

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
RENDICIÓN DE CUENTA A LA CIUDADANÍA  
AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL 2009

INFORME RELATORIA

**FECHA DE REALIZACIÓN:** 17 de noviembre de 2009

**HORA:** Hora inicio: 8:00h.

Hora terminación: 11:00h.

**OBJETIVO:** Presentar los logros alcanzados durante el período octubre 2008 a septiembre de 2009 y los lineamientos para elaborar el plan de acción 2010, contenidos en el plan estratégico 2007-2010.

**AGENDA DE LA REUNIÓN**

1. Apertura de la audiencia pública virtual.
2. Designación del moderador y relator.
3. Presentación objetivo y reglamentación de la audiencia.
4. Lectura de los planteamientos y propuestas presentados por la ciudadanía.
5. Conclusiones.
6. Cierre de la audiencia.

**RESPONSABLES**

- ✓ Superintendente de Industria y Comercio
- ✓ Superintendentes Delegados
- ✓ Secretaria General
- ✓ Jefes de Oficina.

**CONVOCATORIA:** La entidad convocó a las organizaciones de la sociedad civil y a la ciudadanía en general, a participar de la Audiencia Pública a través de medios masivos de comunicación de amplia divulgación (Radio Santafé, Radio Melodía, RCN Básica, La FM, Tele país, Diario la República, Diario El Universal, Diario El Tiempo, y Portafolio) y de la página web [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)

Fueron enviadas invitaciones vía correo electrónico a personas jurídicas, naturales, entidades públicas, entidades de control y usuarios institucionales, de acuerdo con las especificaciones de la base de datos suministrada por la Oficina de Sistemas y las dependencias. La señora Marcela Góngora, encargada de las comunicaciones externas de la Entidad, remitió aproximadamente 15.000 correos electrónicos.

Para el efecto, se puso a disposición de la ciudadanía la siguiente documentación, a partir del 4 de noviembre de 2009, a través de la página [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co):

- Plan estratégico 2007-2010,
- Informe de gestión octubre 2008 a septiembre 2009 y
- Reglamentación para el desarrollo de la audiencia.

**INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS:** Los participantes tuvieron la oportunidad de intervenir en la audiencia pública virtual, presentando sus preguntas desde el momento de la publicación de la

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
RENDICIÓN DE CUENTA A LA CIUDADANIA  
AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL 2009

documentación de la rendición de cuenta a través del correo [audiencia publica@sic.gov.co](mailto:audiencia publica@sic.gov.co) y del chat habilitado, durante la realización de la audiencia.

Dentro de los términos previstos se presentaron:

- Once (11) correos electrónicos, de los cuales dos (2) eran para agradecer la invitación a la audiencia.
- Diez (10) personas ingresaron en el chat, de los cuales tres (3) eran para conocer el mecanismo utilizado para dar respuesta a las solicitudes presentadas por este medio.

Las preguntas y consultas fueron atendidas directamente por el equipo de trabajo de la audiencia pública virtual, en los términos que se presentan en el anexo 1.

### **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA:**

La audiencia pública virtual se inició el 17 de noviembre a las 8:00 h, para lo cual, la sala de reuniones del Despacho de la Superintendencia de Industria y Comercio, se adecuó con la infraestructura de equipos de cómputo, proyector, acceso directo a Internet y correo electrónico.

La Audiencia Pública virtual, fue presidida por el Superintendente de Industria y Comercio, Gustavo Valbuena Quiñones y lo acompañaron en la sala de reuniones los siguientes funcionarios:

- Nury Astrid Bloise Carrascal, Secretaria General
- Jorge Enrique Sánchez Medina, Superintendente Delegado de Promoción de la Competencia
- Natalia Alvis, Superintendente Delegada de Asuntos Jurisdiccionales (E)
- Gian Carlo Marcenaro, Superintendente Delegado de Propiedad Industrial
- Nelly Matallana, Superintendente Delegada de Protección del Consumidor y Metrología (E)
- Carlos Enrique Polania Falla, Jefe Oficina de Atención al Ciudadano e Informática
- Flor Mariela Torres, Jefe Oficina de Control Interno
- Javier Ricardo Niño V., Jefe Oficina Asesora de Planeación
- Maria del Pilar González, Directora Administrativa y Financiera (E)
- Ligia Atehortua, Directora de Signos Distintivos (c)
- Alix Céspedes de Vergel, Directora de Nuevas Creaciones (c)
- Maria Claudia Caviedes, Profesional Oficina Asesora Jurídica
- Marcela Góngora, Profesional apoyo Comunicaciones

El Superintendente de Industria y Comercio designó como moderador y relator al Jefe de la Oficina Asesora de Planeación, Javier Ricardo Niño Vicentes.

El moderador procedió a leer el orden del día, el reglamento de la audiencia, e informó aspectos relacionados con el Plan estratégico 2007 - 2010 e informe de Gestión de septiembre 2008 a octubre 2009.

Posteriormente, se procedió a dar lectura en orden cronológico a las preguntas radicadas en el correo electrónico destinado para tal fin y resolver las inquietudes presentadas a través del chat habilitado en los términos indicados en el anexo 1.

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO  
RENDICIÓN DE CUENTA A LA CIUDADANIA  
AUDIENCIA PÚBLICA VIRTUAL 2009

Teniendo en cuenta la importancia de atender las preguntas e inquietudes de la ciudadanía se dio por terminada la audiencia a las 11:15 horas, momento en el que se terminaron de atender las solicitudes.

Una vez terminado el evento y finalizadas las inquietudes, el Superintendente de Industria y Comercio dio por finalizada la audiencia.

Bogotá, D.C., 30 de noviembre de 2009

---

Fin del documento