

| No. | CONCEPTO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | INDICADORES | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|-----------------------------|------|------|------|------|-------------------------|---------|---------|---------|--------|
| DELEGATURA PARA LA PROTECCIÓN DE LA COMPETENCIA | | | | | | | | | | |
| INTEGRACIONES EMPRESARIALES | | | | | | | | | | |
| Integraciones empresariales | | | | | | | | | | |
| 1 | En trámite inicio periodo | 10 | 13 | 12 | 15 | Cobertura | 74,5% | 77,8% | 76,2% | 80,4% |
| | + Solicitudes concepto | 41 | 41 | 51 | 41 | Eficiencia | 92,7% | 102,4% | 94,1% | 109,8% |
| | - Conceptos emitidos | 38 | 42 | 48 | 45 | Crecimiento solicitudes | -6,8% | 0,0% | 24,4% | -19,6% |
| | En trámite fin periodo | 13 | 12 | 15 | 11 | Crecimiento atención | -9,5% | 10,5% | 14,3% | -6,3% |
| 1M Número de Multas - Seguimiento condicionamientos - Integracion | | | | | | | | | | |
| | Número de multas | 0 | 0 | 0 | 0 | Crecimiento | -100,0% | | | |
| PROTECCION DE LA COMPETENCIA | | | | | | | | | | |
| Prácticas comerciales restrictivas | | | | | | | | | | |
| 2 | En trámite inicio periodo | 151 | 216 | 330 | 491 | Cobertura | 56,5% | 47,7% | 40,0% | 25,4% |
| | + Denuncias | 345 | 415 | 488 | 418 | Eficiencia | | | | |
| | - Atención denuncias | 280 | 301 | 327 | 231 | Crecimiento denuncias | -40,5% | 20,3% | 17,6% | -14,3% |
| | En trámite fin periodo | 216 | 330 | 491 | 678 | Crecimiento atención | -50,4% | 7,5% | 8,6% | -29,4% |
| Prácticas comerciales restrictivas - Preliminar | | | | | | | | | | |
| 2.1 | En trámite inicio periodo | 117 | 184 | 300 | 456 | Cobertura | 60,3% | 49,9% | 41,7% | 26,5% |
| | + Denuncias | 346 | 415 | 482 | 418 | Eficiencia | 80,6% | 72,0% | 67,6% | 55,5% |
| | - Atención denuncias | 279 | 299 | 326 | 232 | Crecimiento denuncias | -40,2% | 19,9% | 16,1% | -13,3% |
| | En trámite fin periodo | 184 | 300 | 456 | 642 | Crecimiento atención | -51,1% | 7,2% | 9,0% | -28,8% |
| Prácticas comerciales restrictivas - Investigaciones | | | | | | | | | | |
| 2.1 | En trámite inicio periodo | 34 | 32 | 30 | 35 | Cobertura | 31,9% | 21,1% | 16,7% | 18,2% |
| | + Denuncias | 13 | 6 | 12 | 9 | Eficiencia | 115,4% | 133,3% | 58,3% | 88,9% |
| | - Atención denuncias | 15 | 8 | 7 | 8 | Crecimiento denuncias | -31,6% | -53,8% | 100,0% | -25,0% |
| | En trámite fin periodo | 32 | 30 | 35 | 36 | Crecimiento atención | 15,4% | -46,7% | -12,5% | 14,3% |
| 2M Número de Multas - Prácticas comerciales restrictivas | | | | | | | | | | |
| | Número de multas | 9 | 7 | 6 | 7 | Crecimiento | 50,0% | | | 16,7% |
| Ofrecimiento de garantías | | | | | | | | | | |
| 3 | En trámite inicio periodo | 2 | 2 | 1 | 1 | Cobertura | 75,0% | 50,0% | 0,0% | 100,0% |
| | + Solicitudes presentadas | 6 | 0 | 0 | 0 | Eficiencia | | | | |
| | - Solicitudes atendidas | 6 | 1 | 0 | 1 | Crecimiento solicitudes | -33,3% | -100,0% | | |
| | En trámite fin periodo | 2 | 1 | 1 | 0 | Crecimiento atención | -57,1% | -83,3% | -100,0% | |
| Seguimiento garantías, sanciones y condicionamientos promoción de la competencia | | | | | | | | | | |
| 4 | En trámite inicio periodo | 0 | 0 | 48 | 0 | Cobertura | 100,0% | 67,1% | 100,0% | 100,0% |
| | + Reportes | 124 | 146 | 102 | 3 | Eficiencia | 100,0% | 67,1% | 147,1% | 100,0% |
| | - Evaluación reportes | 124 | 98 | 150 | 3 | Crecimiento reportes | -12,7% | 17,7% | -30,1% | -97,1% |
| | En trámite fin periodo | 0 | 48 | 0 | 0 | Crecimiento atención | -13,9% | -21,0% | 53,1% | -98,0% |
| Investigaciones inobservancia instrucciones SIC | | | | | | | | | | |
| 5 | En trámite inicio periodo | 28 | 44 | 35 | 36 | Cobertura | 0,0% | 22,2% | 0,0% | 5,0% |
| | + Apertura investigación | 16 | 1 | 1 | 4 | Eficiencia | 0,0% | 1000,0% | 0,0% | 50,0% |
| | - Terminación investigación | 0 | 10 | 0 | 2 | Crecimiento investigaci | -44,8% | -93,8% | 0,0% | 300,0% |
| | En trámite fin periodo | 44 | 35 | 36 | 38 | Crecimiento atención | | | | |
| Derechos de petición Promoción de la Competencia | | | | | | | | | | |
| 6 | En trámite inicio | 4 | 1 | 17 | 5 | Cobertura | 98,4% | 85,5% | 94,9% | 100,0% |
| | + Solicitudes | 60 | 116 | 81 | 45 | Eficiencia | 105,0% | 86,2% | 114,8% | 111,1% |
| | - Atención solicitudes | 63 | 100 | 93 | 50 | Crecimiento solicitudes | 71,4% | 93,3% | -30,2% | -44,4% |
| | En trámite fin | 1 | 17 | 5 | 0 | Crecimiento atención | 70,3% | 58,7% | -7,0% | -46,2% |
| Competencia desleal administrativa | | | | | | | | | | |
| 7 | En trámite inicio periodo | 20 | 49 | 55 | 84 | Cobertura | 66,7% | 66,0% | 41,7% | 11,8% |
| | + Denuncias | 127 | 113 | 89 | 77 | Eficiencia | 77,2% | 94,7% | 67,4% | 24,7% |
| | - Atención denuncias | 98 | 107 | 60 | 19 | Crecimiento Denuncias | 7,6% | -11,0% | -21,2% | -13,5% |
| | En trámite fin periodo | 49 | 55 | 84 | 142 | Crecimiento atención | -29,0% | 9,2% | -43,9% | -68,3% |

| No. | CONCEPTO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | INDICADORES | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|---------------------------|------|------|-------|-------|-------------------------|--------|---------|---------|--------|
| Medidas cautelares | | | | | | | | | | |
| 8 | En trámite inicio periodo | 2 | 2 | 2 | 2 | Cobertura | | | | |
| | + Denuncias | 3 | 0 | 0 | 0 | Eficiencia | | | | |
| | - Atención denuncias | 3 | 0 | 0 | 2 | Crecimiento Denuncias | | | | |
| | En trámite fin periodo | 2 | 2 | 2 | 0 | Crecimiento atención | | | | |
| CAMARAS DE COMERCIO | | | | | | | | | | |
| Investigaciones cámaras de comercio | | | | | | | | | | |
| 1 | En trámite inicio periodo | 37 | 49 | 69 | 83 | Cobertura | 78,4% | 69,3% | 76,1% | 59,8% |
| | + Denuncias | 190 | 176 | 279 | 121 | Eficiencia | 93,7% | 88,6% | 95,0% | 100,8% |
| | - Atención denuncias | 178 | 156 | 265 | 122 | Crecimiento denuncias | 3,3% | -7,4% | 58,5% | -56,6% |
| | En trámite fin periodo | 49 | 69 | 83 | 82 | Crecimiento atención | 9,9% | -12,4% | 69,9% | -54,0% |
| Investigaciones contra personas que ejercen el comercio sin estar inscritos en el registro mercantil | | | | | | | | | | |
| 2 | En trámite inicio periodo | 20 | 10 | 24 | 29 | Cobertura | 75,0% | 63,1% | 77,2% | 62,3% |
| | + Denuncias | 20 | 55 | 103 | 32 | Eficiencia | 150,0% | 74,5% | 95,1% | 118,8% |
| | - Atención denuncias | 30 | 41 | 98 | 38 | Crecimiento denuncias | -51,2% | 175,0% | 87,3% | -68,9% |
| | En trámite fin periodo | 10 | 24 | 29 | 23 | Crecimiento atención | 3,4% | 36,7% | 139,0% | -61,2% |
| Reformas reglamentos internos cámaras de comercio | | | | | | | | | | |
| 3 | En trámite inicio periodo | 8 | 9 | 26 | 57 | Cobertura | 93,8% | 49,0% | 12,3% | 28,7% |
| | + Solicitudes | 137 | 42 | 39 | 37 | Eficiencia | 99,3% | 59,5% | 20,5% | 73,0% |
| | - Atención solicitudes | 136 | 25 | 8 | 27 | Crecimiento solicitudes | 621,1% | -69,3% | -7,1% | -5,1% |
| | En trámite fin periodo | 9 | 26 | 57 | 67 | Crecimiento atención | 871,4% | -81,6% | -68,0% | 237,5% |
| Apelaciones interpuestas contra actos expedidos por las Cámaras de Comercio | | | | | | | | | | |
| 4 | En trámite inicio periodo | 19 | 32 | 17 | 44 | Cobertura | 86,6% | 92,9% | 85,3% | 92,0% |
| | + Apelaciones presentadas | 220 | 206 | 282 | 281 | Eficiencia | 94,1% | 107,3% | 90,4% | 106,4% |
| | - Apelaciones atendidas | 207 | 221 | 255 | 299 | Crecimiento solicitudes | 15,8% | -6,4% | 36,9% | -0,4% |
| | En trámite fin periodo | 32 | 17 | 44 | 26 | Crecimiento atención | 13,7% | 6,8% | 15,4% | 17,3% |
| Recursos contra la SIC en relación con Cámaras de Comercio | | | | | | | | | | |
| 5 | En trámite inicio periodo | 1 | 0 | 29 | 39 | Cobertura | 100,0% | 14,7% | 0,0% | 0,0% |
| | + Recursos presentados | 9 | 34 | 10 | 3 | Eficiencia | 111,1% | 14,7% | 0,0% | 0,0% |
| | - Recursos atendidos | 10 | 5 | 0 | 0 | Crecimiento solicitudes | -10,0% | 277,8% | -70,6% | -70,0% |
| | En trámite fin periodo | 0 | 29 | 39 | 42 | Crecimiento atención | 11,1% | -50,0% | -100,0% | |
| Sistema de control y vigilancia Cámaras de Comercio. | | | | | | | | | | |
| 6 | En trámite inicio periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | Cobertura | 100,0% | | | 0,0% |
| | + Reportes | 399 | 0 | 0 | 171 | Eficiencia | 100,0% | | | 0,0% |
| | - Evaluación reportes | 399 | 0 | 0 | 0 | Crecimiento reportes | -22,2% | -100,0% | | |
| | En trámite fin periodo | 0 | 0 | 0 | 171 | Crecimiento atención | -22,2% | -100,0% | | |
| Derechos de petición Cámaras de Comercio | | | | | | | | | | |
| 7 | En trámite inicio | 35 | 8 | 7 | 8 | Cobertura | 98,2% | 97,9% | 97,9% | 70,5% |
| | + Solicitudes | 398 | 324 | 372 | 36 | Eficiencia | 106,8% | 100,3% | 99,7% | 86,1% |
| | - Atención solicitudes | 425 | 325 | 371 | 31 | Crecimiento solicitudes | -19,4% | -18,6% | 14,8% | -90,3% |
| | En trámite fin | 8 | 7 | 8 | 13 | Crecimiento atención | -8,6% | -23,5% | 14,2% | -91,6% |
| Visitas de inspección Cámaras de Comercio | | | | | | | | | | |
| 8 | Visitas realizadas | 18 | 19 | 20 | 21 | Crecimiento de atención | -10,0% | 5,6% | 5,3% | 5,0% |
| DELEGATURA PARA PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR | | | | | | | | | | |
| INVESTIGACIONES ADMINISTRATIVAS | | | | | | | | | | |
| Denuncias protección del consumidor | | | | | | | | | | |
| 1 | En trámite inicio periodo | 323 | 1868 | 3525 | 2796 | Cobertura | 60,0% | 57,4% | 63,6% | 64,9% |
| | + Denuncias | 4349 | 6412 | 4.153 | 7.940 | Eficiencia | 64,5% | 74,2% | 117,6% | 87,7% |
| | - Atención denuncias | 2804 | 4755 | 4.882 | 6.966 | Crecimiento denuncias | 164,9% | 47,4% | -35,2% | 91,2% |
| | En trámite fin periodo | 1868 | 3525 | 2796 | 3770 | Crecimiento atención | 4,8% | 69,6% | 2,7% | 42,7% |

| No. | CONCEPTO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | INDICADORES | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | |
|------------------------------------|--|---|--------|--------|--------|----------------------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|
| 1,1, | Preliminares denuncias de protección al consumidor | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio | 205 | 1611 | 3186 | 2271 | Cobertura | 63,0% | 59,0% | 67,9% | 67,1% |
| | + | Denuncias presentadas | 4.146 | 6.163 | 3.895 | 7.810 | Eficiencia | 66,1% | 74,4% | 123,5% | 86,6% |
| | - | Archivo o apertura de investigación | 2.740 | 4.588 | 4.810 | 6.764 | Crecimiento denuncias | 152,5% | 48,6% | -36,8% | 100,5% |
| | En trámite fin | 1611 | 3186 | 2271 | 3317 | Crecimiento atención | 52,5% | 67,4% | 4,8% | 40,6% | |
| 1,2 | Investigaciones por denuncias de protección al consumidor | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio | 118 | 257 | 339 | 525 | Cobertura | 48,6% | 36,2% | 16,3% | 34,7% |
| | + | Apertura de Investigación | 382 | 274 | 288 | 169 | Eficiencia | 63,6% | 70,1% | 35,4% | 142,6% |
| | - | Terminación investigación | 243 | 192 | 102 | 241 | Crecimiento denuncias | -14,3% | -28,3% | 5,1% | -41,3% |
| | En trámite fin | 257 | 339 | 525 | 453 | Crecimiento atención | -81,6% | -21,0% | -46,9% | 136,3% | |
| 2M | Número de Multas - Denuncias protección del consumidor | | | | | | | | | | |
| | Número de multas | 129 | 111 | 77 | 147 | | | | | | |
| 2 | Supervisión empresarial Protección del consumidor | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 0 | 0 | 0 | 52 | Cobertura | 100,0% | 100,0% | 90,0% | 87,5% |
| | + | Reportes | 534 | 491 | 519 | 508 | Eficiencia | 100,0% | 100,0% | 90,0% | 96,5% |
| | - | Evaluación reportes | 534 | 491 | 467 | 490 | Crecimiento reportes | 0,6% | -8,1% | 5,7% | -2,1% |
| | En trámite fin periodo | 0 | 0 | 52 | 70 | Crecimiento atención | 0,6% | -8,1% | -4,9% | 4,9% | |
| 3 | Investigaciones supervisión empresarial protección al consumidor | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 0 | 15 | 87 | 137 | Cobertura | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | + | Denuncias | 15 | 72 | 50 | 34 | Eficiencia | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% |
| | - | Atención denuncias | 0 | 0 | 0 | 0 | Crecimiento denuncias | -34,8% | 380,0% | -30,6% | -32,0% |
| | En trámite fin periodo | 15 | 87 | 137 | 171 | Crecimiento atención | -100,0% | | | | |
| 4 | Recursos - revocatorias y nulidades | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 214 | 293 | 680 | 223 | Cobertura | 70,0% | 45,2% | 79,2% | 61,6% |
| | + | Recursos presentados | 764 | 949 | 392 | 530 | Eficiencia | 89,7% | 59,2% | 216,6% | 87,5% |
| | - | Recursos atendidos | 685 | 562 | 849 | 464 | Crecimiento recursos | -65,8% | 24,2% | -58,7% | 35,2% |
| | En trámite fin periodo | 293 | 680 | 223 | 289 | Crecimiento atención | -71,6% | -18,0% | 51,1% | -45,3% | |
| 5M | Número de Multas - Incumplimiento ordenes administrativas | | | | | | | | | | |
| | Número de multas | 24 | 4 | 1 | 1 | | | | | | |
| SERVICIOS DE COMUNICACIONES | | | | | | | | | | | |
| 1 | Denuncias telecomunicaciones | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 956 | 8.467 | 6.135 | 7.903 | Cobertura | 79,5% | 87,7% | 79,1% | 91,1% |
| | + | Denuncias | 40.386 | 41.260 | 31.620 | 26.994 | Eficiencia | 81,4% | 105,7% | 94,4% | 117,7% |
| | - | Atención denuncias | 32.875 | 43.592 | 29.852 | 31.781 | Crecimiento denuncias | 34,0% | 2,2% | -23,4% | -14,6% |
| | En trámite fin periodo | 8.467 | 6.135 | 7.903 | 3.116 | Crecimiento atención | 9,2% | 32,6% | -31,5% | 6,5% | |
| 1,1 | Preliminares Denuncias Telecomunicaciones | | | | | | | | | | |
| | | Investigaciones en trámite inicio período | 687 | 7.878 | 5.558 | 7.101 | Cobertura | 80,9% | 88,7% | 80,9% | 93,5% |
| | + | Apertura investigación | 40.501 | 41.260 | 31.620 | 26.994 | Eficiencia | 82,2% | 105,6% | 95,1% | 118,1% |
| | - | Terminación investigación | 33.310 | 43.580 | 30.077 | 31.871 | Crecimiento denuncias | 34,4% | 1,9% | -23,4% | -14,6% |
| | Investigaciones en trámite fin período | 7.878 | 5.558 | 7.101 | 2.224 | Crecimiento atención | 10,7% | 30,8% | -31,0% | 6,0% | |
| 1,2 | Investigaciones Denuncias telecomunicaciones | | | | | | | | | | |
| | | Investigaciones en trámite inicio período | 269 | 589 | 577 | 802 | Cobertura | 42,0% | 36,5% | 24,4% | 30,6% |
| | + | Apertura investigación | 747 | 319 | 484 | 484 | Eficiencia | 57,2% | 103,8% | 53,5% | 81,4% |
| | - | Terminación investigación | 427 | 331 | 259 | 394 | Crecimiento denuncias | -20,4% | -57,3% | 51,7% | 0,0% |
| | Investigaciones en trámite fin período | 589 | 577 | 802 | 892 | Crecimiento atención | -55,5% | -22,5% | -21,8% | 52,1% | |
| 1M | Número de Multas - Servicio de Comunicaciones | | | | | | | | | | |
| | | Número de multas | 217 | 173 | 144 | 193 | | | | | |
| | | Número de ordenes | 54 | 105 | 43 | 71 | | | | | |
| 2 | Apelación telecomunicaciones | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 17.042 | 15.584 | 13.183 | 24.647 | Cobertura | 68,1% | 64,8% | 34,3% | 73,6% |
| | + | Apelaciones presentadas | 31.872 | 21.851 | 24.303 | 20.952 | Eficiencia | 104,6% | 111,0% | 52,8% | 160,1% |
| | - | Atención apelaciones | 33.330 | 24.252 | 12.839 | 33.543 | Crecimiento solicitudes | 32,3% | -31,4% | 11,2% | -13,8% |
| | En trámite fin periodo | 15.584 | 13.183 | 24.647 | 12.056 | Crecimiento atención | 220,6% | -27,2% | -47,1% | 161,3% | |

| No. | CONCEPTO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | INDICADORES | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|---|--|--------|--------|--------|--------|-------------------------|---------|--------|---------|---------|
| Denuncias silencios administrativos positivos telecomunicaciones | | | | | | | | | | |
| 3 | En trámite inicio periodo | 399 | 779 | 516 | 387 | Cobertura | 65,4% | 81,7% | 80,8% | 80,8% |
| | + Peticiones | 1.852 | 2.043 | 1.503 | 1.282 | 1043 | 79,5% | 112,9% | 108,6% | 105,2% |
| | - Atención peticiones | 1.472 | 2.306 | 1.632 | 1.349 | 942 | -8,5% | 10,3% | -26,4% | -14,7% |
| | En trámite fin periodo | 779 | 516 | 387 | 320 | Crecimiento atención | -25,2% | 56,7% | -29,2% | -17,3% |
| 2M | Número de Multas - Silencios Administrativos | 134 | 177 | 99 | 36 | | | | | |
| | Número de multas | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | Número de ordenes | 167 | 113 | 61 | 37 | | | | | |
| Supervisión empresarial telecomunicaciones | | | | | | | | | | |
| 4 | En trámite inicio periodo | 37 | 37 | 15 | 15 | Cobertura | 0,0% | 59,5% | 0,0% | 0,0% |
| | + Reportes | 0 | 0 | 0 | 0 | Eficiencia | | | | |
| | - Evaluación reportes | 0 | 22 | 0 | 0 | Crecimiento reportes | -100,0% | | | |
| | En trámite fin periodo | 37 | 15 | 15 | 15 | Crecimiento atención | -100,0% | | -100,0% | |
| Recursos telecomunicaciones | | | | | | | | | | |
| 5 | En trámite inicio periodo | 272 | 301 | 267 | 266 | Cobertura | 62,4% | 71,2% | 60,7% | 70,1% |
| | + Recursos presentados | 529 | 626 | 409 | 392 | Eficiencia | 94,5% | 105,4% | 100,2% | 117,6% |
| | - Recursos atendidos | 500 | 660 | 410 | 461 | Crecimiento recursos | -44,0% | 18,3% | -34,7% | -4,2% |
| | En trámite fin periodo | 301 | 267 | 266 | 197 | Crecimiento atención | -53,8% | 32,0% | -37,9% | 12,4% |
| DELEGATURA PARA REGLAMENTOS TÉCNICOS Y METROLOGÍA LEGAL | | | | | | | | | | |
| Vistos buenos a importaciones VUCE | | | | | | | | | | |
| 1 | En trámite inicio periodo | 44 | 37 | 180 | 69 | Cobertura | 99,9% | 99,4% | 99,8% | 99,7% |
| | + Solicitudes | 29.465 | 29.723 | 31.857 | 38.895 | Eficiencia | 100,0% | 99,5% | 100,3% | 99,9% |
| | - Atención solicitudes | 29.472 | 29.580 | 31.968 | 38.842 | Crecimiento solicitudes | -11,3% | 0,9% | 7,2% | 22,1% |
| | En trámite fin periodo | 37 | 180 | 69 | 122 | Crecimiento atención | -11,2% | 0,4% | 8,1% | 21,5% |
| Registro de fabricantes e importadores | | | | | | | | | | |
| 2 | En trámite inicio periodo | 0 | 0 | 5 | 91 | Cobertura | 100,0% | 100,0% | 99,0% | 98,0% |
| | + Solicitudes | 13.191 | 12.078 | 8.708 | 8.553 | Eficiencia | 100,0% | 100,0% | 99,0% | 99,0% |
| | - Atención solicitudes | 13.191 | 12.073 | 8.622 | 8.470 | Crecimiento solicitudes | 28,9% | -8,4% | -27,9% | -1,8% |
| | Solicitudes en trámite fin periodo | 0 | 5 | 91 | 174 | Crecimiento atención | 28,9% | -8,5% | -28,6% | -1,8% |
| DELEGATURA PARA LA PROTECCION DE DATOS PERSONALES | | | | | | | | | | |
| Denuncias Habeas Data Protección de Datos Personales | | | | | | | | | | |
| 1 | En trámite inicio periodo | 205 | 1.121 | 2.557 | 2.230 | Cobertura | 73,3% | 61,8% | 74,3% | 77,0% |
| | + Denuncias | 3.991 | 5.581 | 6.135 | 6.515 | Eficiencia | 77,0% | 74,3% | 105,3% | 103,4% |
| | - Atención denuncias | 3.075 | 4.145 | 6.462 | 6.735 | Crecimiento solicitudes | 96,7% | 39,8% | 9,9% | 6,2% |
| | En trámite fin periodo | 1.121 | 2.557 | 2.230 | 2.010 | Crecimiento atención | 52,9% | 34,8% | 55,9% | 4,2% |
| 1M | Total de ordenes, multas y ordenes - multas | | | | | | | | | |
| | Número de multas | 55 | 39 | 66 | 14 | Crecimiento solicitudes | -42,1% | -29,1% | 69,2% | -78,8% |
| | Número de ordenes | 169 | 166 | 167 | 379 | Crecimiento solicitudes | 108,6% | -1,8% | 0,6% | 126,9% |
| | Número de ordenes y multas | 3 | 7 | 1 | 0 | Crecimiento solicitudes | -93,5% | 133,3% | -85,7% | -100,0% |
| Recursos, apelaciones y Revocatorias Habeas Data | | | | | | | | | | |
| 2 | En trámite inicio periodo | 17 | 49 | 53 | 53 | Cobertura | 77,6% | 74,1% | 72,7% | 66,7% |
| | + Denuncias | 202 | 156 | 141 | 202 | Eficiencia | 84,2% | 97,4% | 100,0% | 84,2% |
| | - Atención denuncias | 170 | 152 | 141 | 170 | Crecimiento solicitudes | -2,4% | -22,8% | -9,6% | 43,3% |
| | En trámite fin periodo | 49 | 53 | 53 | 85 | Crecimiento atención | -15,8% | -10,6% | -7,2% | 20,6% |
| DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES | | | | | | | | | | |
| DEFENSA DEL CONSUMIDOR | | | | | | | | | | |
| Demandas protección del consumidor | | | | | | | | | | |
| 1 | En trámite inicio periodo | 14.042 | 15.710 | 26.811 | 27.527 | Cobertura | 58,4% | 43,4% | 60,3% | 74,2% |
| | + Demandas | 23.727 | 31.624 | 42.520 | 49.080 | Eficiencia | 93,0% | 64,9% | 98,3% | 115,8% |
| | - Atención demandas | 22.059 | 20.523 | 41.804 | 56.839 | Crecimiento demandas | -21,7% | 33,3% | 34,5% | 15,4% |
| | En trámite fin periodo | 15.710 | 26.811 | 27.527 | 19.768 | Crecimiento atención | 5,0% | -7,0% | 103,7% | 36,0% |

| No. | CONCEPTO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | INDICADORES | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|---------------------------|--------|--------|--------|--------|-------------------------|---------|--------|--------|--------|
| Preliminar demandas protección del consumidor | | | | | | | | | | |
| 1,1 | En trámite inicio | 2.797 | 13.288 | 22.468 | 16.662 | Cobertura | 49,9% | 50,0% | 74,4% | 87,9% |
| | + Demandas | 23.726 | 31.624 | 42.520 | 49.080 | Eficiencia | 55,8% | 71,0% | 113,7% | 117,8% |
| | - Atención demandas | 13.235 | 22.444 | 48.326 | 57.820 | Crecimiento demandas | -24,1% | 33,3% | 34,5% | 15,4% |
| | En trámite fin año | 13.288 | 22.468 | 16.662 | 7.922 | Crecimiento atención | -56,7% | 69,6% | 115,3% | 19,6% |
| Investigación demandas protección del consumidor | | | | | | | | | | |
| 1,2 | En trámite inicio | 11.245 | 2.422 | 4.343 | 10.865 | Cobertura | 80,9% | 36,0% | 32,9% | 56,3% |
| | + Demandas | 1.457 | 4.368 | 11.851 | 16.217 | Eficiencia | 705,6% | 56,0% | 45,0% | 94,0% |
| | - Atención demandas | 10.280 | 2.447 | 5.329 | 15.236 | Crecimiento demandas | -92,5% | 199,8% | 171,3% | 36,8% |
| | En trámite fin año | 2.422 | 4.343 | 10.865 | 11.846 | Crecimiento atención | -4,1% | -76,2% | 117,8% | 185,9% |
| Atención solicitudes de apelación | | | | | | | | | | |
| 2 | En trámite inicio periodo | 2 | 3 | 15 | 87 | Cobertura | 94,4% | 65,1% | 28,1% | 31,4% |
| | + Recurso presentado | 52 | 40 | 106 | 117 | Eficiencia | 98,1% | 70,0% | 32,1% | 54,7% |
| | - Recursos atendidos | 51 | 28 | 34 | 64 | Crecimiento solicitudes | -53,2% | -23,1% | 165,0% | 10,4% |
| | En trámite fin periodo | 3 | 15 | 87 | 140 | Crecimiento atención | -53,2% | -45,1% | 21,4% | 88,2% |
| Multas Incumplimiento sentencias jurisdiccionales | | | | | | | | | | |
| 3 | En trámite inicio periodo | 319 | 169 | 113 | 17 | Cobertura | 70,5% | 72,2% | 93,1% | 76,6% |
| | + Denuncias | 253 | 238 | 134 | 128 | Eficiencia | 159,3% | 123,5% | 171,6% | 86,7% |
| | - Atención denuncias | 403 | 294 | 230 | 111 | Crecimiento denuncias | -63,5% | -5,9% | -43,7% | -4,5% |
| | En trámite fin periodo | 169 | 113 | 17 | 34 | Crecimiento atención | -19,7% | -27,0% | -21,8% | -51,7% |
| Número de Multas - multas sucesivas | | | | | | | | | | |
| | Número de multas | 274 | 78 | 126 | 8 | Crecimiento | 1,5% | -71,5% | 61,5% | -93,7% |
| Atención sentencias Tribunal o juzgado | | | | | | | | | | |
| 4 | En trámite inicio periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | Cobertura | | | | |
| | + Sentencias emitidas | 0 | 0 | 0 | 0 | Eficiencia | | | | |
| | - Autos de cumplimiento | 0 | 0 | 0 | 0 | Crecimiento sentencias | -100,0% | | | |
| | En trámite fin periodo | 0 | 0 | 0 | 0 | Crecimiento atención | -100,0% | | | |
| COMPETENCIA DESLEAL JURISDICCIONAL | | | | | | | | | | |
| Competencia desleal jurisdiccional | | | | | | | | | | |
| 1 | En trámite inicio periodo | 84 | 101 | 260 | 329 | Cobertura | 58,1% | 45,6% | 56,8% | 56,4% |
| | + Demandas | 157 | 377 | 501 | 440 | Eficiencia | 89,2% | 57,8% | 86,2% | 98,6% |
| | - Atención denuncias | 140 | 218 | 432 | 434 | Crecimiento demandas | 38,9% | 140,1% | 32,9% | -12,2% |
| | En trámite fin periodo | 101 | 260 | 329 | 335 | Crecimiento atención | -9,7% | 55,7% | 98,2% | 0,5% |
| Medidas cautelares | | | | | | | | | | |
| 2 | En trámite inicio periodo | 10 | 7 | 4 | 10 | Cobertura | 94,6% | 98,5% | 96,6% | 89,2% |
| | + Denuncias | 119 | 253 | 289 | 278 | Eficiencia | 102,5% | 101,2% | 97,9% | 92,4% |
| | - Atención denuncias | 122 | 256 | 283 | 257 | Crecimiento denuncias | 21,4% | 112,6% | 14,2% | -3,8% |
| | En trámite fin periodo | 7 | 4 | 10 | 31 | Crecimiento atención | 20,8% | 109,8% | 10,5% | -9,2% |
| ASUNTOS JURIDICOS | | | | | | | | | | |
| Conceptos jurídicos | | | | | | | | | | |
| 1 | En trámite inicio periodo | 140 | 92 | 122 | 1 | Cobertura | 97,2% | 96,1% | 100,0% | 88,7% |
| | + Solicitudes | 3.109 | 3.012 | 2.797 | 2.266 | Eficiencia | 101,5% | 99,0% | 104,3% | 88,7% |
| | - Atención solicitudes | 3.157 | 2.982 | 2.918 | 2.011 | Crecimiento solicitudes | -4,8% | -3,1% | -7,1% | -19,0% |
| | En trámite fin periodo | 92 | 122 | 1 | 256 | Crecimiento atención | -1,7% | -5,5% | -2,1% | -31,1% |
| Procesos contenciosos | | | | | | | | | | |
| 2 | + Demandas | 459 | 573 | 546 | 544 | Crecimiento atención | -16,5% | 24,8% | -4,7% | -0,4% |
| | + Atención Alegatos | 305 | 236 | 135 | 112 | Crecimiento atención | 26,6% | -22,6% | -42,8% | -17,0% |
| | + Tutelas | 617 | 744 | 1.130 | 429 | Crecimiento atención | 70,4% | 20,6% | 51,9% | -62,0% |
| Expedientes cobro coactivo | | | | | | | | | | |
| 3 | En trámite inicio periodo | 6.120 | 7.084 | 7.498 | 5.888 | Cobertura | 17,4% | 11,3% | 33,6% | 28,2% |
| | + Expediente | 2.452 | 1.372 | 1.371 | 2.030 | Eficiencia | 60,7% | 69,8% | 217,4% | 109,9% |
| | - Atención expediente | 1.488 | 958 | 2.981 | 2.230 | Crecimiento expediente | -13,9% | -44,0% | -0,1% | 48,1% |
| | En trámite fin periodo | 7.084 | 7.498 | 5.888 | 5.688 | Crecimiento atención | 0,3% | -35,6% | 211,2% | -25,2% |

| No. | CONCEPTO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | INDICADORES | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | |
|-------------------|--|--|-----------|-----------|-----------|----------------------|-------------------------|----------|---------|---------|---------|
| SECRETARIA | | | | | | | | | | | |
| 1 | Derechos de petición | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 151 | 62 | 123 | 347 | Cobertura | 99,2% | 98,2% | 97,4% | 94,4% |
| | + | Solicitudes | 7.613 | 6.893 | 13.192 | 6.672 | Eficiencia | 101,2% | 99,1% | 98,3% | 99,3% |
| | - | Conceptos emitidos | 7.702 | 6.832 | 12.968 | 6.626 | Crecimiento solicitudes | -10,7% | -9,5% | 91,4% | -49,4% |
| | Solicitudes en trámite fin período | 62 | 123 | 347 | 393 | Crecimiento atención | -9,0% | -11,3% | 89,8% | -48,9% | |
| 2 | Certificaciones administrativas | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 9 | 21 | 26 | 164 | Cobertura | 99,4% | 99,4% | 98,2% | 95,1% |
| | + | Certificaciones | 3.775 | 4.061 | 9.008 | 4.536 | Eficiencia | 99,7% | 99,9% | 98,5% | 98,6% |
| | - | Certificaciones emitidas | 3.763 | 4.056 | 8.869 | 4.471 | Crecimiento solicitudes | -4,3% | 7,6% | 121,8% | -49,6% |
| | En trámite fin periodo | 21 | 26 | 164 | 229 | Crecimiento atención | -4,6% | 7,8% | 118,7% | -49,6% | |
| 3 | Asuntos Disciplinarios | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 73 | 73 | 74 | 75 | Cobertura | 63,8% | 51,4% | 46,6% | 123,0% |
| | + | Solicitudes | 159 | 221 | 370 | 38 | Eficiencia | 93,1% | 68,3% | 55,9% | 365,8% |
| | - | Atención solicitudes | 148 | 151 | 207 | 139 | Crecimiento solicitudes | 35,9% | 39,0% | 67,4% | -89,7% |
| | En trámite fin periodo | 84 | 143 | 237 | -26 | Crecimiento atención | 108,5% | 2,0% | 37,1% | -32,9% | |
| 4 | Atención usuarios institucionales | | | | | | | | | | |
| | + | Consultas personales | 202.618 | 510.167 | 612.388 | 790.120 | Crecimiento atención | 1962,7% | 151,8% | 20,0% | 29,0% |
| | + | Divulgación institucional beneficiarios | 23.706 | 23.935 | 19.169 | 20.229 | Crecimiento atención | 12056,9% | 1,0% | -19,9% | 5,5% |
| | + | Divulgación institucional eventos | 546 | 617 | 629 | 385 | Crecimiento atención | 10820,0% | 13,0% | 1,9% | -38,8% |
| | + | Divulgación institucional horas | 3.166 | 1.841 | 1.841 | 1.150 | Crecimiento atención | 6495,8% | -41,9% | 0,0% | -37,6% |
| + | Visitantes WEB | 2.488.792 | 2.409.989 | 3.152.298 | 3.267.656 | Crecimiento atención | 45,8% | -3,2% | 30,8% | 3,7% | |
| 5 | Servicios administrativos - nivel de atención | | | | | | | | | | |
| | + | Notificaciones | 51.180 | 41.803 | 44.734 | 50.882 | Crecimiento atención | -24,6% | -18,3% | 7,0% | 13,7% |
| | + | Radicación correspondencia | 1.073.206 | 915.654 | 1.335.317 | 1.795.476 | Crecimiento atención | 10,4% | -14,7% | 45,8% | 34,5% |
| | + | Fotocopias | 601.558 | 519.610 | 382.556 | 340.973 | Crecimiento atención | -23,9% | -13,6% | -26,4% | -10,9% |
| | + | Fax enviados | 1.262 | 0 | 0 | 0 | Crecimiento atención | 521,7% | -100,0% | | |
| | + | Fax recibidos | 1.084 | 795 | 464 | 326 | Crecimiento atención | -40,0% | -26,7% | -41,6% | -29,7% |
| | + | Oficios enviados mensajería SIC | 4.948 | 2.956 | 3.303 | 3.959 | Crecimiento atención | 5,2% | -40,3% | 11,7% | 19,9% |
| | + | Préstamo expedientes usuario interno | 129.629 | 39.867 | 75.787 | 38.850 | Crecimiento atención | 5,0% | -69,2% | 90,1% | -48,7% |
| | + | Préstamo expedientes usuario externo | 21.085 | 4.950 | 2.552 | 737 | Crecimiento atención | -33,3% | -76,5% | -48,4% | -71,1% |
| | + | Antecedentes fonéticos expedidos | 8.586 | 7.735 | 7.890 | 5.238 | Crecimiento atención | -9,2% | -9,9% | 2,0% | -33,6% |
| | + | Marcas figurativas consultas expedidas | 1.950 | 3.950 | 4.751 | 2.549 | Crecimiento atención | -18,6% | 102,6% | 20,3% | -46,3% |
| | + | Solicitudes recibidas Programa de apoyo Inter- Institucional | 12.138 | 12.636 | 15.639 | 12.082 | Crecimiento atención | 6,5% | 4,1% | 23,8% | -22,7% |
| | + | Correos electrónicos recibidos | 124.484 | 137.770 | 163.152 | 130.813 | Crecimiento atención | 80,8% | 10,7% | 18,4% | -19,8% |
| | + | Correos electrónicos enviados | 30.406 | 35.912 | 63.028 | 71.208 | Crecimiento atención | 172,9% | 18,1% | 75,5% | 13,0% |
| | + | Ordenes de servicio tramitadas | 0 | 0 | 1.168 | 0 | Crecimiento atención | | | | -100,0% |
| | + | Expedición certificados funcionario y ex funcionarios | 1.375 | 1.359 | 1.309 | 764 | Crecimiento atención | -18,3% | -1,2% | -3,7% | -41,6% |
| | + | Comisiones nacionales - autorizadas | 1.793 | 1.421 | 1.545 | 1.197 | Crecimiento atención | 110,0% | -20,7% | 8,7% | -22,5% |
| + | Comisiones internacionales - tramitadas | 95 | 74 | 112 | 88 | Crecimiento atención | 30,1% | -22,1% | 51,4% | -21,4% | |
| + | Certificados de disponibilidad presupuestal emitidos | 806 | 1.152 | 1.682 | 0 | Crecimiento atención | -2,8% | 42,9% | 46,0% | -100,0% | |
| 6 | Programa de capacitación | | | | | | | | | | |
| | + | Beneficiarios | 3.252 | 3.593 | 954 | 927 | Crecimiento atención | 74,3% | 10,5% | -73,4% | -2,8% |
| | + | Eventos | 110 | 55 | 41 | 24 | Crecimiento atención | 48,6% | -50,0% | -25,5% | -41,5% |
| + | Horas utilizadas | 1.303 | 617 | 607 | 258 | Crecimiento atención | 31,4% | -52,6% | -1,6% | -57,5% | |
| 7 | Programa de bienestar social | | | | | | | | | | |
| | + | Beneficiarios | 12.379 | 11.086 | 6.271 | 2.593 | Crecimiento atención | 295,1% | -10,4% | -43,4% | -58,7% |
| | + | Eventos | 46 | 88 | 31 | 20 | Crecimiento atención | 187,5% | 91,3% | -64,8% | -35,5% |
| + | Horas utilizadas | 325 | 288 | 357 | 148 | Crecimiento atención | 170,8% | -11,4% | 24,0% | -58,5% | |
| 8 | Certificaciones laborales | 1479 | 1359 | 1309 | 764 | Crecimiento atención | -12,2% | -8,1% | -3,7% | -41,6% | |

| No. | CONCEPTO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | INDICADORES | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | |
|---|--|------------------------------------|--------|--------|--------|-------------|-------------------------|--------|--------|--------|--------|
| CONSOLIDADO DEMANDAS Y DENUNCIAS PROTECCIÓN DEL CONSUMIDOR | | | | | | | | | | | |
| c | Denuncias/demandas protección del consumidor | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 14.365 | 17.578 | 30.336 | 30.323 | Cobertura | 58,6% | 45,5% | 60,6% | 73,1% |
| | + | Denuncias | 28.076 | 38.036 | 46.673 | 57.020 | Eficiencia | 88,6% | 66,5% | 100,0% | 111,9% |
| | - | Atención denuncias | 24.863 | 25.278 | 46.686 | 63.805 | Crecimiento denuncias | -12,1% | 35,5% | 22,7% | 22,2% |
| | | En trámite fin periodo | 17.578 | 30.336 | 30.323 | 23.538 | Crecimiento atención | 5,0% | 1,7% | 84,7% | 36,7% |
| * DATOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL A JUNIO 2016 | | | | | | | | | | | |
| DELEGATURA PARA LA PROPIEDAD INDUSTRIAL | | | | | | | | | | | |
| NUEVAS CREACIONES | | | | | | | | | | | |
| 1 | Patentes de Invención y PCT Fase Nacional | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 5.945 | 3.767 | 3.510 | 3.417 | Cobertura | 54,8% | 42,8% | 42,5% | 13,1% |
| | + | Solicitudes | 2.387 | 2.366 | 2.430 | 655 | Eficiencia | 191,2% | 110,9% | 103,8% | 81,7% |
| | - | Atención solicitudes | 4.565 | 2.623 | 2.523 | 535 | Crecimiento solicitudes | 4,6% | -0,9% | 2,7% | -73,0% |
| | | En trámite fin periodo | 3.767 | 3.510 | 3.417 | 3.537 | Crecimiento atención | 17,7% | -42,5% | -3,8% | -78,8% |
| 2 | Modelos de Utilidad | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 367 | 223 | 175 | 140 | Cobertura | 64,9% | 59,6% | 65,2% | 17,9% |
| | + | Solicitudes | 268 | 210 | 227 | 239 | Eficiencia | 153,7% | 122,9% | 115,4% | 28,5% |
| | - | Atención solicitudes | 412 | 258 | 262 | 68 | Crecimiento solicitudes | -10,1% | -21,6% | 8,1% | 5,3% |
| | | En trámite fin periodo | 223 | 175 | 140 | 311 | Crecimiento atención | 15,7% | -37,4% | 1,6% | -74,0% |
| 3 | Diseños Industriales | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 168 | 259 | 152 | 273 | Cobertura | 72,3% | 81,8% | 68,7% | 45,7% |
| | + | Solicitudes | 766 | 578 | 720 | 423 | Eficiencia | 88,1% | 118,5% | 83,2% | 75,2% |
| | - | Atención solicitudes | 675 | 685 | 599 | 318 | Crecimiento solicitudes | 57,6% | -24,5% | 24,6% | -41,3% |
| | | En trámite fin periodo | 259 | 152 | 273 | 378 | Crecimiento atención | 27,8% | 1,5% | -12,6% | -46,9% |
| 4 | Trazado de Circuitos integrados | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 0 | 1 | 4 | 7 | Cobertura | | | | |
| | + | Solicitudes | 2 | 5 | 4 | 0 | Eficiencia | | | | |
| | - | Atención solicitudes | 1 | 2 | 1 | 0 | Crecimiento reportes | | | | |
| | | Solicitudes en trámite fin periodo | 1 | 4 | 7 | 7 | Crecimiento atención | | | | |
| 5 | Inscripciones en el registro de nuevas creaciones | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 0 | 0 | 0 | 46 | Cobertura | 100,0% | 100,0% | 90,2% | 75,6% |
| | + | Solicitudes | 277 | 223 | 470 | 81 | Eficiencia | | | | |
| | - | Atención solicitudes | 277 | 223 | 424 | 96 | Crecimiento solicitudes | 100,7% | -19,5% | 110,8% | -82,8% |
| | | En trámite fin periodo | 0 | 0 | 46 | 31 | Crecimiento atención | 100,7% | -19,5% | 90,1% | -77,4% |
| 6 | Recursos nuevas creaciones | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 396 | 389 | 629 | 372 | Cobertura | 72,4% | 51,4% | 78,2% | 8,8% |
| | + | Recursos presentados | 1.015 | 905 | 1.076 | 35 | Eficiencia | 100,7% | 73,5% | 123,9% | 102,9% |
| | - | Recursos atendidos | 1.022 | 665 | 1.333 | 36 | Crecimiento solicitudes | 118,3% | -10,8% | 18,9% | -96,7% |
| | | En trámite fin periodo | 389 | 629 | 372 | 371 | Crecimiento atención | 211,6% | -34,9% | 100,5% | -97,3% |
| 7 | Patentes PCT -Solicitudes presentadas en Colombia | | | | | | | | | | |
| | | En trámite inicio periodo | 0 | 1 | 0 | 0 | Cobertura | 92,3% | 100,0% | 100,0% | 100,0% |
| | + | Solicitudes | 13 | 15 | 15 | 6 | Eficiencia | 92,3% | 106,7% | 100,0% | 100,0% |
| | - | Envío oficina internacional | 12 | 16 | 15 | 6 | Crecimiento solicitudes | 225,0% | 15,4% | 0,0% | -60,0% |
| | | En trámite fin periodo | 1 | 0 | 0 | 0 | Crecimiento atención | 200,0% | 33,3% | -6,3% | -60,0% |
| 8 | Consultas personales - patentes | | | | | | | | | | |
| | + | Atención consultas personales | 1.546 | 1.058 | 921 | 891 | Crecimiento atención | 67,9% | -31,6% | -12,9% | -3,3% |
| 9 | Búsquedas tecnológicas | | | | | | | | | | |
| | | Solicitudes | 14 | 26 | 15 | 24 | Cobertura | 92,9% | 95,5% | 90,2% | 82,5% |
| | + | Solicitudes | 350 | 309 | 231 | 130 | Eficiencia | 96,6% | 103,6% | 96,1% | 97,7% |
| | - | Atención solicitudes | 338 | 320 | 222 | 127 | Crecimiento solicitudes | 8,7% | -11,7% | -25,2% | -43,7% |
| | | En trámite | 26 | 15 | 24 | 27 | Crecimiento atención | 0,0% | -5,3% | -30,6% | -42,8% |

| No. | CONCEPTO | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | INDICADORES | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|--|---------------------------|--------|--------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|--------|---------|
| SIGNOS DISTINTIVOS | | | | | | | | | | |
| Marcas y lemas comerciales | | | | | | | | | | |
| 1 | En trámite inicio periodo | 12.071 | 9.046 | 9.024 | 6.143 | Cobertura | 75,4% | 79,8% | 85,8% | 85,9% |
| | + Solicitudes | 24.631 | 35.694 | 34.374 | 35.657 | Eficiencia | 112,3% | 100,1% | 108,4% | 100,7% |
| | - Atención solicitudes | 27.656 | 35.716 | 37.255 | 35.904 | Crecimiento solicitudes | -25,1% | 44,9% | -3,7% | 3,7% |
| | En trámite fin periodo | 9.046 | 9.024 | 6.143 | 5.896 | Crecimiento atención | -19,8% | 29,1% | 4,3% | -3,6% |
| Marcas y lemas comerciales multiclase | | | | | | | | | | |
| | + Solicitudes | 9.188 | 11.711 | 14.212 | 14.614 | | | | | |
| Nombres y enseñas comerciales | | | | | | | | | | |
| 2 | En trámite inicio periodo | 35 | 21 | 25 | 53 | Cobertura | 96,6% | 95,3% | 91,5% | 89,2% |
| | + Solicitudes | 575 | 508 | 598 | 243 | Eficiencia | 102,4% | 99,2% | 95,3% | 108,6% |
| | - Atención solicitudes | 589 | 504 | 570 | 264 | Crecimiento solicitudes | -1,9% | -11,7% | 17,7% | -59,4% |
| | En trámite fin periodo | 21 | 25 | 53 | 32 | Crecimiento atención | -2,3% | -14,4% | 13,1% | -53,7% |
| Denominaciones de origen | | | | | | | | | | |
| 3 | En trámite inicio periodo | 120 | 1 | 3 | 6 | Cobertura | 99,2% | 0,0% | 25,0% | 0,0% |
| | + Solicitudes | 1 | 2 | 5 | 5 | Eficiencia | | | | |
| | - Atención solicitudes | 120 | 0 | 2 | 0 | Crecimiento solicitudes | -98,6% | 100,0% | 150,0% | 0,0% |
| | En trámite fin periodo | 1 | 3 | 6 | 11 | Crecimiento atención | | | | |
| Recursos - Signos Distintivos | | | | | | | | | | |
| 4 | En trámite inicio periodo | 3.379 | 2.905 | 638 | 331 | Cobertura | 72,1% | 92,1% | 67,7% | 0,0% |
| | + Solicitudes | 7.035 | 5.221 | 387 | | Eficiencia | 106,7% | 143,4% | 179,3% | |
| | - Atención solicitudes | 7.509 | 7.488 | 694 | | Crecimiento solicitudes | -25,9% | -25,8% | -92,6% | -100,0% |
| | En trámite fin periodo | 2.905 | 638 | 331 | 331 | Crecimiento atención | 2,2% | -0,3% | -90,7% | -100,0% |
| Cancelación de registro de signos distintivos | | | | | | | | | | |
| 5 | En trámite inicio periodo | 269 | 193 | 289 | 312 | Cobertura | 77,6% | 63,1% | 66,8% | 60,2% |
| | + Solicitudes | 594 | 590 | 650 | 163 | Eficiencia | 112,8% | 83,7% | 96,5% | 175,5% |
| | - Atención solicitudes | 670 | 494 | 627 | 286 | Crecimiento solicitudes | -14,0% | -0,7% | 10,2% | -74,9% |
| | En trámite fin periodo | 193 | 289 | 312 | 189 | Crecimiento atención | -7,5% | -26,3% | 26,9% | -54,4% |
| Inscripciones de afectaciones- signos distintivos | | | | | | | | | | |
| 6 | En trámite inicio periodo | 1.556 | 2.163 | 218 | 135 | Cobertura | 93,1% | 99,3% | 99,5% | 94,6% |
| | + Solicitudes | 29.638 | 29.703 | 28.141 | 12.397 | Eficiencia | 98,0% | 106,5% | 100,3% | 95,6% |
| | - Atención solicitudes | 29.031 | 31.648 | 28.224 | 11.850 | Crecimiento solicitudes | 18,3% | 0,2% | -5,3% | -55,9% |
| | En trámite fin periodo | 2.163 | 218 | 135 | 682 | Crecimiento atención | 19,2% | 9,0% | -10,8% | -58,0% |