPORTANTE QUE TENGAN EN CUENTA QUE DESDE EL 1 DE JULIO DE 2014, LAS CLÁUSULAS DE PERMANENCIA MINIMA SOLO PUEDEN SER PACTADAS EN LOS SERVICIOS FIJOS ES DECIR TELEFONÍA FIJA E INTERNET BANDA ANCHA, PERO A PARTIR DE LA CITADA FECHA ESTÁ PROHIBIDA LA IMPOSICIÓN DE ESTAS CLÁUSULAS EN LOS SERVICIOS DE TELEFONÍA MÓVIL.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

SUPERINTENDENTE DELEGADA RAMÍREZ **PARA FINALIZAR QUE RETOS SE AVECINAN EN SU DELEGATURA...**

MÓNICA RAMÍREZ RENDICIÓN CONSUMIDOR

SE INICIARÁ LA FASE DE EJECUCIÓN DE LA RED NACIONAL DE CONSUMO SEGURO, EN DONDE LAS AUTORIDADES ARTICULADAS EN LA RED Y COORDINADAS POR ESTA DELEGATURA, INICIARÁN EL REPORTE DE INFORMACIÓN SOBRE ACCIDENTES DE CONSUMO Y SE DEBERÁN TOMAR ENTONCES MEDIDAS EFICIENTES PARA EVITAR DAÑOS A LA VIDA, LA SALUD O INTEGRIDAD DE LOS CONSUMIDORES POR LOS PRODUCTOS QUE SE HAN CATALOGADO COMO INSEGUROS.

CONTINUAREMOS NUESTROS ESFUERZOS POR DISCIPLINAR LAS PRÁCTICAS PUBLICITARIAS AGRESIVAS.

CENTRAREMOS ESFUERZOS EN LA VIGILANCIA Y CONTROL EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET BANDA ANCHA.

VAMOS A ENFOCARNOS DE UNA MANERA MUY FUERTE EN PRESTAR UNA MAYOR PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR TURISTA EN CIUDADES COMO CARTAGENA Y SAN ANDRÉS DONDE SE PRESENTA UNA MAYOR AFLUENCIA DE ESTOS Y DONDE APARENTEMENTE SE ESTÁN GENERANDO UN GRAN

NÚMERO DE INFRACCIONES EN EL CONJUNTO DE SERVICIOS TURÍSTICOS Y EN EL COMERCIO.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

GRACIAS DRA. RAMIREZ...QUE BUENA LABOR EN PRO DEL CONSUMIDOR...

RECUERDEN QUE **USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO** O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, O EN WWW.SIC.GOV.CO Y EN NUESTRAS REDES SOCIALES **@SICUPER** Y EN FACEBOOK; [SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO](https://www.facebook.com/SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO).

PANEL DOS RENDICIÓN

PABLO FELIPE ROBLEDO	
GERMÁN ENRIQUE BACCA MEDINA	(1 PREGUNTA DEL PÚBLICO)
FIDEL PUENTES SILVA	(1 PREGUNTA DEL PÚBLICO)
JOSE LUIS LONDOÑO	(1 PREGUNTA DEL PUBLICO)

YEZID BAQUERO MODERADOR :

LOS DATOS PERSONALES DE LOS COLOMBIANOS SON MUY IMPORTANTES POR ESO EN LA SUPERINDUSTRIA TAMBIÉN HAY UNA DELEGATURA QUE LOS PROTEGE...Y SE ENCARGA DE LA DEFENSA DE ESTE DERECHO FUNDAMENTAL DE LOS CIUDADANOS.....VEAMOS

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DR. ROBLEDO, TELEVIDENTES PERMITAME INVITAR AL SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, GERMÁN ENRIQUE BACCA MEDINA, QUIEN NOS VA CONTAR LO QUE SE HA HECHO CON RELACIÓN AL HABEAS DATA...BIENVENIDO, ADELANTE POR FAVOR...

GERMÁN BACCA RENDICIÓN DATOS PERSONALES

BUENOS DIAS YEZID, UN SALUDO AL SUPERINTENDENTE Y POR SUPUESTO A LOS CIUDADANOS QUE NOS ACOMPAÑAN HOY DE MANERA PRESENCIAL Y POR TELEVISIÓN

LA SUPERINDUSTRIA ES LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN COLOMBIA Y, COMO TAL, SE ENCARGA DE LA DEFENSA DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE LOS CIUDADANOS DE CONOCER,

ACTUALIZAR Y RECTIFICAR SUS DATOS PERSONALES. DE MANERA MUY GENERAL HAY QUE DECIR QUE EL RÉGIMEN SE COMPONE DE DOS LEYES:

POR UNA PARTE, **LA LEY 1266 DE 2008 QUE REGULA EN PARTICULAR EL HÁBEAS DATA FINANCIERO** Y QUE FACULTÓ A LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO (SIC) PARA EJERCER LA VIGILANCIA DE LOS OPERADORES, FUENTES Y USUARIOS DE INFORMACIÓN FINANCIERA Y CREDITICIA.

ASÍ MISMO, DESDE 2012 LOS COLOMBIANOS CONTAMOS CON LA **LEY 1581** QUE DISPUSO EL RÉGIMEN GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Y SE APLICA A TODAS LAS DEMÁS BASES DE DATOS COMO AQUELLAS DE SALUD, MERCADEO, NÓMINA, ETC.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

DR. BACCA BREVEMENTE QUÉ LOGROS PODEMOS RESALTAR EN ESTA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

GERMÁN BACCA RENDICIÓN DATOS PERSONALES

YEZID, SIN DUDA ESTE AÑO HA SIDO DE GRAN ACTIVIDAD PARA LA DELEGATURA DE PROTECCIÓN DE DATOS. ADEMÁS DE NUESTRAS FUNCIONES DE INSPECCIÓN VIGILANCIA Y CONTROL, EN EL MES DE MAYO SE LOGRÓ CONCRETAR LA ELABORACIÓN Y EXPEDICIÓN DE UNO DE LOS INSTRUMENTOS LEGALES MÁS IMPORTANTES EN ESTE TEMA EN MATERIA DE PREVENCIÓN, COMO SON LAS GUÍAS DE RESPONSABILIDAD DEMOSTRADA.

ESTE DOCUMENTO PERMITE A LOS AGENTES RESPONSABLES DEL MANEJO DE DATOS PERSONALES, CONOCER CUÁLES SON LAS MEJORES PRÁCTICAS Y PROCEDIMIENTOS DISEÑADOS PARA EL CUMPLIMIENTO DEL RÉGIMEN COLOMBIANO EN LA MATERIA.

SE TRATA DE UNAS GUÍAS QUE ESTÁN ACORDE CON LOS REGÍMENES MÁS AVANZADOS EN EL MUNDO Y QUE EN LATINOAMÉRICA SON EJEMPLO PARA OTRAS AUTORIDADES ENCARGADAS DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

ESTE AÑO RECIBIMOS 5.023 QUEJAS, LAS CUALES FUERON ATENDIDAS EN SU TOTALIDAD. ASÍ MISMO, HAY QUE CONTARLE A LOS CIUDADANOS QUE IMPARTIMOS **153 ÓRDENES ADMINISTRATIVAS** DE CORRECCIÓN O ELIMINACIÓN DE LA INFORMACIÓN Y **SE IMPUSIERON MULTAS POR UN VALOR APROXIMADO DE \$3.800 MILLONES DE PESOS EN 69 CASOS.**

POR ÚLTIMO, ES IMPORTANTE QUE EL PAÍS SEPA QUE DESDE EL PASADO 9 DE NOVIEMBRE SE ACTIVÓ EL REGISTRO ÚNICO DE BASES DE DATOS QUE SERÁ ADMINSTRADO POR LA SUPERINTENDENCIA Y QUE HACE PARTE DE NUESTRO ESQUEMA DE SUPERVICIÓN INTELIGENTE.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO RENDICIÓN

DELEGADO BACCA ¿CUÁL HA SIDO EL PRINCIPAL MOTIVO DE LAS MULTAS IMPUESTAS POR PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES?

GERMÁN BACCA RENDICIÓN DATOS PERSONALES

SUPERINTENDENTE, LO PRIMERO ES MENCIONAR QUE DE LAS MULTAS IMPUESTAS EN ESTA VIGENCIA 87% CORRESPONDEN A CASOS RELACIONADOS CON LA LEY 1266 DE 2008 Y EL 13% RESTANTE A CASOS DE LEY 1581 DE 2012. LOS MOTIVOS PRINCIPALES DE LAS MULTAS IMPUESTAS ESTÁN RELACIONADOS CON:

(I) LA VERACIDAD Y OPORTUNIDAD EN EL REPORTE DE LOS DATOS NEGATIVOS ANTE LAS CENTRALES DE RIESGO, (II) LA NO ATENCIÓN DE RECLAMACIONES PRESENTADAS ANTE LAS FUENTES Y OPERADORES DE INFORMACIÓN, (III) EFECTUAR REPORTE SIN CONTAR CON LA AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE INFORMACIÓN Y (IV) NO ENVIAR LA COMUNICACIÓN PREVIA VEINTE (20) DÍAS ANTES DEL REPORTE NEGATIVO.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DELEGADO, ¿QUÉ BALANCE SE TIENE SOBRE LAS CAPACITACIONES EN ESTE TEMA DE LOS DATOS PERSONALES?

RESPUESTA ESTA EN EL SIGUIENTE VIDEO

VIDEO DELEGATURA DATOS PERSONALES CAPACITACIONES
DURACIÓN: 1:14

YEZID BAQUERO MODERADOR:

DR. BACCA, PERMITAME TENEMOS UNA PREGUNTA DEL PÚBLICO...LA LEE YEZID.

¿QUÉ PUEDO HACER PARA QUE YA NO ME LLENEN DE CORREOS CON PROMOCIONES O PARA QUE NO ME LLAMEN PARA OFRECERME PRODUCTOS QUE NO HE PEDIDO?

GERMÁN BACCA RENDICIÓN DATOS PERSONALES

EN ESTE TIPO DE CASOS, EL CIUDADANO QUE SE CONSIDERE AFECTADO PUEDE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN AL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO, SOLICITANDO SER EXLUIDO DE LA BASE DE DATOS UTILIZADA PARA ESTE TIPO DE PUBLICIDAD Y, EN CASO DE NO ENCONTRAR UNA RESPUESTA SATISFACTORIA, PUEDE ACUDIR A LA DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS Y PRESENTAR UNA QUEJA CON EL FIN DE QUE ESTA SITUACIÓN SEA INVESTIGADA Y EVENTUALMENTE SANCIONADA.

SIN EMABRGO, YEZID, ES FUNDAMENTAL QUE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN COMPRENDAN QUE LA MEJOR FORMA DE COMBATIR ESTE TIPO DE PRÁCTICAS ES LA PREVENCIÓN. NO PODEMOS SER INGENUOS AL MOMENTO DE COMPARTIR NUESTRA INFORMACIÓN PERSONAL CON TERCEROS NI PODEMOS DEJARNOS LLEVAR DE GANCHOS PUBLICITARIOS CUYO ÚNICO OBJETIVO MUCHAS VECES ES OBTENER NUESTROS DATOS.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

SUPERINTENDENTE BACCA **PARA FINALIZAR QUE RETOS** SE AVECINAN EN SU DELEGATURA...

GERMÁN BACCA RENDICIÓN DATOS PERSONALES

RETOS

NUESTROS RETOS ESTÁN ENFOCADOS EN 3 GRANDES ESTRATEGIAS:

PRIMER RETO, BUSCAREMOS SER MÁS ACTIVOS EN NUESTRA FUNCIÓN DE VIGILANCIA. ES NECESARIO QUE HAYA UN MAYOR EQUILIBRIO ENTRE NUESTRAS INVESTIGACIONES POR INFRACCIÓN A LA LEY 1266 Y LA LEY 1581. ESTO QUIERE DECIR QUE SEREMOS MÁS FUERTES EN NUESTRA CAPACIDAD INVESTIGATIVA Y POR SUPUESTO, MÁS EXIGENTES CON EL CUMPLIMIENTO DEL RÉGIMEN GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS. LAS EMPRESAS DEBEN ENTENDER QUE EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS COLOMBIANOS DEBE SER UNA PRIORIDAD EN SUS POLÍTICAS Y PLANES DE TRABAJO.

EL 9 DE NOVIEMBRE PASADO SE HABILITÓ EL REGISTRO NACIONAL DE BASES DE DATOS, CREADO POR LA LEY 1581 DE 2012 COMO EL DIRECTORIO PÚBLICO DE LAS BASES DE DATOS DEL PAÍS QUE ESTÁ A CARGO DE LA DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

LA IMPLEMENTACIÓN DE DICHO REGISTRO HACE PARTE DE UN IMPORTANTE PROYECTO EN EL QUE HA VENIDO TRABAJANDO LA ENTIDAD DESDE 2012 PARA IMPLEMENTAR EL SISTEMA INTEGRAL DE SUPERVISIÓN INTELIGENTE SISI QUE PERMITIRÁ REALIZAR UNA SUPERVISIÓN PROACTIVA BASADA EN RIESGOS PARA FOCALIZAR MEJOR NUESTROS RECURSOS DE SUPERVISIÓN.

SEGUNDO RETO PARA EL AÑO 2016, ES CONVERTIRNOS EN LOS ABANDERADOS A NIVEL NACIONAL DE LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS NIÑOS Y ADOLESCENTES. ESTAMOS VIVIENDO UN MOMENTO EN DONDE EL ACCESO A LA TECNOLOGÍA ES CASI QUE UNIVERSAL Y NUESTROS NIÑOS DEBEN SER NO SOLAMENTE PROTEGIDOS POR PARTE DE SUS PADRES Y EDUCADORES, SINO CORRECTAMENTE INSTRUIDOS SOBRE LOS RIESGOS QUE CORREN AL USAR LA MULTIPLICIDAD DE HERRAMIENTAS QUE LA INTERNET BRINDA.

TERCER RETO TIENE QUE VER CON LA ESTRUCTURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE SUPERVISIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EFECTUADO POR LAS ENTIDADES DE NATURALEZA PÚBLICA.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

GRACIAS DOCTOR BACCA ...**NOS HA ILUSTRADO DE MANERA DETALLADA** SOBRE ESTE TEMA QUE ES DE GRAN IMPORTANCIA PARA LOS DATOS PERSONALES DE LOS COLOMBIANOS

RECUERDEN QUE **USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO** O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, O EN **WWW.SIC.GOV.CO** Y EN NUESTRAS REDES SOCIALES **[@SICSUPER](https://www.facebook.com/SICSUPER)** Y EN FACEBOOK; **[SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO](https://www.facebook.com/SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO)**.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

ADEMÁS DE RECIBIR DENUNCIAS DE LOS CIUDADANOS, LA SUPERINDUSTRIA, A TRAVES DE LA DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES TAMBIEN EJERCE LAS MISMAS FUNCIONES QUE UN JUEZ DE LA REPÚBLICA PERO ÚNICAMENTE EN TRES TEMAS ESPECÍFICOS QUE SON LAS DEMANDAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, LAS DEMANDAS POR COMPETENCIA DESLEAL Y LAS INFRACCIONES A LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL...

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DELEGADO FIDEL PUENTES SILVA, BIENVENIDO, QUÉ LOGROS PODEMOS CONTARLES A LOS COLOMBIANOS

FIDEL PUENTES SILVA - ASUNTOS JURISDICCIONALES

GRACIAS YESID, CON UN CORDIAL SALUDO PARA TODOS, ME COMPLACE COMUNICAR A LA CIUDADANÍA QUE DURANTE ESTE AÑO QUE TERMINA LA DELEGATURA HA LOGRADO CONSOLIDARSE EN EL PAÍS COMO UN EJEMPLO EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA Y EN LA APLICACIÓN DEL SISTEMA ORAL. ESTO SE VE REFLEJADO EN EL INCREMENTO DE LAS PERSONAS –TANTO EMPRESARIOS COMO CONSUMIDORES– QUE ACUDEN A ESTA ENTIDAD EN BUSCA DE LA PROTECCIÓN DE SUS DERECHOS EN RAZÓN A LA CONFIANZA DE LOS CIUDADANOS EN LOS SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA QUE ENCUENTRAN EN LA SIC.

ADEMÁS, DEBEMOS CONTARLE A LA CIUDADANÍA QUE DURANTE ESTE 2015 LA SIC HA HECHO UN IMPORTANTE ESFUERZO A NIVEL NACIONAL PARA CONCIENTIZAR A LOS CONSUMIDORES SOBRE CUÁLES SON SUS DERECHOS Y CÓMO HACERLOS CUMPLIR.

COMO CONSECUENCIA DE ESTA LABOR, EL NÚMERO DE DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA SIC SE INCREMENTÓ ESTE AÑO EN UN 30% EN COMPARACIÓN CON EL AÑO INMEDIATAMENTE ANTERIOR. ADEMÁS, GRACIAS A QUE LOS COLOMBIANOS SABEN CADA VEZ MÁS CÓMO EJERCER SUS DERECHOS, EL NÚMERO DE DEMANDAS PRESENTADAS EN DEBIDA FORMA HA AUMENTADO EN UN 195%.

ESTOS INCREMENTOS, SIN DUDA, REFLEJAN CÓMO LOS COLOMBIANOS CONFÍAN CADA VEZ MÁS EN LA SIC, YA QUE SE HAN DADO CUENTA QUE AQUÍ SE ADMINISTRA JUSTICIA DE MANERA OPORTUNA.

OTRO LOGRO IMPORTANTÍSIMO QUE QUIERO DESTACAR, CONSISTE EN LA DISMINUCIÓN EN LOS TÉRMINOS DE RESPUESTA.

POR EJEMPLO, EN EL CASO DE LA CALIFICACIÓN DE LAS DEMANDAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, QUE ES EL TIEMPO QUE TRANSCURRE ENTRE LA PRESENTACIÓN DE LA DEMANDA Y LA PRIMERA DECISIÓN QUE SE ADOPTA, ESTE AÑO LOGRAMOS REDUCIR EL TÉRMINO DE RESPUESTA EN UN 50% EN COMPARACIÓN CON LO QUE TARDÁBAMOS EL AÑO PASADO.

TAMBIÉN HEMOS LOGRADO DISMINUIR EL TIEMPO TOTAL QUE TARDAN LOS PROCESOS QUE SE TRAMITAN EN LA DELEGATURA, PUES ESTE AÑO SOLO ESTAMOS TARDANDO, EN PROMEDIO, ALREDEDOR DE 9 MESES, LO QUE COMPARADO CON LO QUE DURA UN PROCESO EN LA RAMA JUDICIAL, SIN

LUGAR A DUDAS, CONSTITUYE UN EJEMPLO CLARO DE JUSTICIA OPORTUNA EN UN PAÍS QUE, DESAFORTUNADAMENTE, SE HA CARACTERIZADO POR LA TARDÍA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DELEGADO PERMITAME HACERLE UNA PREGUNTA. LOS COLOMBIANOS ESCUCHAMOS MUCHAS VECES QUE SE TOMARON MEDIDAS CAUTELARES, QUE SÓN Y PARA QUÉ SIRVEN?

FIDEL PUENTES RENDICIÓN ASUNTOS JURISDICCIONALES

SI YESID, LAS MEDIDAS CAUTELARES SON UNA HERRAMIENTA QUE BRINDA LA LEY PARA QUE EL DEMANDANTE EN UN PROCESO PUEDA OBTENER UNA PROTECCIÓN ANTICIPADA DE SUS DERECHOS MIENTRAS SE SURTE TODO EL TRÁMITE.

PARA QUE SEA ACOGIDA ESTA SOLICITUD, EL SOLICITANTE DEBE CUMPLIR CON UNOS REQUISITOS QUE ESTABLECE LA LEY Y, EN EL CASO DE LA SIC, ESTAMOS RESOLVIENDO LAS SOLICITUDES DE MEDIDAS CAUTELARES, EN PROMEDIO, EN 48 HORAS, LO QUE SIN LUGAR A DUDAS CONSTITUYE UN GRAN APORTE A LA PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS COLOMBIANOS.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

DELEGADO, PERMITAME HACERLE UNA PREGUNTA. LOS COLOMBIANOS ESCUCHAMOS MUCHAS VECES QUE SU DELEGATURA IMPUSO UNA MULTA. ACASO LO QUE USTEDES HACEN NO ES UNA FUNCIÓN JURISDICCIONAL? ENTONCES... POR QUÉ IMPONEN MULTAS?

FIDEL PUENTES RENDICIÓN ASUNTOS JURISDICCIONALES

ES MUY IMPORTANTE ACLARAR QUE LA DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES TIENE LA FACULTAD DE IMPONER MULTAS ÚNICAMENTE EN EL MARCO DE LAS ACCIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. ESTO POR CUANTO EL ESTATUTO DEL CONSUMIDOR –LEY 1480 DE 2011- ESTABLECE QUE EN LOS PROCESOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EL JUEZ O, EN ESTE CASO, LA SIC, PUEDE IMPONER EN SU SENTENCIA UNA MULTA CUANDO EL PRODUCTOR O PROVEEDOR NO HAYA CUMPLIDO CON SUS OBLIGACIONES CONTRACTUALES O LEGALES Y HA IRRESPECTADO LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR.

PERO ADEMÁS, EN CASO DE QUE EL PRODUCTOR O PROVEEDOR NO CUMPLA CON LA ORDEN QUE SE LE IMPARTIÓ EN LA SENTENCIA O CON LOS ACUERDOS QUE HAYA CELEBRADO CON EL CONSUMIDOR, SE LE PODRÁN IMPONER MULTAS SUCESIVAS HASTA QUE CUMPLA, INCLUSO, SE PODRÁ ORDENAR EL CIERRE DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO.

ESTO CON EL FIN DE PERSUADIR A LOS PRODUCTORES O PROVEEDORES A QUE CUMPLAN SUS OBLIGACIONES CON LOS CONSUMIDORES.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO RENDICIÓN

MIRA YEZID, EL SUPER EXPLICA UN EJEMPLO CUALQUIERA (PLANCHA, LAVADORA, ETC. Y EXPLICA EL POR QUÉ DE LAS MULTAS Y SU EFECTO DISUASORIO. DEVOLVER LA PLATA LA SIC IMPONE MULTA HASTA POR 90 MILLONES, LO MAS CUANTIOSO ES EL VALOR DE LA MULTA.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

DR. PUENTES, TENEMOS OTRA PREGUNTA QUE NOS HACEN A TRAVÉS DEL BUS.

¿ACABO DE PRESENTAR UNA DEMANDA Y QUE TENGO QUE HACER PARA HACER EL SEGUIMIENTO DE ESTA DEMANDA, QUE HAGO?

FIDEL PUENTES RENDICIÓN ASUNTOS JURISDICCIONALES

ES IMPORTANTE QUE TODOS LOS COLOMBIANOS TENGAN EN CUENTA QUE NO BASTA CON PRESENTAR LA DEMANDA, PUES ES SU DEBER VIGILAR EL ESTADO DE SU TRÁMITE Y ESTAR PENDIENTES DE LAS DECISIONES QUE ALLÍ SE PROFIEREN, COMO POR EJEMPLO CUANDO SE CITA A LA AUDIENCIA A LA QUE LAS PARTES DEBEN ASISTIR. PARA ELLO, LA SIC HA DISPUESTO EN SU PÁGINA WEB www.sic.gov.co LA OPCIÓN NOTIFICACIONES POR ESTADO EN DONDE PUEDEN CONSULTAR LAS PROVIDENCIAS PROFERIDAS. TAMBIÉN PUEDEN CONSULTAR EL ESTADO DE SU TRÁMITE Y ASÍ ESTAR ENTERADOS DE LO QUE ESTÁ OCURRIENDO EN EL PROCESO.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

SUPERINTENDENTE DELEGADO FIDEL PUENTES PARA FINALIZAR QUE RETOS SE AVECINAN EN SU DELEGATURA...

FIDEL PUENTES RENDICIÓN ASUNTOS JURISDICCIONALES

- LA ENTRADA EN VIGENCIA DEL CÓDIGO GENERAL DEL PROCESO. ESTE ASPECTO INCLUYE CAPACITAR A LOS FUNCIONARIOS Y REALIZAR LAS ADECUACIONES NECESARIAS PARA CONTINUAR EL TRÁMITE DE LOS PROCESOS SIN CONTRATIEMPOS.
- REDUCIR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN LOS PROCESOS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR.
- REALIZAR ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN DE LAS FUNCIONES JURISDICCIONALES, A FIN DE QUE LOS CIUDADANOS CONOZCAN AMPLIAMENTE SUS DERECHOS COMO CONSUMIDORES Y LA FORMA COMO DEBEN EJERCERLOS.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

MIL GRACIAS AL DR FIDEL PUENTES SILVA POR SU INFORME...

ESTAMOS EN LA **RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO**, ORIGINANDO DESDE EL ESTUDIO 5 DE RTVC DE LA **CIUDAD DE BOGOTÁ, D.C.**

LES RECORDAMOS QUE TENEMOS DIFERENTES CANALES DE COMUNICACIÓN HABILITADOS PARA PODER INTERACTUAR

PASAR EN EL BANNER EL TWITER, FACEBOOK, LÍNEAS Y CORREO

TAMBIÉN PUEDEN SEGUIR ESTA AUDIENCIA VÍA STREAMING A TRAVÉS DE NUESTRA PÁGINA DE INTERNET WWW.SIC.GOV.CO Y QUE PUEDEN COMUNICARSE CON NOSOTROS A TRAVÉS DE LA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

Y AHORA VENIMOS CON EL DR LONDOÑO, SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL....POR QUÉ NO NOS CUENTA QUÉ HACE LA DELEGATURA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL...ADELANTE CON SU INFORME

JOSE LUIS LONDOÑO RENDICIÓN PROPIEDAD INDUSTRIAL

LA DELEGATURA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL TIENE COMO OBJETIVOS FACILITAR EL COMERCIO, ESTIMULAR EL USO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL COMO ELEMENTO ESENCIAL DE LAS POLÍTICAS DE COMPETITIVIDAD, Y DEL SISTEMA DE CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO PREGUNTA

DELEGADO, APROVECHANDO QUE HAN PASADO YA 5 AÑOS DE ESTA DÉCADA, CUÉNTENOS CUÁL HA SIDO EL COMPORTAMIENTO DE LOS COLOMBIANOS EN RELACIÓN CON EL VOLUMEN DE SOLICITUDES DE MARCAS Y DE PATENTES EN ESTE LUSTRO.

JOSE LUIS LONDOÑO RENDICIÓN PROPIEDAD INDUSTRIAL

SUPERINTENDENTE, EL USO DEL SISTEMA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL SE HA **DEMOCRATIZADO**. MIENTRAS EN 2010 LOS COLOMBIANOS PRESENTARON 14.000 SOLICITUDES DE MARCAS EN EL ÚLTIMO AÑO PRESENTARON 21.000 MARCAS Y EN PATENTES, MIENTRAS HACE 5 AÑOS PRESENTABAN 130 HOY PRESENTAN CASI 300.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO PREGUNTA

SI MUY BIEN DELEGADO, PERO CUÉNTEME, MIENTRAS ES CADA VEZ MÁS USADO EL SISTEMA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL, QUÉ TAN EFICIENTE ES LA ENTIDAD EN ATENDER TODAS ESAS SOLICITUDES?

JOSE LUIS LONDOÑO RENDICIÓN PROPIEDAD INDUSTRIAL

SUPERINTENDENTE, HACE 5 AÑOS NOS DEMORÁBAMOS 9 MESES EN CONCEDER UNA MARCA, HOY NOS DEMORAMOS 6, Y HACE 5 AÑOS NOS DEMORÁBAMOS 5 AÑOS EN CONCEDER UNA PATENTE, HOY SOMOS LA SEGUNDA OFICINA MÁS ÁGIL DEL MUNDO.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO PREGUNTA

DELEGADO, USTED DICE QUE HEMOS DEMOCRATIZADO LA PROPIEDAD INDUSTRIAL, EXACTAMENTE A QUÉ SE REFIERE CON ESO, EXPLÍQUENOS, PORQUE LAS PERSONAS TIENEN LA PERCEPCIÓN DE QUE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL ES SINÓNIMO DE GRANDES EMPRESAS, DE ALTOS COSTOS EN SUS TRÁMITES Y DE EXCESIVA CONCENTRACIÓN. ES DECIR, QUE ESO NO ES PARA LOS EMPRESARIOS DEL COMÚN.

JOSE LUIS LONDOÑO RENDICIÓN PROPIEDAD INDUSTRIAL

SUPERINTENDENTE, DÉJEME DECIRLE QUE TODAS ESAS PERCEPCIONES SON HOY UN MITO. CUALQUIER PERSONA, EMPRESARIO O INVENTOR PUEDE PRESENTAR SUS SOLICITUDES Y LLEVAR TODOS LOS TRÁMITES DESDE CUALQUIER PARTE DEL PAÍS CON ACCESO A INTERNET, DESDE LA COMODIDAD DEL HOGAR O LA OFICINA. ES DECIR, NO TIENE QUE TRASLADARSE HASTA BOGOTÁ O ENVIAR SU SOLICITUD POR CORREO.

Y, EN ADICIÓN, NUESTROS TRADICIONALES DESCUENTOS PARA MIPYMES Y ARTESANOS, HEMOS REESTRUCTURADO EL SISTEMA DE TASAS PARA QUE LOS INVENTORES PUEDAN PRESENTAR MÁS FÁCILMENTE SUS SOLICITUDES O ACCEDER A LOS ESQUEMAS DE FINANCIACIÓN E INVERSIÓN OFRECIDOS POR EL SECTOR PÚBLICO O EL PRIVADO.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

PERDÓNEME UN SEGUNDO DELEGADO, EXPLÍQUEMOSLE A LA AUDIENCIA EN QUÉ CONSISTE LA NUEVA ESTRUCTURA DE TASAS Y PORQUÉ BENEFICIA A LOS INVENTORES DE ESCASOS RECURSOS.

JOSE LUIS LONDOÑO RENDICIÓN PROPIEDAD INDUSTRIAL

SÍ YEZID, EN EFECTO, UNA CONSTANTE PREOCUPACIÓN DE LOS INVENTORES DE ESCASOS RECURSOS, ES QUE NO HAN PODIDO ACCEDER A LA SIC Y HAN PERDIDO LA POSIBILIDAD DE PATENTAR O NO HAN PODIDO ACCEDER A FINANCIACIÓN PARA DESARROLLAR SUS INVENTOS PORQUE NO TIENEN UNA SOLICITUD DE PATENTE PRESENTADA ANTE LA SIC.

LAS SOLICITUDES DE PATENTES TIENEN DOS TASAS PRINCIPALES QUE SE PAGAN EN DOS MOMENTOS DIFERENTES Y SE LLAMAN TASA DE PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD Y TASA DE ESTUDIO DE PATENTABILIDAD. CADA UNA TIENE UN VALOR DE 530.000. LA PRIMERA DEBE PAGARSE CON LA PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD Y LA SEGUNDA ENTRE 18 Y 24 MESES DESPUÉS DE LA PRIMERA TASA.

LA NUEVA ESTRUCTURA, VIGENTE A PARTIR DEL 1 DE ENERO DE 2016, CONSISTE EN TRASLADAR EL 94% DE LA TASA AL ESTUDIO DE PATENTABILIDAD HACIENDO QUE EL SOLICITANTE SOLO TENGA QUE PAGAR POR LA PRESENTACIÓN \$64.000 SI LO HACE EN LÍNEA. DE ESTA MANERA PODRÁ ACCEDER A RADICAR SU SOLICITUD DE PATENTE PARA QUE LE SIRVA DE SUSTENTO A SUS PETICIONES DE FINANCIACIÓN O INVERSIÓN Y/O EN TODO CASO CUENTE CON ENTRE 18 Y 24 MESES PARA CONSEGUIR EL DINERO PARA PAGAR LA TASA RESTANTE.

PABLO FELIPE ROBLEDO:

ESO ESTÁ MUY BIEN, PERO USTED ADEMÁS MENCIONÓ QUE LA OTRA FUNCIÓN DE SU DELEGATURA ES LA PROMOCIÓN DEL SISTEMA Y LA DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN TECNOLÓGICA.

CUENTENOS QUÉ HEMOS HECHO AL RESPECTO,

JOSE LUIS LONDOÑO:

SE HA IMPLEMENTADO UN PROGRAMA DE INNOVACIÓN CENTROS DE APOYO A LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN CATI.....

YEZID BAQUERO MODERADOR

RETOMA CENTROS DE APOYO A LA TECNOLOGÍA Y LA INNOVACIÓN CATI.

VIDEO DELEGATURA PROPIEDAD INDUSTRIAL

DURACIÓN: 1:09

YEZID BAQUERO MODERADOR :

DR. LONDOÑO PERMITANOS UN MOMENTO, TENEMOS UNA PREGUNTA QUE NOS HACE UNA PERSONA A TRAVÉS DE LA CUENTA DE @SICSUPER

¿CÓMO PUEDO REGISTRAR MI MARCA EN OTROS PAÍSES?

JOSE LUIS LONDOÑO RENDICIÓN PROPIEDAD INDUSTRIAL

RESPONDE LA PREGUNTA DE LA RED SOCIAL

YEZID BAQUERO MODERADOR :

¿DR. LONDOÑO QUÉ RETOS LE ESPERA A SU DELEGATURA PARA EL PRÓXIMO AÑO?

JOSE LUIS LONDOÑO RENDICIÓN PROPIEDAD INDUSTRIAL

YEZID, ESTAMOS CONVENCIDOS QUE LOS REGISTROS DE PROPIEDAD, PATENTES, MARCAS Y DENOMINACIONES DE ORIGEN, NO VALEN SI SOLO SE ENCUENTRAN REGISTRADOS. TENEMOS QUE VOLVERLOS MONEDA DE CAMBIO Y PARA ELLO NECESITAMOS ACERCAR LOS INVENTORES A LOS EMPRESARIOS, ASÍ COMO QUE LOS BENEFICIARIOS DE LAS DENOMINACIONES DE ORIGEN USEN EL SELLO OFICIAL PARA QUE LOS CONSUMIDORES LOS IDENTIFIQUEN EN EL MERCADO.

DE OTRO LADO NECESITAMOS CREAR MAYOR CULTURA DE USO DEL SISTEMA DE PROPIEDAD INDUSTRIAL PARA LO CUAL ESTAREMOS YENDO A LOS COLEGIOS PARA SEMBRAR ESA SEMILLA EN NUESTRA INFANCIA Y JUVENTUD.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

GRACIAS AL DOCTOR JOSE LUIS LONDOÑO POR SU INFORME EN **ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS QUE ESTAMOS ORIGINANDO** DESDE LA CIUDAD DE BOGOTA... ESTUDIO 5 DE RTVC

RECUERDEN QUE **USTEDES PUEDEN PARTICIPAR A TRAVÉS DEL CORREO AUDIENCIAPUBLICA@SIC.GOV.CO** O TAMBIÉN PUEDEN COMUNICARSE CON NUESTRA LÍNEA GRATUITA NACIONAL **018000 910 165**, O EN **WWW.SIC.GOV.CO** Y EN NUESTRAS REDES SOCIALES **@SICUPER** Y EN FACEBOOK; **SUPERINTENDENCIADEINDUSTRIAYCOMERCIO**.

RELACIÓN CON EL PÚBLICO Y CIUDADANIA

PABLO FELIPE ROBLEDO

DANIEL OROZCO (RED)

(1 PREGUNTA PUBLICO)

ANGELICA ACUÑA (SECRETARIA GENERAL)

(1 PREGUNTA PUBLICO)

YEZID BAQUERO MODERADOR

PREGUNTA YEZID, ¿EN QUE ESTA LA RED ESTE AÑO?

DANIEL OROZCO

PUES YESID EN LO NUESTRO, CONTINUAMOS DESBOGOTANIZANDO LA ENTIDAD, REGIONALIZANDO LA PROTECCIÓN AL CONUSMIDOR, PROMOVRIENDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA, Y ARTICULANDO EL TRABAJO DE LOS MIEMBROS EN LA RED PARA PROTEGER EL BOLSILLO DE LOS CONSUMIDORES DE LAS REGIONES.

PREGUNTA EL SUPERINTENDENTE?

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO:

¿Y FRENTE A ESE TRABAJO EN LAS REGIONES, CUANTOS MUNICIPIOS HAN VISITADO Y COMO HA SIDO LA ESTRATEGIA?

HEMOS VISITADO MAS DE 220 MUNICIPIOS CON NUESTRO COMPONENTE DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CON PROYECTOS, COMO LA RUTA DEL CONSUMIDOR Y LAS CASAS DEL CONSUMIDOR, DE LOS QUE HOY HACEN PARTE Y TRABAJAMOS MANCOMUNADAMENTE, MIEMBROS DE LA RED COMO LAS ALCALDÍAS Y LAS SUPERINTENDENCIAS DE SERVICIOS PÚBLICOS Y DE SALUD, A QUIENES HEMOS VINCULADO A ESTOS PROYECTOS Y NOS VIENEN ACOMPAÑADO POR TODO EL TERRITORIO NACIONAL ATENDIENDO Y SOLUCIONANDO LOS PROBLEMAS DE LOS CONSUMIDORES. CON ELLOS HEMOS ASESORADO Y CAPACITADO FÍSICAMENTE (CARA A CARA) CASI 100 MIL CIUDADANOS DE TODAS LAS REGIONES DEL PAÍS.

UNA LABOR SIN ANTECEDENTES YESID, NO SOLO POR EL NUMERO DE PERSONAS ATENDIDAS, SINO POR QUE NUNCA ANTES TRES ENTIDADES TAN IMPORTANTES PARA LOS CONSUMIDORES, SE HABIAN PUESTO DE ACUERDO PARA DEFENDER SUS DERECHOS.

YEZID BAQUERO MODERADOR

LA ATENCIÓN PERSONALIZADA ES MUY IMPORTANTE, PERO HOY LA TECNOLOGÍA INFLUYE Y ES DETERMINANTE PARA UNA BUENA ATENCIÓN AL USUARIO. QUE PROYECTOS TIENE LA RED FRENTE A ESTO?

DANIEL OROZCO

TENEMOS DOS PROYECTOS EN MARCHA DESDE YA HACE UN TIEMPO Y QUE DESPUES DE UN PROCESO DE PRUEBAS, YA LOS TENDRÉMOS LISTOS AL FINALIZAR ESTE AÑO: EL PRIMERO ES NUESTRA PAGINA WEB WWW.REDCONSUMIDOR.GOV.CO EN DONDE PODRAN ENCONTRAR INFORMACIÓN ACERCA DE TODAS LAS ENTIDADES Y ORGANIZACIONES QUE HACEN PARTE DE LA RED, ASI COMO INTERPONER QUEJAS Y DEMANDAS.

EL SEGUNDO Y QUIZA EL MÁS IMPORTANTE POR LO NOVEDOSO, ES “CONSUMÓVIL” ∴ ESTA ES UNA APLICACIÓN PARA TELEFONOS INTELIGENTES Y TABLETAS, MEDIANTE LA CUAL, LOS CIUDADANOS DESDE SU PROPIO DISPOSITIVO MÓVIL, TENDRÁN LA FACILIDAD DE INFORMARSE ACERCA DE LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL PAÍS, PERO LO MAS IMPORTANTE, PODRÁN INTERPONER SUS DEMANDAS Y QUEJAS, CUANDO SIENTAN VULNERADOS SUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR.

ASI QUE UD CON UNA FOTO PODRÁ INTERPONER SU QUEJA Y YA NO TENDRÉMOS EXCUSA PARA NO QUEJARSE O DEMANDAR.

– PRESENTADOR YEZID BAQUERO

YEZID BAQUERO MODERADOR

DE OTRA PARTE... ¿HEMOS OIDO HABLAR DE CONSUFONDO, DE QUE SE TRATA?

CONSUFONDO ES UN PROGRAMA PILOTO A TRAVÉS DEL CUAL ESTAMOS FINANCIANDO CON RECURSOS NO REEMBOLSABLES PROYECTOS PRESENTADOS POR ALCALDIAS, LIGAS DE CONSUMIDORES Y UNIVERSIDADES, DIRIGIDOS A MEJORAR EL ESTADO ACTUAL DE LA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN COLOMBIA. IMPORTANTE DESTACAR QUE SE TRATA DE UNA COFINACIACIÓN, EN LA QUE LOS BENEFICIARIOS DEBEN APORTAR EL 15% DEL VALOR TOTAL DEL PROYECTO Y NOSOTROS EL RESTO.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO:

¿Y CUALES SON LOS RESULTADOS OBTENIDOS?

ESTE AÑO SE PRESENTARÓN AL PILOTO 64 INICIATIVAS DE DIFERENTES REGIONES DEL PAÍS Y ENTREGAMOS RECURSOS POR CERCA DE 1000 MILLONES DE PESOS PARA FINANCIAR TODO TIPO DE PROYECTOS, EN METROLOGÍA LEGAL, DIVULGACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA, GESTIÓN DE CONOCIMIENTO, ENTRE OTROS...

PERO ALGO MUY RESCATABLE DE ESTE PROYECTO, HA SIDO NO SOLO LA FINANCIACIÓN DE LAS INICIATIVAS QUE RESULTARON BENEFICIADAS, SINO

QUE PUSIMOS A PENSAR SOBRE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y METROLOGÍA LEGAL A 64 ORGANIZACIONES Y ENTIDADES, DE LUGARES TAN APARTADOS, EN DONDE INCLUSO JAMAS SE HABÍA SIQUIERA HABLADO DE ESTOS TEMAS. RECIBIMOS INICATIVAS DE SAHAGUN, PURÍSIMA, LORICA, ARGELIA, SILVIA, LA SIERRA, MERCADERES, ENTRE OTROS.

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO:

SUPER PREGUNTA. ¿Y QUE PROYECTOS TIENE PARA BOGOTÁ?

BUENO, ADEMÁS DE LA 4TA UNIDAD MÓVIL DE LA RUTA DEL CONSUMIDOR QUE ESTÁ RECORRIENDO TODAS LAS LOCALIDADES DE BOGOTÁ, HEMOS PUESTO EN MARCHA UN PROYECTO QUE HA TENIDO EXCELENTES RESULTADOS Y MUY BUENA ACOGIDA DENTRO DE SU POBLACIÓN OBJETO, PARTICULARMENTE ENTRE LOS TENDEROS DE LAS DISTINTAS LOCALIDADES.

EL PROYECTO LO HEMOS DENOMINADO “EPPA“(ESTRATEGIA DE PROMOCIÓN, PREVENCIÓN Y ATENCIÓN). NOS HEMOS ENFOCADO EN CAPACITAR A LOS TENDEROS DE TODAS LAS LOCALIDADES DE BOGOTÁ EN LA NORMATIVIDAD DE LA PROTECCION AL CONSUMIDOR Y EN ENSEÑARLES LA IMPORTANCIA DE SU CUMPLIMIENTO PARA UN CONSUMO SEGURO Y RESPONSABLE, ASÍ COMO LAS VENTAJAS QUE COMO ELEMENTO DE COMPETITIVIDAD TRAE PARA SUS NEGOCIOS PROTEGER LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES.

SUS RESULTADOS HAN SIDO LOS MEJORES Y HEMOS SUPERADO NUESTRAS PROPIAS EXPECTATIVAS, PUES EN TAN SOLO 4 MESES HEMOS VISITADO Y CAPACITADO MAS DE 6 MIL TENDEROS, RECORRIENDO 442 BARRIOS Y 8 LOCALIDADES DE LA CAPITAL.

FINALMENTE, NO HEMOS HABLADO CON UD DEL PROYECTO BANDERA, LAS CASAS DEL CONSUMIDOR... QUE NOS CUENTA.

BUENO AQUÍ YA EL SUPERINTENDENTE LO HA DICHO CASI TODO, DESTACARÍA UNA HERRAMIENTA QUE HA RESULTADO MUY SATISFACTORIA, ESTA ES EL PROTOCÓLO DE FACILITACIÓN QUE IMPLEMENTAMOS ESTE AÑO, MEDIANTE EL CUAL EN UNA AUDIENCIA DE FACILITACIÓN Y A TRAVÉS DE UN ACUERDO DE VOLUNTADES EN EL QUE, ACERCANDO AL CONSUMIDOR Y AL COMERCIANTE O EMPRESARIO, LE SOLUCIONAMOS A LA GENTE LAS DIFERENCIAS QUE PUEDAN SURGIR EN

SUS RELACIONES DE CONSUMO.

A LA FECHA SE HAN HECHO MAS DE 900 ACUERDOS DE VOLUNTADES, DE LOS CUALES CASI EL 70 % SE SOLUCIONA A FAVOR DEL CONSUMIDOR. ESTO POR SUPUESTO, NO SOLO ES UNA GRAN VENTAJA PARA LOS CONSUMIDORES, PUES LES EVITA EL TRAMITE ENGORROSO DE ACUDIR A DEMANDAR FORMALMENTE, SINO QUE CONTRIBUYE A NO CONGESTIONAR LA DELEGATURA DE ASUNTOS JURISDICCIONALES.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

UNA ENTIDAD COMO ÉSTA, REQUIERE DE UN **GRAN SOPORTE PARA TODA SU ACTIVIDAD MISIONAL**, ME REFIERO A LAS **ÁREAS DE APOYO**, QUE GRACIAS A SU ESFUERZO Y GESTIÓN IMPULSAN EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y LAS FUNCIONES DE LA SUPERINTENDENCIA. EN ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS **LA PARTE DE LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, CONTRACTUAL, PRESUPUESTAL Y ADMINISTRATIVA TAMBIÉN TIENE UN LUGAR DESTACADO.**

PARA ESTO QUIERO PRESENTARLES A LA DRA. **ANGÉLICA MARÍA ACUÑA PORRAS**, SECRETARIA GENERAL Y BIENVENIDA A ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS...

ANGELICA ACUÑA RENDICIÓN SECRETARIA GENERAL

GRACIAS YEZID BUENAS TARDES.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

¿CUALES SON LOS LOGROS MÁS IMPORTANTES RELACIONADOS CON LA GESTION DEL TALENTO HUMANO

ANGELICA ACUÑA RENDICIÓN SECRETARIA GENERAL

PARA LA SUPERINTENDENCIA EL TALENTO HUMANO ES MUY IMPORTANTE POR LO QUE EN RELACIÓN CON LA GESTIÓN REALIZADA EN ESTA MATERIA, EJECUTAMOS EL PLAN ESTRATÉGICO DE RECURSOS HUMANOS QUE RELACIONA ASPECTOS Y METAS EN TEMAS SENSIBLES COMO LA INDUCCIÓN Y RE – INDUCCIÓN DE FUNCIONARIOS, LA CAPACITACIÓN, LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO, EL PLAN DE INCENTIVOS y ACCIONES ALINEADAS A LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.

ADICIONALMENTE LA SUPERINTENDENCIA CONTINUÓ CON LA FORMACIÓN DE SUS FUNCIONARIOS EN INGLES COMO SEGUNDA LENGUA EN MODALIDAD VIRTUAL Y CAPACITACIONES EN TEMAS PROPIOS DE LA ENTIDAD REDUNDANDO EN EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y POLITICAS ESTATALES.

PREGUNTA YESID. SE ESTA REALIZANDO ESPECIAL ENFASIS EN TELETRABAJO, COMO ES ESTE PROCESO?

LA SUPERINTENDENCIA ES UNA ENTIDAD PIONERA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL TELETRABAJO, ACTUALMENTE CONTAMOS CON 55 TELETRABAJADORES Y ESPERAMOS AL FINAL DE LA VIGENCIA TENER 70, CONTRIBUYENDO DE ESTA FORMA AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE ESTOS FUNCIONARIOS, OBTENIENDO BENEFICIOS PARA LA ENTIDAD EN RELACIÓN CON LA DESCONGESTIÓN DE LA PLANTA FÍSICA, AHORRO EN SERVICIOS PÚBLICOS Y DE ALGUNA FORMA CONTRIBUYENDO CON LA MOVILIDAD DE LA CIUDAD.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

¿CUALES SON LOS ASPECTOS MAS RELEVANTES EN MATERIA CONTRACTUAL Y PRESUPUESTAL DE LA ENTIDAD?

ES IMPORTANTE CONTARLE A LA CIUDADANÍA QUE LA SUPERINTENDENCIA SE ENCUENTRA POSICIONADA EN EL PRIMER LUGAR EN EJECUCIÓN PRESUPUESTAL ENTRE LAS ENTIDADES DEL SECTOR INDUSTRIA Y COMERCIO, PUES DE LOS \$135 MIL MILLONES DE PESOS ASIGNADOS COMO PRESUPUESTO, A LA FECHA SE ENCUENTRA COMPROMETIDO EL 69% Y OBLIGADO EL 43%.

DEL MISMO MODO LA ENTIDAD HA TRABAJADO ARTICULADAMENTE CON COLOMBIA COMPRA EFICIENTE CONVIRTIENDONOS EN ENTIDAD PIONERA EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SECOP II.

ADICIONALMENTE DEBO SEÑALAR QUE SOMOS ENTIDAD PILOTO EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CUENTA ÚNICA NACIONAL- SCUN DIRIGIDO POR EL MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO, LO CUAL TRAE BENEFICIOS ECONOMICOS COMO EL AHORRO DE APROXIMADAMENTE \$400 MILLONES DE PESOS EN LA CUSTODIA DE TITULOS DE TESORERÍA; ASI COMO EL AHORRO EN EL GRAVAMEN A LOS MOVIMIENTOS FINANCIEROS.

NO PODÍA DEJAR DE MENCIONAR, LA APROBACIÓN DEL MINISTERIOR DE HACIENDA Y CRÉDITO PUBLICO A LAS VIGENCIAS FUTURAS 2015 – 2018,

RELATORIA

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía

Noviembre 20 DE 2015

PARA LA RED NACIONAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR, UNO DE LOS PROYECTOS MAS IMPORTANTES DE LA SUPERINTENDENCIA.

YEZID BAQUERO MODERADOR

TENEMOS UNA **PREGUNTA DESDE EL BUS?**

QUE PASA CON LA PLATA DE LAS MULTAS QUE IMPONEN EN LA SIC?

SUPERINTENDENTE PABLO FELIPE ROBLEDO:

EL SUPERINTENDE RESPONDE QUE LAS MULTAS NO INGRESAN AL PRESUPUESTO DE LA ENTIDAD.

**1. PREGUNTA YEZID A SECRETARIA GENERAL
CÁMARA 1**

YEZID BAQUERO MODERADOR:

¿CUALES SON LOS LOGROS EN MATERIA DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN?

**2. ANGELICA ACUÑA SECRETARIA GENERAL – RESPONDE
CÁMARA 4**

ANGELICA ACUÑA RENDICIÓN SECRETARIA GENERAL

CON RELACIÓN A LA GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN HEMOS REALIZADO IMPORTANTES INVERSIONES, COMO LA ADQUISICIÓN DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN INHALAMBRICA Y EL MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA RED DE DATOS.

IMPLEMENTAMOS UN SISTEMA DE SUPERVISIÓN INTELIGENTE EN LA DELEGATURA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES QUE NOS PERMITE VIGILAR Y CONTROLAR LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE CONTENGA DATOS PERSONALES Y QUE REPOSE EN CUALQUIER BASE DE DATOS DEL PAÍS.

POR ULTIMO ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE EN ARAS DE CONTRIBUIR A LA EFICIENCIA ADMINISTRATIVA Y AL PROGRAMA DE CERO PAPEL, HEMOS DESARROLLADO PROYECTOS TECNOLÓGICOS ENCAMINADOS A SISTEMATIZAR EL TRAMITE DE NOTIFICACIONES Y CERTIFICACIONES. EL PLAN ES SEGUIR CON LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTAS TECNOLOGIAS, DE MANERA QUE EN UN FUTURO CERCANO PODAMOS TENER LA MAYOR PARTE DE NUESTROS TRÁMITES EN LÍNEA.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

MUCHAS GRACIAS A LA **SECRETARIA GENERAL** POR SU BREVE Y **DETALLADO** INFORME SOBRE LA **GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO, CONTRACTUAL, FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA,**

ES MOMENTO PARA **RECORDAR A LOS ASISTENTES** QUE AL FINALIZAR ESTA **RENDICIÓN DE CUENTAS** RECOGEREMOS SUS OPINIONES SOBRE LA **METODOLOGÍA Y CONTENIDO DE LA AUDIENCIA,** EN EL FORMATO QUE SE ENTREGÓ A CADA UNO DE USTEDES.

BIEN... YA VAMOS CONCLUYENDO **ESTA RENDICIÓN** DE CUENTAS REGRESAMOS CON **NUESTRO ÚLTIMO PANELISTA.**

...**PERO ANTES RESOLVEREMOS UNA PREGUNTA QUE NOS LLEGA VIA @SICSUPER: ¿QUIÉN CONTROLA O QUIÉN VIGILA A LA SIC?**

LA SUPERINTENDENCIA ES VIGILADA POR LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA, PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN E INTERNAMENTE ESTA LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

YEZID BAQUERO MODERADOR:

NUESTRO **ÚLTIMO INVITADO** EN ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS ES EL DOCTOR **WILLIAM ANTONIO BURGOS DURANGO,** JEFE DE CONTROL INTERNO (E) A QUIEN SALUDAMOS.

YEZID BAQUERO MODERADOR:

Dr. BURGOS ANTES DE PROCEDER CON SU INFORME, PODRÍA INDICARNOS **¿CUÁL ES LA FUNCIÓN PRINCIPAL DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO?**

WILLIAM BURGOS RENDICIÓN CONTROL INTERNO

UN SALUDO AL SEÑOR SUPERINTENDENTE Y A TODOS LOS ASISTENTES, INVITADOS Y QUIENES NOS SIGUEN EN ESTA AUDIENCIA.

DE ACUERDO CON LO ESTABLECIDO EN LA LEY 87 DE 1993, LA OFICINA DE CONTROL INTERNO LE CORRESPONDE EVALUAR QUE LOS PROCESOS, ACTUACIONES, PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES CADA DEPENDENCIA DE LA

ENTIDAD LOS ADELANTE CONFORME A LA LEY, Y, EN ESPECIAL, SIGUIENDO LOS PRINCIPIOS DE ECONOMÍA, EFICIENCIA, CELERIDAD Y TRASPARENCIA.

EN CUMPLIMIENTO DE LO ANTERIOR, LA OFICINA DE CONTROL INTERNO REALIZÓ LA EVALUCIÓN Y SEGUMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO.

A) EN LA VIGENCIA DE 2014 LA OFICINA DE CONTROL INTERNO REALIZÓ 20 AUDITORÍAS A DIFERENTES PROCESOS DE LA ENTIDAD, CUMPLIENDO CON EL 100% CON EL PROGRAMA DE AUDITORÍAS APROBADO POR EL COMITÉ DE CONTROL INTERNO.

COMO CONSECUENCIA DE LAS CITADAS AUDITORÍAS, SE ORIGINARON PLANES DE MEJORAMIENTO, CUYO GRADO DE AVANCE A SEPTIEMBRE DE 2015 SE ENCUENTRA EN EL 90%, APROXIMADAMENTE.

B) EN LO QUE RESPECTA AL PERIODO ENERO A OCTUBRE DE 2015, LA OFICINA DE CONTROL INTERNO PROGRAMÓ 19 AUDITORÍAS. PRODUCTO DE LAS AUDITORÍAS EN MENCIÓN A LA FECHA EXISTEN 14 CON PLANES DE MEJORAMIENTO Y 1 PENDIENTE DE QUE EL ÁREA RESPECTIVA ELABORE EL PLAN DE MEJORAMIENTO. ACTUALMENTE ESTÁN EN CURSO 4 AUDITORÍAS. ES DE DESTACAR QUE LOS PLANES DE MEJORAMIENTO SE VIENEN CUMPLIENDO POR PARTE DE LAS DEPENDENCIAS RESPONSABLES DE LOS MISMOS, EVIDENCIANDO EL COMPROMISO FRENTE A LA MEJORA CONTINUA DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

¿COMO SE DETERMINAN LOS PROCESOS QUE SERÁN OBJETO DE AUDITORÍA?

WILLIAM BURGOS RENDICIÓN CONTROL INTERNO

LOS PROCESOS SE ESCOGEN TENIENDO EN CUENTA LOS SIGUIENTES CRITERIOS:

- PROCESOS QUE SE AUDITAN TODOS LOS AÑOS PORQUE SON OBLIGATORIOS POR LEY
- PROCESOS QUE PRESENTAN MAYOR VULNERABILIDAD AL RIESGO
- PROCESOS QUE NO SE HAN AUDITADO EN VIGENCIAS ANTERIORES

C) ADICIONAL A LAS AUDITORÍAS LLEVADAS A CABO POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO, EN CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA VIGENTE, LA OFICINA DE CONTROL INTERNO HA CUMPLIDO AL 100% CON LA ENTREGA

DE INFORMES A LOS ENTES EXTERNOS, TALES COMO EL INFORME EJECUTIVO CONTABLE QUE SE PRESENTA A LA CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN, EL INFORME EJECUTIVO ANUAL QUE SE PRESENTA LA DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA, EL PLAN DE MEJORAMIENTO DE LA CONTRALORÍA DE LA REPÚBLICA Y EL PLAN ESTRATÉGICO SECTORIAL PES.

D) DENTRO DEL DESARROLLO DE LA CULTURA DEL AUTOCONTROL, LA OFICINA DE CONTROL INTERNO VIENE ADELANTANDO UNA HERRAMIENTA PARA LOS DIFERENTES PROCESOS DE LA ENTIDAD, LA CUAL SERÁ DIVULGADA Y PUESTA EN MARCHA A PARTIR DEL 22 DE DICIEMBRE DEL 2015, COMO PARTE DEL FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA Y DE LA RESPONSABILIDAD QUE CADA FUNCIONARIO DEBE TENER DE SU GESTIÓN INSTITUCIONAL, QUE LE PERMITA MEDIR Y EVALUAR LA EFICIENCIA, EFICACIA Y ECONOMÍA DE LAS OPERACIONES REALIZADAS POR CADA UNO E IMPLEMENTAR CORRECTIVOS NECESARIOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS U OBJETIVOS PREVISTOS.

CONCLUSIÓN

LA OFICINA DE CONTROL INTERNO CONCLUYE QUE, EN SÍNTESIS, LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO HA EJECUTADO SU GESTIÓN CONFORME A LOS PRINCIPIOS DE EFICIENCIA, EFICACIA Y ECONOMÍA EN PRO DEL MEJORAMIENTO CONTINUO Y DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN ADECUADO Y OPTIMO SISTEMA DE CONTROL INTERNO, DEL CUAL TODOS LOS FUNCIONARIOS HACEMOS PARTE.

EN CUANTO A LAS AUDITORÍAS REALIZADAS E INFORMES PERTINENTES, NO SE IDENTIFICARON HALLAZGOS RELEVANTES Y, ASÍ MISMO, SE INFORMÓ A LA ALTA CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN SU INFORME BIMESTRAL.

FINALMENTE, ESTA OFICINA RESALTA EL COMPROMISO INSTITUCIONAL AL TENER EN CUENTA LAS RECOMENDACIONES DADAS POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO Y SER RECEPTIVOS EN BUSCA SIEMPRE DE UNA MEJORA CONTINUA DE LOS PROCESOS, PROCEDIMIENTO, INSTRUCTIVOS, ETC., APROBADOS Y PUBLICADOS POR LA ENTIDAD.

YEZID BAQUERO MODERADOR :

MIL GRACIAS DR. BURGOS POR SU PRESENTACIÓN...DOCTOR ROBLEDO, EL TIEMPO YA SE NOS TERMINA Y QUIERO DARLE LA PALABRA AL

SUPERINTENDENTE PARA QUE BREVEMENTE NOS HAGA EL CIERRE DE ESTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

....ME QUEDA DARLES LAS GRACIAS A TODA LA TELEAUDIENCIA, A LAS PERSONAS QUE HAN ESTADO PRESENTES AQUÍ, A LOS QUE NOS SIGUIERON VÍA STREAMING.

ESTA RENDICIÓN DE CUENTAS **HACE PARTE DE LA FILOSOFÍA DEL GOBIERNO DEL PRESIDENTE JUAN MANUEL SANTOS**, DEL BUEN GOBIERNO, DE RENDIR CUENTAS, DE EJERCER NUESTRA FUNCIÓN DE FUNCIONARIOS PÚBLICOS DE MANERA TRANSPARENTE A LA CIUDADANIA.

TAMBIÉN HAGO **UN HOMENAJE** Y SALUDO A LAS MUJERES Y HOMBRES QUE HACEN PARTE DE ESTE **EQUIPO DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO** PORQUE GRACIAS A ELLOS ESTA ENTIDAD ES UN REFERENTE PARA OTRAS ENTIDADES Y PARA EL PAIS. **GRACIAS.**

YEZID BAQUERO MODERADOR :

A USTED MUCHAS GRACIAS **SUPERINTENDENTE, A LOS DELEGADOS, DIRECTIVOS, INTERNAUTAS Y PÚBLICO AQUÍ PRESENTE EN CALI...GRACIAS POR SU ACTIVA PARTICIPACIÓN...UN FUERTE APLAUSO...HASTA PRONTO**

FIN RENDICION SIC 2015 BOGOTA – NOVIEMBRE 2015 HORA 1:30 P.M.

ENCUESTA DE EVALUACIÓN Y RESULTADOS

A los asistentes se le hizo entrega de un formato de evaluación de la audiencia, de igual forma se publicó en la página el mismo formato de evaluación el cual podía ser diligenciado para su envío a la entidad.

Adicionalmente se realizó la Evaluación a la Estrategia de Rendición de Cuentas la cual se encuentra publicada en el link de Audiencia Pública vigencia 2015, de la página web de la entidad.

Fin de la relatoría.

WILLIAM ANTONIO BURGOS DURANGO

Jefe de Control Interno (E)